



济宁打造“济易办”智慧政务服务品牌

化繁为简，便企利民提效能

记者 陈丹

2024年济宁市《政府工作报告》中提出，提升数字治理能力。健全以“爱山东”为统一出口的政务服务体系，全领域建设“无证明城市”，推动政务服务“网上好办、掌上易办、一码通办”。近年来，济宁市深入实施政务服务改革创新行动，围绕解决企业群众办事中的堵点、痛点、难点，坚持“用户思维”，立足“客户体验”，以系统化思维、数字化应用为重点，对标国内最优，加强监督问效，提升管理标准，打造“济易办”智慧政务服务品牌。在中国信通院、中国通信标准化协会主办的“2023数字政府论坛”上，该品牌荣获“2023年数字政府创新成果与实践案例”。

集成办理 办事更贴心

2023年12月27日，全省政务服务领域业务培训会议召开。会上，济宁创新推出的“诊所备案一件事”获在全省培训推广，这是济宁市继“新能源报装、露营产业、农机上牌”后第4个获在全省创新推广的“一件事”，创新推广数量位居全省首位。

据介绍，2023年以来济宁市行政审批服务局聚焦“助力企业高质量发展、助力群众高品质生活”目标定位，从群众身边的“关键小事”“贴心实事”着手，持续推动“高效办成一件事”集成服务改革。目前全市上线运行“一件事一次办”场景100个，优化后的承诺时限平均为3.78个工作日，时限压缩程度达到了82.73%，材料压减72%。

“安装师傅来得很快很及时，我昨天提交好手续，今天就来了。”乔先生家住南池文景园小区，他说随着家里的新能源车增多，便产生了安装充电桩的想法。“我是从‘爱山东’App申请办理的，按要求填好自己所在小区及相关资料后就申报完成了，全程网办很简单，很便捷。”乔先生说。

济宁市行政审批服务局政务服务科朱珊珊介绍，为有效解决新能源车主在汽车充电桩报装时“物业(村、社区)、供电营业所”来回跑、报装审核时间长等问题，济宁市行政审批服务局联合住建、能源、大数据及供电公司等部门单位创新推出新能源汽车充电桩报装“一件事”套餐服务，在全国率先实现新能源汽车充电桩报装一件事“零材料”“点单即办”。

此外，济宁市行政审批服务局还组织社保、医保、税务、公积金、企业开办等进驻中心的窗口工作人员，将政务服务搬进夜市，让服务更加接地气。

“真的是头一次遇到这种情况，还有点不敢相信，我要给工作人员们点个赞。”吴先生在吾悦广场的运河印巷步行街租了一个店面，晚上没事便喊着朋友一起过来看看，没想到在这里遇到了行政审批服务局的工作人员。更令他惊讶的是，居然在夜市里还能办营业执照。“做生意讲究一个‘顺’字，非常感谢审批服务局的工作人员将‘顺’送上门，让我对未来的经营更有信心啦。”

政务服务窗口虽小，却是展示城市文明的重要平台，是优化营商环境的关键。通过“济易办”建设，济宁有效解决了企业发展过程中的诸多“急难愁盼”问题，为城市的稳经济、促发展提供了有力支撑，有效提升企业群众办事的便利度和获得感。



医疗器械自动售货设备给患者及家属带来便利。

据要素的系统性、整体性应用，越来越多的企业因此受益。

山东艾格林制药有限公司在申办济宁市汶上县原料药和高端制剂国际化生产项目施工许可手续时，仅通过山东政务服务网登录申报施工图审查，系统自动获取工改事项编码数据等项目信息，同时将填报的建设、勘察、设计等五方责任主体信息精准推送至工程建设项目审批系统，最终实现建筑工程施工许可在内的7份电子证照及时核发，实现精简材料37件，压缩审批用时80%。

值得注意的是，济宁市还圆满完成市场主体登记规范智能应用、电子营业执照移动入网2项国家试点任务。“市场主体登记规范和智能应用服务”试点成效获国家市场监督管理总局高度肯定，拟在全国范围内推广应用。

简化流程 办事更省心

走进汶上县人民医院门诊大楼，一台自动售货机特别显眼，与一般机器内售卖饮料、零食不同的是，该机器货架上摆放的是口罩、绷带、雾化面罩、鼻氧管等医疗器械。在汶上县人民医院这样的机器共有3部，分别放置在门诊大楼、重症监护室外、骨科室外，自2023年8月8日投入使用以来，方便了不少就医群众、

