

天寒水管被冻坏 公厕上锁挺无奈

部门回应：正在不间断巡查，联系施工队伍尽快维修

文/片 见习记者 管悦

记者调查—— “方便”问题缘何不方便

1月3日上午，记者来到周女士所反映的公共卫生间。该卫生间位于济南奥体中心西南角一带，卫生间大门紧锁，门口玻璃上贴有“因天气寒冷结冰，洗手盆暂停使用”的提示公告。

“告示上写的是洗手盆坏了，那为什么直接关闭了整个公厕呢？”回想当时的情况，周女士对该处公共卫生间的关闭原因很是不解。

记者注意到，该处公厕一旁的停车场陆续有车辆进出，时不时有车主下车跑向该公共卫生间，却只能返身“另寻他处”。

“前几天来就看到这个洗手间关了，没想到这会儿还关着。”路过的市民史女士看到公共卫生间大门紧闭，同样感到不解。

顺着奥体中心往北走了300余米，记者又找到一处公共卫生间，这里女厕所可以正常使用，男厕却同样被一把铁锁紧紧锁住，门上并没有张贴任何公告。

“前面那个没开门，没想到这个还不行。”卫生间近在眼前，却无法使用，路过的出租车司机梁先生摇头感叹后，又开上车往下一个公共卫生间驶去。

不止上述两处，记者又随机探访了济南市几处公共卫生间开放情况，其中位于济南全福立交桥北侧、花园路与山大路交叉等多处公共卫生间存在未开放情况，其余目前都在正常使用中。

此外，据多位市民、网约车司机反映，在济南舜泰广场、阳光舜城、港源六路等地方也存在公共卫生间未开放的情况。“4日那天，我就遇到了两次这样的事情。在舜泰广场、阳光舜城，通过导航搜索找到了公共卫生间，好不容易停下车，一看不能用。”网约车司机陆先生说。

部门回应—— 低温天气冻坏公厕水管

公共卫生间本就是为公众服务的一种公共设施，明明建设了公厕，为何却遭遇“铁将军”把门而不能使用？

根据济南奥体中心的公共洗手间墙上张贴的一张清洁监督服务表，记者联系到了奥体中心公共厕所监督人马先生。

“前几天，天气太冷了，公厕洗手盆底下的水管冻裂了，化粪池一直满着冲不下去，这种状况怎么开放？”马先生说，厕所一直不开放，他也很着急，已就此事向维修部门报备，联系施工队伍来解决问题。

济南奥林匹克中心物业办公室的工作人员也表示，此前已联系施工队伍尝试过处理，但因为当时气温太低，化粪池结冰难以融化，而一拖再拖，“这几天气温高了，我们正在着手处理”。

“在严寒天气到来前，我们就已经给辖区内的公共洗手间都做了保温处理，但是没想到今年这么冷，有的洗手间外部管网还是没抵抗住，冻住了。”问及全福立交桥北侧，花园路与山大路交叉口等多处公共卫生间关门的原因，济南市历城区城市管理局相关工作人员说道。

“我们现在为洗手间内外部的水管包裹新的加热保温材料，已经基本覆盖辖区内的公共洗手间，被关闭的公共卫生间也正在逐渐开放中。”该名工作人员说。

“我们已注意到类似问题，最近一直在排查。”1月5日，济南市城市管理局环



近日，市民周女士反映，济南奥体中心一处公共卫生间已经大门紧锁多日，给市民带来不便。公厕关门到底是什么原因？是仅此一处还是普遍状况？关门的公厕何时才能开放？记者就此进行了调查。



济南奥体中心西南角公厕门上上了锁。

境卫生处工作人员表示，不少公共卫生间关闭是因为济南前段时间低温天气导致公共卫生间内水管被冻坏，“工作人员多次尝试，也无法解冻，无奈之下只能暂停使用”。

“前几天，天气太冷了，虽然做了保温措施，但有些洗手间的水管被冻坏了，无法使用，只能锁门。”该工作人员表示，随着天气逐渐回温，相关负责人员正在不间断巡查中，联系施工队伍尽快维修，达到开放条件的尽快开放，满足市民需求。

