

走稳就业路,实现乐业梦

## 山东构建“家门口”职业指导服务矩阵

职业指导是公共就业服务的重要组成部分,是深入实施就业优先战略的具体举措,在新时代、新形势、新阶段促进高质量充分就业中发挥了重要作用。《“十四五”就业促进规划》明确提出了“加强职业指导专业化、职业化队伍建设”的具体要求。近年来,山东各级人力资源社会保障部门在省委省政府的坚强领导下,锚定“走在前、开新局”,稳扎稳打抓好就业工作,特别是将职业指导作为开展就业服务的一项重要抓手,在优化服务方式、创新服务举措等方面积极探索、靶向发力,依托各类基层就业服务平台,构建起了“家门口”职业指导服务矩阵,让更多有意愿在山东就业、创业的朋友享受到更加精准、更加专业、更加高效的职业指导服务,有力提升了基层公共就业服务效能。



2023年12月5日,山东省“技能兴鲁”职业技能大赛暨首届职业指导师职业技能竞赛在济南圆满落幕。大赛以“‘就’在齐鲁‘职’享未来”为主题,分初赛和决赛两个阶段进行,经过前期自愿报名、单位推荐、初赛选拔,来自全省公共就业和人才服务机构、经营性人力资源服务机构和各类院校从事职业指导工作的43位选手,从1000余名参赛者中脱颖而出,入围总决赛。决赛期间,参赛选手围绕风采展示、指导说课、专家评委提问、擂台赛等多个环节展开了激烈角逐,最终来自济宁的党徽斩获大赛特等奖,姚圆鑫等15名选手分获一、二、三等奖。

“此次职业指导师职业技能竞赛,为工作在就业服务一线的职业指导工作者搭建了展示服务技能、分享技术方法、交流工作经验和展现精神风貌的舞台,对带动全省职业指导从业人员锤炼业务技能、提升服务能力具有重要意义。同时,这也是我省培育高素质职业指导人才,推动职业指导队伍专业化、职业化发展的重要抓手,有利于帮助更多求职者走稳就业路、实现乐业梦。”山东省公共就业和人才服务中心人力资源市场服务处负责人表示。

### 着力构建 职业指导服务新体系

建成高效联动、资源集中、科学规范的职业指导服务体系,是提升职业指导服务水平的基础和关键。山东充分整合既有服务资源,各级人力资源社会保障部门通过搭建线上集成式平台、线下专业化工作站,探索制定职业指导标准,因地制宜推动职业指导服务体系建设。

2023年,淄博市淄川区打造“就”在你身边就业服务新模式,在各镇办设立就业服务专班,设置基层就业服务专员。国家高级

职业指导师齐秀华主动到镇办、社区为基层就业服务专员进行培训指导,并多次到驻淄高校开展宣讲会,面向高校毕业生开展就业形势分析、职业生涯规划等;针对企业用工需求与特点,她也为多家单位开发了供需匹配的新岗位。2024年初,齐秀华邀约上市公司HR、高校教师、律师等多个行业20余位职业指导专家齐聚一堂,围绕队伍建设、优化服务等方面展开思想碰撞、掀起头脑风暴,一场面向返乡学子特殊策划的职业指导沙龙蓄势待发。

纵向发力服务下沉。山东充分利用人社服务窗口、人力资源市场、学校就业指导中心、社区微业工作站、用人单位人力资源部门等资源,合理规划工作室布局,形成“省-市-区(县)-街道(乡镇)-社区”一链互通、多级联动的职业指导下服务体系。加强公共就业服务末梢建设,联动街镇服务下沉社区、村居,推动职业指导服务向基层延伸,实现信息到“家”、指导到“家”、服务到“家”。德州在县区设立专门股室,成立镇级服务中心和村级服务站,通过三级体系将职业指导服务下沉到位,精准推介招聘岗位。青岛打造市区镇街多级联动的职业指导服务模式,先后建成43个职业指导工作站,推动指导服务“落地”“落实”。

横向联合聚力发展。山东人力资源社会保障部门注重与高校、企业、残联、妇联、工会等单位进行深度合作,聚力提供更大范围、更广深度、更高水平的职业指导服务。烟台人力资源社会保障部门与高校合作成立研究基地,共同开发职业指导相关课程,进行职业发展与心理健康领域研究,开展“韦一校谈职业”青年成长行动定制项目,为高校及职业院校开展“前置化”职业指导生涯规划课程。济宁人力资源社会保障部门与妇联、退役军人事务局等部门合作开展专题指

导讲座,为女性劳动者、退役军人等提供“定制式”职业指导服务。

### 聚力打造 职业指导服务新品牌

2023年,山东在全省推广铺开“空中厨房”职业指导模式,构筑线上职业指导阵地,集聚政策推送、职业规划、岗位推介等全方位服务,推动求职者就业需求“菜单”与职能部门就业服务“厨房”线上对接,实现个性化职业指导、精准化匹配就业。山东各地持续给力,发力,加速提升职业指导服务质效。

开启“云端现场参观”。山东各地创新就业服务方式,精心筛选生产规模大、发展前景好、就业岗位多的知名企业,通过网络平台现场呈现工作环境,邀请企业负责人介绍工作要求、发展空间等情况,助力求职者“身临其境”体验意向企业,“眼见为实”感受工作岗位。同时,组建网络职业指导名师队伍,吸纳就业指导员、创业培训师、企业负责人等社会力量参与就业服务,借助专家级视角、专业化力量提升网络指导质量。