患者。“骨科是一个具有明显突发性的科室，很多受伤都发生在患者的预料之外。而且，一些急诊经常发生在夜间，导致患者、陪护家属在入院后无法及时准备相关医疗用品。”汶上县人民医院骨科一区护士长郭兰英介绍，自动售卖机内的手臂吊带、膝部固定器等恰好满足了患者固定患处的需要。

李女士的儿子今年8岁，在家玩耍时不小心从沙发上跌落，摔伤了胳膊，经诊治后发现孩子虽无明显骨折，但韧带关节囊出现断裂情况，需要对其胳膊进行固定保护。“我看自动售卖机里正好有手臂吊带，就从这里购买了。操作挺方便的，只要点击想购买的商品，就能扫码付款，我当时也就操作了1分钟不到。”李女士回忆说，当时大概是晚上9点多，有这么一个24小时的医疗器械自动售货机，能缓解不少人的燃眉之急。“而且价格也挺实惠的，手臂吊带花了32元，一包口罩才4块钱。”

该院医学设备科材料购进负责人邬强介绍，设备的投入使用实现了部分第二类医疗器械的自助购买，既是对医院内医疗资源的补充，也便利了患者就诊，“尤其机器24小时全天候供应，能带来极大便利。”

据了解，2023年4月，山东省药品监督管理局印发《关于同意开展医疗器械自动售货经营模

式试点工作的批复》，同意济宁市开展医疗器械自动售货经营模式试点工作，成为全省首个获批准开展该项试点工作的地市。

山东济宁康易来医疗器材有限公司是申请企业之一，公司总经理杨中建惊讶于经营许可的办理速度。“相关政府部门充分听取我们企业的意见建议，自动售货机内的销售商品类目更给予了企业很大的选择权。”杨中建说，目前所销售的医疗器械是由康易来与医院自主商定，“我们提交了商品目录，审批局确定没有高风险性器械后就全部通过了。而且从我们提交申请到获批许可，仅用了4天。”杨中建感慨，医疗器械自动售货机的设置拓宽了企业经营模式，对企业知名度、美誉度的提升都将起到积极作用。

此外，济宁市扎实推进“我陪群众走流程”“政务服务体验员”工作，成功争取省级试点；“揭榜挂帅”改革创新护航项目，9项改革成果获全省推广；全省首创开展“病历掌上查”试点、开展执业药师电子证书发放试点等6项便民利企改革……

一系列的硬功夫、真功夫，既是吸引力、竞争力，也是驱动力，为企业发展筑牢支撑。正如杨中建所说，“在政府给予的大力支持下，相信包括我们医疗器械经营行业在内的各行各业，发展前景将更加广阔，企业发展将更具活力。”

城市观察

读懂济宁

数据赋能 办事更舒心

营商环境好不好，企业最有发言权。

“我们在工程建设项目审批系统仅上传了项目规划设计方案和施工图设计文件(含人防、消防设计)资料，没想到仅用18天便一次性拿到了建设工程规划许可证、结合民用建筑修建防空地下室审批、建筑工程施工许可证等6个证照。准备过程特别简单，材料也比原来减少太多了，这是之前没想过的。”在观唐项目建设现场，总经理刘元森难掩兴奋，他表示，现有审批程序简洁、高效，让企业办事更简单。“作为济宁高新区即将建设的高端住宅项目，观唐正处建设黄金期，高效率的手续审批，为我们的顺利推进提供了坚实保障。”刘元森说。

高效率的审批背后，得益于济宁对“智慧”的持续探索。

利用数据赋能，“济易办”不断深化智能审批的深度与效能，通过推进政务服务智能化、便利化、集成化，赋能千行百业，实现数据“多跑路”，群众“少跑腿”。尤其在住房建设领域，推行建筑企业安全生产许可证核发事项“不见面审批”，让企业办事更舒心。

近日，住房和城乡建设部印发《关于开展工程建设项目全生命周期数字化管理改革试点工作的通知》，济宁市成功获批全国工程建设项目全生命周期数字化管理改革试点。“济宁高新区观唐住宅项目，是全生命周期线上审批服务推出以后的第一个项目。”济宁高新区行政审批服务局行政审批二处副处长宋金超介绍，数据要素的叠加，倍增效应，为企业带来了多重便利。

立足建设项目全流程服务理念，济宁市重塑建设项目审批服务四个阶段，构建“一表申请、融合审批、多证齐发、免申即享”的全生命周期线上审批服务体系。不仅将原二、三阶段融合为规划施工许可阶段，取消各事项的互相约束，还打通了济宁市工程建设项目审批系统与施工图审查系统、济宁市一张蓝图系统、消防审验平台、不动产登记查询系统等平台的互通互联，实现审批事项一网申报、一键办理。

其实，这仅是济宁政务服务智慧建设的一个缩影。随着对数