

把健康送到岗位、送到员工身边

西城服务协调中心打造员工健康管理专业化“新样板”



西城服务协调中心到石油开发中心基层开展健康咨询服务。

“主动延伸服务,让员工从不适应到想咨询、从抵触到欢迎,健康素养有了明显提升。”近日,胜利油田西城服务协调中心收到一面印有“用心用情 德医双馨”字样的锦旗,对中心派驻胜利宾馆的员工健康项目组人员表示感谢。

一年来,西城服务协调中心立足服务主业、保障一线,持续拓展服务内涵,与区域内38家直属单位签订服务协议,为五万余名员工提供健康服务,区域员工的幸福感获得感安全感持续增强。

“员工健康事关油田发展大局,必须统筹资源、发挥优势,全面提升区域健康管理水平,为员工提供高品质健康服务,为油田高质量发展提供坚实的支撑保障。”西城服务协调中心经理王涌说。

本报记者 顾松
通讯员 程秀华 丁洁

规范化管理 让服务有品质

2023年12月21日,石油工程技术研究院员工张师傅拿到了自己的体检报告,看着纸页上高高低低的数值,他径直走进了研究院健康驿站。

在这里,西城服务协调中心派驻人员李素静为他进行了细致分析,从数值解析到用药指导,全方位的讲解让他感到“专业又贴心”。

“我们发挥执业医师、健康管理师及心理咨询师的专业优势,组建‘三师团队’,在区域单位开展专业化的健康服务。”西城服务协调中心项目管理(医疗卫生)专家赵军说,尽管都是科班出身,上岗前依然会进行系统培训,并制定出服务规范、职责清单、考核细则等一系列制度标准。

规范管理的背后,是坚实的机制保障。为加强员工健康管理,西城服务协调中心成立项目部,以“项目+技术+服务”模式,探索

构建区域健康运行机制,全力打造油田员工健康管理先行先试的“新样板”。

赵军说,西城服务协调中心对所有项目进行统一管理,建立标准化工作模板,通过制度化规范、标准化建设、项目化推进,全过程规范运行。

也正是凭借过硬的管理,他们持续扩大服务范围,服务触角从渤海之滨延伸至大漠戈壁,协助建设各级“健康驿站”“健康角”上千个,把健康送进岗位,送到员工身边。

系统化运行 让发展有保障

近日,技术检测中心一名员工工作时突然感到头晕乏力,起初他并没有把这件事放在心上。“糖尿病重点人员,未按时注射胰岛素,有酮症酸中毒风险。”驿站派驻人员刘延玲随访时关注到这一情况,在她的建议督促下,这名员工到医院就诊,当天就被收住院。

这一套流程,被概括为“检后延伸服务,岗前、岗中监测,健康跟踪评价”,而在更多员工看来,这份守护更像是一把全方位的“健康伞”。

“立足员工身心健康状况实际,需要建立系统完善的健康管理服务体系,为区域员工健康保驾护航。”西城服务协调中心医疗首席专家肖强说,本着这一原则,他们依托健康驿站,打造集宣教、检测、干预、报告解读、档案管理一体化健康管理阵地,从理念传播到专业指导,更好地满足区域员工需求。

在每月健康宣教、每季健康巡诊,不定时健康指导的基础上,西城服务协调中心还与胜利油田中心医院联合打造“党建+健康”幸福联盟,让员工就近便利享受专业医疗服务。

“着眼最大限度地服务员工

群众,中心统筹各方资源,引入专业支持,搭建起区域员工大健康管理服务平台,让服务更专业、更完备。”肖强说。

全身心守护 让员工更幸福

派驻东胜公司健康项目组人员彭少娜开玩笑地说,她有136个“心上人”。

这些“心上人”就是这家单位的健康重点关注人员。“前期我们为全员建立了健康档案,在此基础上筛选出重点人员,为他们建立‘一人一策一档’。”彭少娜翻开台账本,上面清晰记录着这些人员的既往病史和随访记录,“通过面访和电话寻访,每月保持跟踪,指导他们科学饮食,养成健康习惯。”

新春油区地处茫茫戈壁,员工一旦出现病症,驱车前往最近的医院也在几十公里以外,非常不便。派驻在这里的员工健康项目组刘晓庚和同事们到达新春公司后,常驻井站,定期进行巡回医疗,送医送药,为员工们提供健康服务,得到高度评价。

一次晚上11点多,一名员工突发急性胃肠炎。他们紧急给予穴位按摩,建议口服自备用药,十几分钟过后员工腹痛缓解,激动地说:“幸亏有你们在身边,很安心。”