专家观点—— 厕所虽小彰显城市形象

公共卫生间的好坏直接关系到普通民众生活，反映出一座城市对公众细微的体贴和人文关怀，它以城市的一个细节，折射出一座城市的文明水平，以及一个城市的文化品位。

虽然济南公共厕所入冬以来就进入了“保暖模式”，但公共厕所都处在室外，没有暖气，而且2023年冬天寒潮来势汹汹，出现持续性极端低温天气，在雨雪+冰冻的双重作用下，即便已经安装了保

暖门帘，给水管等设备穿上了棉服，但受埋藏深浅、光照时间、地理位置等影响，还是有不少公共厕所的水管被冻坏。

在御寒问题上，济南不妨向哈尔滨借鉴一下。

据悉，哈尔滨有部分公厕在地面防滑铝板下安装了电热薄膜材料供暖，这种材料可以按照公厕内地面的实际形状和面积随意裁剪，通电后可迅速实现升温，有的公共厕所室温可达18℃。

山东大学社会学教授王忠武表示，“小厕所”关系“大民生”，公共厕所不开放的问题给诸多市民带来了不便，相关部门应当提高重视程度，加强管理，及时做好问题处理工作，和市民做好信息传递，加强关注市民最细微又最迫切的“如厕难”问题。厕所虽小，彰显的却是济南的形象。

“我们在张贴告示上会标注更明白一些，让市民充分了解关闭的原因，并做好其他区域可使用卫生间的标识引导。”济南奥林匹克中心物业办公室工作人员也希望市民能够多理解一下，毕竟随着气温逐渐升高，“被冻住”的公厕也在全力“解冻”中。

文/片 记者 钟建军

1月5日，网传烟台鲁东大学一名学生被高空坠冰砸中头部倒地，引起广泛关注。1月6日下午4时许，记者来到事发现场发现，事发地附近设置了警戒线并悬挂警示牌，地上有一些破碎的冰块。记者从鲁东大学了解到，被高空坠冰砸中的确实是鲁东大学的学生，事发后该学生被送往医院救治，经抢救无效死亡。

6日下午，记者来到事发现场，坠冰的这栋楼是鲁东大学南校区3号宿舍楼。该楼一、二两层是面向红旗西路的商铺，商铺上方区域是学生宿舍。在商铺前的台阶上，设置着警戒线，附近地上有一些破碎冰块，楼顶西侧的屋檐上还有少许冰锥。在事发地附近的墙上，悬挂着“小心高空坠物”的警示牌。

这一排商铺中有理发店、奶茶店、超市、银行网点。据了解，事发时被砸中的学生正站在奶茶店和银行网点之间的台阶上。目击者张先生接受媒体采访时说，事发时他看到坠冰后，想出言提醒但已来不及。该学生被砸后，头部受伤严重，口鼻出血。

“以前路过这里，看到楼顶上有很大的冰块，没敢想真砸到人了”，一名鲁东大学的学生向记者说。记者在事发现场看到，多名学生路过时步履匆匆，除了看了一眼拉起警戒线的现场外，纷纷抬头向坠冰的楼顶望去。

1月6日晚上，记者向校方核实情况，鲁东大学宣传部工作人员回应称，被高空坠冰砸中的的确是鲁东大学的学生，事发后该学生被送往医院救治，后经抢救无效死亡。目前，学生家长已来到学校，学校正在积极处理后续相关事宜。

祸从天降！高空坠冰致烟台一大学生殒命



事发地附近的墙上挂着“小心高空坠物”的警示牌。

潍县水果萝卜

微辣回甘 脆甜多汁
有机种植 吃得安心

1.25kg

¥19.9

原价¥29.9

2.5kg

¥29.9

原价¥39.9