

# 济南又有美吉姆早教中心闭店

## 家长遭遇退款难，总部表示只能“督促”



空无一人的美吉姆连城广场店

“花了近两万元给孩子报班，还剩一万多元的课没上完，店铺就关了，钱也不给退。”近日，济南市民崔先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，他于2023年2月花费近两万元，为孩子购买了美吉姆早教课程，近日，课程所在的美吉姆门店闭店，工作人员表示只能为其转机构，无法退费。记者调查发现，不少家长遇到了与崔先生类似的情况，有的课程没上完店铺关闭，有的经历多次闭店与转机构，而今都面临着“退费难”的问题。

文/片 见习记者 鹿青松  
李文璇 实习生 史继超

### 看中美吉姆是连锁品牌 充值近两万却无法退款

去年2月份，家住济南槐荫区的崔先生想给两岁的女儿报名早教班。经过反复挑选，他将目光聚焦在了美吉姆早教上。

“我们主要看中了美吉姆是全国连锁的品牌，济南有好几家分店，觉得放心、有保障，才选择了他们家。”崔先生说，考虑到天桥区美吉姆名泉广场店离家较近，崔先生在这里为女儿办理了近两万元的大课包，包括欢动、艺术、音乐等课程，实付款19140元。去年十一期间，美吉姆名泉广场店闭店，权衡之后，崔先生把剩余的97节课等转到了槐荫区美吉姆连城广场店。

“当时我就想退钱，美吉姆一再保证连城广场店不会关门，我就转了。结果今年1月初，连城广场店也关了，我只想退剩余的课。”

但是美吉姆工作人员并没有为崔先生提供明确的退款渠道。

### 转机构只能上试听课 解决方案“毫无诚意”

与崔先生经历类似的李女士，希望通过转机构让孩子上完剩余的课。在她看来，美吉姆所提供的转机构方案“毫无诚意”。

去年，李女士在历城区美吉姆荣盛广场店花费19460元，为刚上一年级的孩子购买了150多节课。去年9月前后，美吉姆荣盛广场店闭店，李女士便把剩余的课等转到了槐荫区美吉姆连城广场店。今年1月上旬，连城广场店闭店，此时李女士发现，孩子还有20多节课已经“转不了”。“我想把课程继续转到一家儿童馆，结果人家说我家孩子是‘超年龄’‘超合同’的‘双超儿童’，不能按照原来的课程数量来转，最多只能上6节课试听课。”李女士说。

根据李女士提供的联系方式，记者随机拨打了三家可提供转机构服务的早教机构电话，相关工作人员均表示，无论在美吉姆剩余多少课程，转机构以后都只能上4到6节不等课程，之后如果想继续上

课，还需额外购买课程包。

### 公众号多日不更新 相关公司经营异常

记者搜索发现，名为“济南美吉姆早教中心”的网页上仍有营销信息、课程介绍在滚动展示。记者拨打了网页上的咨询电话，接线员表示此电话为第三方招生热线，目前他们已经停止了与美吉姆的招生合作。

名为“美吉姆早教济南同和教育”的微信公众号至今已经超过40天没有更新。

根据崔先生提供的付款记录，记者通过天眼查App对收款公司“济南金力教育咨询有限责任公司”进行了查询，发现该公司在2023年10月24日因“通过登记的住所或经营场所无法与企业取得联系”被济南市天桥区市场监督管理局列入经营异常名录。

同时，记者查询天眼查App发现，“济南金顺教育咨询有限责任公司”绑定了“美吉姆早教济南同和教育”微信公众号。2023年10月26日，金顺教育被济南市历城区市场监督管理局列入经营异常名录，被标注存在“高风险”因素。

### 美吉姆连城广场店关门 总部称无法过多干涉

15日下午，记者来到了美吉姆连城广场店，发现此处的大门紧闭，门把手上挂着一把U形锁，玻璃幕墙后的教室里仍摆放了桌椅、教学器具等杂物。玻璃幕墙的卡通装饰画被闭店公告、消费者权益维权信息、维权群二维码等告示覆盖，其中就有美吉姆连城广场店留下的《济南美吉姆连城中心告家长书》。

