



他们在养老院里过春节：

这里有爱，有团圆，有家的温暖

新春走基层

春节是个团圆的日子，离家一年的游子返回家乡，与家人共度新年。可有这么一群人，春节仍坚守在一线。社工、护理员、厨师……齐聚济南中海锦年长者公寓，他们为一群老年人带去春节的欢声笑语。除夕当天，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者蹲点养老院一天，感受养老院的春节。



济南中海锦年长者公寓护理员魏亮正拉着老人散步。

文/片 记者 史安琪

护理员魏亮： 为老人提供“情绪价值” 家人期盼自己回家过年

除夕当天，中海锦年长者公寓的年味正浓，到处张贴的福字无不透露着春节的喜庆。当日上午8点，护理员魏亮照例巡视，给老人喂饭、穿衣……等工作忙完后，他一路小跑回到办公室神秘地准备着什么。“一会儿我们去给老人们送红包。”魏亮看看时间，手上的动作不自觉又加快了些。

“我在这里过年也会串门，跟回家走亲戚似的，挺开心的。”魏亮表示，养老院内年味十足，早上为老人们穿上新衣，举办联欢会，晚上还会看春晚。魏亮总说在家里过年觉得自己还是孩子，在这里则多了一份责任感。

“有位85岁的王爷爷，今年不能回家过年，情绪有些低落。”魏亮表示，他作为护理员需要开导老人，为老人提供“情绪价值”。据了解，王爷爷好几天前就收拾好行李，做好了回家过年的准备。但因老人家有特殊情况，无法接他回家，王爷爷只能留在养老院内。

“前些天我经常看到王爷爷不说话，自己坐在窗边，我看了心里挺不是滋味。”魏亮表示，在中海锦年的这些年，这里的老人早已成了他的家人，看着家人过年不开心，总想做些什么。“我没事就陪老人聊聊天，带他多参加活动，转移注意力。”魏亮称，王爷爷不是个例，作为护理员观察是必备技能，看到老人情绪低落，要及时疏导。

“我放心不下这里的老人，因此这也是我在养老院过的第四个年。”魏亮表示，即使家人也很期盼他回家过年，但工作的特殊性，让他肩膀上多了一份责任。

社工杜爽： 老人早已成了家人 有大团圆的感觉

“小杜，帮我拿个白面团来吧！”

“小杜，这个花边怎么捏啊？”

上午10点半，记者刚进餐厅门便听到老人们的求助声，循着声音看去，只

见一位身着正装的女生正协助老人做着什么。“我们在做花饽饽。”社工杜爽解释。与严肃的黑色正装不同，杜爽看起来很年轻，充满着青春活力。

据介绍，杜爽是位00后，别看她年轻，却是个行家。

“我是专业学老人服务与管理出身，今年是我在这里过的第二个年。”杜爽骄傲地说，她熟知养老院内的每一个老人，见了面都会亲切地打招呼。记者注意到，与杜爽温柔的形象不同，平日里她可是个大嗓门。“养老院内大多是80-90岁的老人，他们听力不是很好，说话声音不自觉会加大，习惯了。”杜爽解释道。

春节期间，中海锦年长者公寓组织了各种春节活动，做花饽饽、剪纸、写福字。活动时，杜爽穿梭在一位位老人之间，游刃有余。北方的年，必定少不了饺子。老人们做完花饽饽，又动手包起了饺子。和面、擀皮、放馅，老人们形成流水线，不一会儿一盘水饺就包好了。“虽然不能回家，但看着老人们在一起做活动，有种大团圆的感觉。”杜爽称，在与老人的相处中，他们早已成了家人，“跟老人们在一起，也算弥补了不能回家过年的遗憾”。

厨师长孙吉峰： 为100多人做年夜饭 感受到家的味道

上午11点，厨师长孙吉峰擦擦额头



社工杜爽跟老人聊天。

上的汗珠，起锅烧油间，手起刀落，葱已成细丝。“菜要多煮一会儿，老人们吃了好消化。”孙吉峰安排着几个厨师为年夜饭做着收尾工作。“老人的消化能力不好，年夜饭一般安排在中午。”孙吉峰称，他们几个厨师要准备100多人的年夜饭，所以提前一天就得备菜，除夕早上不到五点便开始忙活。