推出智能便捷“点餐”。山东各地依托人力资源社会保障官网、人社服务微信公众号、手机APP等途径发布服务“菜单”,为求职者提供政策查询、岗位一览、职位匹配等服务,24小时不打烊。求职者可随时随地在手机、电脑端进行“点餐”。聊城依托智慧就业平台开展“云课堂”“云体验”“云探岗”“云对接”“云洽谈”等一连串“云上职业指导”服务。菏泽人社微信公众号推出“各县区人社局长推介家乡微视频”,向广大青年学子介绍家乡发展情况、引才政策、优质用人单位岗位信息等。东营建立职业指导微课堂,围绕“就业”“创业”两大主题,专门策划、精心制作、免费提供视频课程。泰安“职等

你来+职场指南”“职等你来+职业规划”等融合式、沉浸式体验服务,让职业指导服务与劳动者在求职道路上同行同伴。

力求精准高效“配餐”。山东各地依托人社用工服务专员队伍,通过电话征询、短信征集、上门走访等方式,逐一摸清离校未就业毕业生个人信息,收集意向岗位、理想薪资等就业需求。围绕有就业意愿的高校毕业生,提供“1131”全方位就业服务,即至少1次政策宣介、1次职业指导、3次岗位推介、1次技能培训或就业见习机会,指导高校毕业生实现就业。临沂围绕低收入家庭、零就业家庭、长期抚恤补助优抚对象家庭高校毕业生,开展“一人一档”“一生一策”精准帮扶;实施就业见习岗位募集计划,募集优质岗位5866个,组织就业见习1203人。威海通过公布职业指导专家团手机号码、微信号等方式,为各类求职者提供即时、高效的公益性咨询服务。潍坊在21所驻潍院校开展潍坊市大学生职业生涯规划教育公益讲座,“线上同步观看+线下授课”人数约4万人次。

烹任优质就业“大餐”。山东持续加大品牌培育推广力度,在“空中厨房”职业指导模式基础上,各市结合地域特色、优势资源,针对不同服务对象,打造富有本土特色的线上线下职业指导服务品牌。枣庄建立“峰哥说劳务”职业指导品牌,录制企业云招聘和岗位云推荐短视频,宣传推介紧缺热门岗位,为用工企业提供招聘指导等服务。济宁打造“圣地杏坛”职业指导品牌,运用职业素养测评工具推进工作,带动全市高质量开展职业指导。日照建立特色“乡村振兴就业超市”,搭建线上线下信息服务平台,建立用工余缺调剂平台,提供政策咨询、职业指导、职业介绍、技能培训、财务结算等一站式服务。滨州定期开展“就业滨州 逢九就播”云端直播带岗活动,推介就业岗位、在线职业指导。济南创新“直播带岗”“云探厂”等招聘模式,邀请资深职业指导专家在直播带岗的过程中开展职业指导服务,为求职者答疑解惑……各市频频“出招”,实现求职者与企业直接对话、双向互选,快速达成就业意向。

“我们将把职业指导工作摆在更加突出位置,在推动配套设施标准化、职业指导常态化方面加力塑成‘新优势’,在推动就业服务多元化、全面化方面加速释放‘新动能’,在开展名师专业化指导服务方面加紧开辟‘新赛道’。”衣军强说。下一步,山东将进一步创新职业指导服务举措,加快培育一支结构布局合理、业务素质过硬的新型职业指导队伍,努力打造优质服务“新标杆”,持续擦亮职业指导高质量发展“新名片”,为全省经济发展、民生改善、社会稳定作出新的积极贡献!

记者 王小涵  
通讯员 马煜 张楠

### 强力培树 职业指导队伍新形象

“专业化的职业指导师资队伍,是广大劳动者求职择业的‘引路人’,也是用人单位招纳纳才的‘导航者’,他们的工作直接关系到高校毕业生及各类求职者的发展和未来。”山东省人力资源和社会保障厅党组成员、副厅长衣军强表示。近日,记者从山东省人力资源和社会保障厅官网公示了解到,山东拟聘请100人担任山东省职业指导服务专家库专家。专家库汇集了业内百名权威专家,包括省内各级人力资源社会保障部门、各高等院校、企业单位、人力资源机构等专业人士,他们将集聚发挥各界在就业服务领域的积极作用,为职业指导工作提供更加专业、专注的服务与支持,进一步推动山东构建起更加完善的职业指导体系。

“十四五”以来,山东尤为重视职业指导队伍建设工作。此前,山东在全国范围率先出台《关于加强职业指导队伍建设的指导意见》,以中共中央、国务院决策部署和《山东省“十四五”促进就业规划》为遵循,以推动高质量充分就业为目标,聚焦构建职业指导队伍培养体系、健全职业指导队伍使用方式、搭建职业指导服务载体、丰富职业指导服务内容、优化高校职业指导服务模式、深耕职业指导理论研究、完善职业指导激励评价机制等7个方面,推出21条务实举措,全方位打造数量适当、结构合理、专兼职结合、创新意识强、业务素质高、实践能力优的新型职业指导队伍,为实施就业优先战略打下坚实的人才基础。

报料电话:13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行:(0531)85196329 85196361 报纸广告:(0531)85196150 85196192 文字差错投诉:(0531)85193436 发行投诉:4006598116 (0531)85196527 邮政投递投诉:11185 全国统一零售价:1.5元  
邮发:23-55 广告许可证:鲁工商广字01081号 地址:济南源大街2号 大众传媒大厦 邮编:250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷(济南市长清区玉皇山路1678号)