美吉姆门店对面的眼镜店老板告诉记者，“大约两个星期前，这家美吉姆就直接闭店了，一夜之间，好多东西都搬走了。”连城广场物业相关人员则表示，“这家美吉姆门店已经营业好久了，闭店很突然，具体情况我们也不是很清楚。”记者试图通过连城广场物业与告家长书上提供的电话号码、微信与相关人员取得联系，均未获得回应。

记者通过服务热线联系到了“美吉姆中国”总部，工作人员告诉

记者，目前后台显示济南相关门店已经闭店，总部无法对此进行过多干预。“加盟中心都有独立的营业执照，自主经营、自负盈亏，独立承担民事责任。总部对于加盟中心只提供课程上的支持，不参与运营。”

美吉姆总部工作人员表示，总部已经督促济南门店为会员提供解决方案。至于如何“督促”，工作人员没有给出明确回答，只是反复强调“协调一下方案”“再催促一下跟进情况”。

### 律师建议：

缴费需谨慎，维权要尽快

“早教中心、健身房、理发店等服务、教育机构闭店，引起的消费纠纷不少。”山东瀛岱律师事务所执业律师吴震表示，企业作为商业机构开展培训服务，与消费者签订的是教育培训合同，这种合同是服务合同的一种表现形式。在服务的过程中，无论是消费者还是企业，都无法完全避免商业行为所带来的风险。

“建议广大消费者在充值的时候尽量选择金额少一点，或者综合考察机构的实力之后再充值。当培训机构无法完全提供培训服务时，建议消费者尽快通过协商或司法途径维护自身合法权益。”吴震说。

崔先生、李女士等众多家长能否顺利完成退款或转机构，齐鲁晚报·齐鲁壹点将持续进行关注。

### 垛石街道对辖区饭店 开展垃圾分类联合检查活动

为深化落实城市管理进社区工作，进一步提升辖区餐饮店家的垃圾分类意识，近日，垛石街道对辖区饭店开展了垃圾分类暨城市管理进社区联合检查活动。巡查中，执法人员们对餐饮店进行细致检查，结合餐厨废弃物、废弃食用油脂的常规检查，对后厨、就餐区等区域的垃圾分类情况进行重点检查，对于发现的混投混放、未按规定设置分类收集容器等问题发出限期整改通知书，并对厨余垃圾分类工作的要求进行针对性的解释说明。接下来，垛石街道将加大巡查力度，对发现违反餐厨垃圾管理规定的行为进行及时劝导与整改，并逐步提升辖区民众垃圾分类意识，全力保障垃圾分类工作的推进。（通讯员 张燕）

2017年，青岛胶州市李哥庄镇鑫都和苑小区开始缴纳房屋维修基金。该小区采取开发商代收的办法，但其中百余户居民缴纳的168万元维修基金并没有移交给住保中心，居民们交的钱成了泡影。李哥庄镇政府曾承诺将于2022年底前解决这一问题，但截至目前，业主的168万元维修基金仍不知所踪。

记者 刘震

### 一部损坏的电梯 牵出7年前的旧事

日前，胶州市李哥庄镇鑫都和苑小区二号楼的一部电梯损坏，由于该电梯先后维修多次，而此次损坏是由于变频器主板损坏，需要更换主板，费用为5000多元，物业公司无力承担这笔费用，便与业主们商量动用房屋维修基金进行维修，业主们也欣然同意，但没想到在动用维修基金的过程中，业主们才发现一个隐藏了7年的秘密。

“我当时在开发商那里缴纳了维修基金，但住保中心却查不到。”一位居民告诉记者，当初交钱的时候，开发商给开了收据，所以业主们一直都认为开发商已经把这些钱移交给了住保中心。随后，业主们在物业的帮助下做了一个统计，足足有120户居民的维修基金“不翼而飞”，总数达到了168万元。明明没有维修基金的商品房不能交付，为何鑫都和苑小区可以顺利交付呢？

