

# 手机上免费看的视频,电视上为啥收费

## 同一个App,不同终端会员不互通需多次付费引争议

文/片 记者 李静

### 用户: 电视功能好像消失了

近日,有网友反映,“我家电视已死”。原因是,他想让孩子看个央视免费纪录片,但是各平台都要收费,最低19元一个月,贵的25元连续包月。此外,他表示,“现在电视功能好像也消失了。你不交钱,那就别看”。

由此,该网友产生疑惑:“都是免费的资源,在手机上免费,到电视上为什么就收费?”

记者通过某一视频软件实测发现,同一部纪录片在手机上看是免费的,但是在电视上看却需要收费。该视频软件解释,这是由于纪录片版权的原因。

此外,记者还注意到,一些视频软件虽然同时隶属于一家公司,但手机端和电视端需要分开购买VIP会员,价格差距往往接近一倍。

### 电视品牌: 费用由软件方收取

针对这些疑问,记者走访了市面上在售的多个智能电视品牌。

海信工作人员告诉记者,有些软件在手机端和电视端是不能通用的,所以有的视频在手机上可以

近日,有网友反映,视频资源在手机上观看免费,在电视上观看却要收费。记者还发现,有时候想看视频需要下载一些视频软件,但即便已经购买手机端会员,可能还需要购买电视端会员才能观看。为何会出现这个现象?到底是电视的问题,还是软件的问题呢?记者由此展开调查。



某视频软件在电视上的SVIP年卡费用为288元。

看,但是在电视上看要收费。如果已经购买会员,需要看一下是否支持电视版。该工作人员表示,“费用是由软件方收取的”。

据TCL品牌的工作人员介绍,“如果下载视频软件,观看时需要收费的话,那就是软件平台方收取的费用,不是我们收的费用。这些平台的视频,可能有手机版本的,有电视版本的,可能内容不一样,电视只是承载这些软件。”另外她还提到,“如果是电视台的节目,有

一些需要收费后观看,那是片约方收取的费用”。

### 视频平台: 会员还不能打通

当前市面上的智能电视,大多数预装了各种视频平台。而这些软件手机和电视端会员还不能打通,这也导致了要观看视频时,可能需要购买多个会员,这些会员的费用高低不一。

记者梳理发现,有的视频平台手机端和电视端名称不同。如优酷视频的电视端叫“酷喵”,爱奇艺的电视端叫银河奇异果,腾讯视频电视端叫“云视听极光”,哔哩哔哩的电视端叫“云视听电视”。

以一款视频软件为例,优酷年卡为128元,酷喵年卡为288元。记者注意到,其在登录限制中写明,“酷喵账号根据不同的会员类型可在不同设备终端上进行使用。”优酷工作人员告诉记者,“购买普通会员只能在手机端使用,不能在电视端使用。购买SVIP会员可支持手机端和电视端。”至于分为不同端口收费的原因,该工作人员并未回应。

爱奇艺工作人员表示,“爱奇艺黄金VIP会员可在手机、平板、电脑使用,在电视端不享有VIP权益。”

### 律师: 建议做好会员告知提示

近日,“我国电视开机率跌至30%”的话题一时间冲上热搜。前瞻产业研究院发布的《2024年中国智能电视交互新趋势报告》显示,造成这一结果的原因除了手机、平板等小屏移动端的崛起,冲击电视使用率外,不佳的用户体验以及层出不穷的使用套路,也在推动着用户远离。这其中,就提到收看内容需要向内容提供商单独付费的问题。

为什么视频软件的电视端和手

机端不能通用?记者了解到,视频平台如果想在电视上提供视听服务,需要和牌照方合作。根据广电总局《持有互联网电视牌照机构运营管理要求(广办发网字[2011]181号)》文件的有关规定,互联网电视集成平台只能选择连接广电总局批准的互联网电视内容服务机构设立的合法内容服务平台,影视剧点播服务和图文信息服务,可以由广播电视播出机构与拥有版权资源的机构合作开展。因此内容提供商和电视厂商都积极与牌照方建立合作。

目前,广电总局仅颁发了七张互联网电视集成业务牌照,且未来不再发放新的牌照。任何厂商都必须与这七家中的一家合作,才能推出互联网电视机和电视盒子产品。

因为视频平台并无集成播控牌照,只能作为“内容服务合作方”与牌照方旗下的企业合作才能在电视端向消费者提供视听服务,从而使得他们的应用需要在电视端与手机端采用不同的名称。

针对视频软件在手机端和电视端的收费问题,山东隆源律师事务所律师李富民表示,“说到底还是会员等级问题,不同级别会员对应不同收费标准,进而享受不同类型的待遇。电脑端和电视端不能通用,对于消费者来说可能认为属于重复收费,为避免消费者误解,建议视频软件平台做好会员告知提示,如会员服务仅适用于手机端等”。

编辑:蓝峰 组版:刘淼



# 至爱 让每一面都精彩

## 极狐 阿尔法T5 全优上市

全优生 超能纯电 SUV

# alpha T5



经销商地址:济南市历下区经十东路3732号极狐中心  
经销商电话:0531-88817778

**超能六边形战士 实现全场景友好**

高强度钢铝混合车身 车身扭转刚度高达47119Nm/deg	净味健康座舱 50度高温暴晒车内仍接近0醛0苯	800V高压超充平台 10分钟260km 快速补能	麦格纳制造品质保障 整车10年、24万公里性能无衰减	智能泊车系统 极窄、墙角、坡度车位可见即可泊
----------------------------------	----------------------------	------------------------------	-------------------------------	---------------------------

车型配置及图片所示外观内饰仅供参考,具体配置及外观内饰请以实车为准。  
车辆安全应由驾驶员根据实际情况操控,智能驾驶功能仅为辅助驾驶目的设计。




扫描下方二维码 扫描关注公众号