“这可是一场硬仗，不光考验厨师手艺，体力也不容忽视。”孙吉峰笑称，好在他不是一人在战斗，养老院内的工作人员和老人们也会帮忙做些力所能及的事。“老人们上午会包水饺。”孙吉峰强调，这一餐年夜饭不能轻视，相对平时菜品会更好一些，有鲍鱼、海参等。但考虑到老年人讲究少油少盐、营养均衡搭配，青菜也必不可少。

随着菜陆续上桌，经过近10个小时的忙碌，孙吉峰捏捏胳膊，眼角满含笑意。记者注意到，孙吉峰平时不善言辞，但是一谈起老人，总能侃侃而谈。“平时和老人经常聊天，我也大体知道老人喜欢吃什么，准备年夜饭时会格外留意一些，做些老人爱吃的。”孙吉峰说，在这里做饭有种使命感，也多了一份责任心。

孙吉峰透露，这已经是他在养老院过的第四个年，看老人们吃上自己做的年夜饭，很有成就感。除夕当天虽忙碌，但很充实、幸福，“有时候老人来问问我喝水吗，劝我歇一会儿，那一刻我感觉到这里充满家的味道”。

“信号好！”“收到！”

2月9日，临沂站运转车间信号楼内，屏幕上的红白线段来回变动，通信设备隔几分钟响起。调度室内的孟盈盈和李信璇忙碌着，这是她们参加工作后的“除夕首秀”。从今年春运开始截至2月9日，她们共接发列车1500余趟、调车作业1200余钩。

虽然是刚定职不久的“00后铁路人”，但她们还有另外一个身份：临沂站第一批女助理值班员。

在多数铁路人眼里，助理值班员可不是个“好活”：岗位昼夜颠倒，作息饮食不规律，许多男同事都直呼“吃不消”。带两位“铁路小花”工作的师傅王涛，得知自己的徒弟们将要接这个“苦差事”时，替这俩初出茅庐的瘦小姑娘犯愁。

“我能行！谁说行车岗位只能是男同事干？认真细心可是我们女生的优势！”面对师傅，孟盈盈和李信璇自信满满地回答。

信心虽足，这份工作的辛苦却是客观存在的事实。

核对进路序列、股道、信号……她们的工作，就是要面对这些信息，向前方回馈上千次动作和语言信息。“一个班差不多要看这些屏幕18个小时，结束值班感觉整个人嗓子眼睛都干透了。”孟盈盈告诉记者，她们经常和同事开玩笑说，早晚有一天能练出“火眼金睛”和“金嗓子”。

但比起工作的辛苦，两位“铁路小花”更多的是担心：行车岗位虽不与旅客直接接触，却是保证行车安全的最重要环节，容不得半点马虎。临沂站的线路复杂、车流量大，面对这些复杂的车次和股道信息，如何按照值班员的指令，快速熟练地排列出发与到达列车的进路？

她们用行动给出了答案。

2024年春运开始后，每到休班日，两位“铁路小花”就跑到现场观察请教。“跟其他岗位工作人员进行联控联络，观察老师傅们怎么处理线路图的情况。记不住就用手机录下来，吃饭时记，睡觉前背。”李信璇说，每次看到临沂站里密密麻麻的铁路干线图，她内心的骄傲就油然而生，“这是我们铁路人的答卷，我不能在上面写错误答案”。

职业的骄傲和心里的倔劲，让她们可以熟练地与对接人员联控。一条条指令快速精准地发出，“铁路小花”俨然变成“老将”。

走出运转车间信号楼，火车站内，挎包行囊背身的乘客们，赶着除夕夜的尾巴，迈入了回家的旅途。

楼外是一番忙碌的景象，楼内是一声声清亮的“信号好！”“收到！”

『00后小花』成火车站首批女助理值班员

除夕首秀，接发列车1500余趟、调车作业1200余钩

记者 李其峰