### 当地政府曾承诺 2022年解决问题

1月16日下午，记者来到胶州市住房服务保障中心，工

作人员告诉记者，此前鑫都和苑小区的房屋维修基金由开发商代收，但开发商在移交的时候打了“折扣”，其中有168万元未移交给住保中心，导致了小区部分业主缴纳了维修基金却没有备案。

2021年，胶州市住保中心曾与李哥庄镇政府一起讨论过这一问题，随后李哥庄镇政府向住保中心发送了一份公函，承诺对小区开发商商磊公司收取后未缴纳的168万元房屋维修基金进行追讨，最迟于2022年底前解决，其间出现的一切问题由李哥庄镇政府承担。

### 李哥庄镇： 将帮起诉开发商

1月17日，记者来到胶州市李哥庄镇，相关负责人告诉记者，鑫都和苑小区实际上是一个烂尾项目，作为历史遗留问题，李哥庄政府曾垫付2000多万元资金从而使项目顺利交付。而且镇政府也早已将开发商告上了法庭，目前案件已经进入执行阶段，但并未执行到位。

“开发商我们联系不上了，估计是没钱。”该负责人说，下一步镇政府会积极介入此事，帮助业主们起诉小区开发商。

起诉一个欠了一屁股债的开发商是否能帮业主们讨回那168万元的维修基金？记者将继续关注。

168万元房屋维修基金不翼而飞 百余户业主交给开发商，七年后发现没移交住保中心

### 公告

#### 济南住房公积金中心 催缴通知书

〔2024〕济住中催字R21号

山东房车宝信息科技有限公司：  
根据《住房公积金管理条例》(2019年修订)第二条、第二十条规定，你单位应为谢晓旭(身份证号:37010519\*\*\*\*2514)补缴住房公积金3858.24元(其中单位应缴1929.12元，单位为职工代缴1929.12元);补缴时间段为2021年9月至2021年11月。限你单位收到本通知书30日内缴纳，逾期不缴的，我中心将按《住房公积金管理条例》(2019年修订)第三十八条规定处理。  
注：月缴存基数依据职工谢晓旭《民事判决书》(〔2022〕鲁01民终7316号)、《盛京银行交易流水》、单位和个人缴存比例经查询为各8%，你单位对补缴事宜如有异议，请于收到本通知书7个工作日内向济南住房公积金中心提供书面材料，逾期不视为你单位无异议。  
撤回：《催缴通知书》(〔2022〕济住中催字R315号)《限期缴交决定书》(〔2023〕济住中催字R06号)《行政强制执行催告书》(济住中催告字〔2023〕R115号)  
执法人员：任晓飞 证件编号：15010016015  
执法人员：赵莹 证件编号：15010016022

济南住房公积金中心  
2024年1月19日

### 公告

#### 济南住房公积金中心 行政强制执行催告书

济住中执催告字〔2024〕Y92号

济南正昊化纤新材料有限公司：  
你单位尚未履行本机关作出的《限期缴交决定书》(〔2023〕济住中催字Y137号)。根据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条的规定，本机关请你单位自收到本催告书之日起十个工作日内，自觉履行下列义务：  
补缴欠缴康宏(身份证号:37012119\*\*\*\*\*\*7443)的住房公积金43507.9元(其中单位应缴21753.95元，单位为职工代缴21753.95元)。  
如你单位对此有异议，根据《中华人民共和国行政强制法》第三十五条、第三十六条的规定，你单位可在收到本催告书之日起三日内提出陈述和申辩，逾期视为放弃陈述和申辩的权利。  
催告书送达十个工作日后，仍未履行义务的，本机关将依法申请人民法院强制执行。  
执法人员：任晓飞 证件编号：15010016015  
联系电话：81959351

济南住房公积金中心  
2024年1月18日