截至目前,西城服务协调中心员工健康各项目组累计组织健康知识宣教、急救培训936场次,培训近5万人次,建立5032人“一人一策”健康管理台账,对基层单位开展巡回服务、健康义诊1056场次。

西城服务协调中心党委书记于强表示,下一步,中心将持续打造员工健康阵地,围绕困难需求做文章,围绕流程优化下功夫,围绕常态长效出实招,推动员工健康素养和健康水平全面提升,为油田高质量发展保驾护航。

管具技术服务中心: 奏响安全生产“三部曲”

一直以来,胜利石油工程公司管具技术服务中心紧扣安全生产管理主线,多措并举、多点发力,奏响安全生产“三部曲”,发出安全生产“最强音”,持续提高安全生产管理水平,为高质量发展筑牢安全根基。

本报记者 顾松 通讯员 杨冬玲

扛牢安全责任,奏响安全生产“主题曲”

“内防喷工具印制钢号时,没有佩戴护目镜,请立即整改落实。”在“每日一查”活动中,管具四队井控装备修制班班组长安全监督员指出现场存在的问题。

近年来,管具技术服务中心把安全责任落实放在生产一线,48名班组安全监督员以“定期检查+日常巡查”相结合的方式,对井控装置维修、钻具检测吊装等关键环节进行全面检查,及时发现和整治安全隐患,织密“安全网”。

他们还把安全责任层层分解,贯穿于管理的每一个层级,分解到每一道工序、每一个岗位,确保责任覆盖“无死角”。领导班子成

员分别对中心3个最大的安全风险,3个安全管理最薄弱基层单位,3个最难的问题进行承包,制定落实了管控措施,重点进行帮扶。各基层单位以“三讲三学三争做”活动为抓手,推行安全委员和安全监督员分级管理模式,以小切口取得长周期安全生产大成效。

在选好配齐班组群众安全监督员的基础上,他们持续探索班组群众安全监督员在培养、选拔、聘任、管理、考核等方面的制度办法,切实落实班组群众安全监督员“六项权力”和“七项职责”,把群众性安全监督延伸到一线每个岗位、每个环节。

注重宣传教育,奏响安全生产“进行曲”

“中心QHSE方针:以人为本、安全第一、质量领先、预防为主、综合治理。”在管具技术服务中心各个生产区域,安全提示、操作规程、警示标志、安全格言等内容随处可见。

近年来,管具技术服务中心把深化安全理念作为安全文化建设的重要内容,运用“安全小喇叭”“安全管理红黑榜”“安全建议我来提”等活动,让安全教育“活”起来。

他们以“家”文化建设作为安全文化创建的抓手,用心打造“安全全家福”“安全寄语”等活动,灵活运用谈心谈话、家属座谈等方式,切实把亲情、温情和关爱融入到安全教育之中。

在营造浓厚安全氛围的

同时,该中心主动适应安全形势变化,及时调整安全教育培训内容。其中,针对新技术、新设备的投入使用,加强岗前适应性培训;针对安全管理中出现的新情况、新问题,开展“一事一训”“一例一训”;针对不同季节风险、生产区域特点,开展综合培训、联合演练,营造了全员提素保安全的浓厚氛围。

与此同时,他们还采取“课堂+现场”的培训模式,在常规安全培训的基础上,把警示教育课堂搬到生产现场。安全员一边讲解、一边剖析,违章人员一边反思、一边警示,真正做到要点记得住、知识用得上、安全防得紧、教训刻心中,有效提升安全警示教育效果。

排查问题隐患,奏响安全生产“交响曲”

元旦前夕,在管具三队井控装备修制车间的“安全曝光台”上张贴着安全隐患排查情况,图文并茂让人眼前一亮。据了解,这只是安全隐患大排查活动的一项举措。

其实“曝光台”只是第一时间将现场安全问题“挖”出来,明确整改时限和责任人,接受干部员工监督。“回音壁”则紧盯重点工作,强化跟踪问效,确保事事有反馈、件件有整改。

“曝光台+回音壁”隐患治理活动推行以来,他们梳理出各类安全问题20余个,查处安全隐患50项,实现了安全管理全闭环。

每季度,该中心还针对风险辨识和隐患排查所发现的较大隐患问题,通过列出安全管理“清单”,经过充分筛选、调研、纠偏、论证后,逐批对电器线路、特种设备、安全防护设施等隐患项目进行了治理实施。

针对基层单位点多、线长、面广的生产实际,管具技术服务中心打造了安全生产视频智能监控平台,在基层车间、重点生产施工环节布设网络监控设施,安全管理人员通过线上巡查和视频监控倒查相结合的方式,实时查看现场生产,及时发现安全隐患,进一步提高了安全生产监管水平。