

「买短乘长」致列车超员晚点 如何解决听专家说长论短

铁路部门面临考验，可通过大数据分析、增加车次等方式缓解运输压力

春节假期结束，继返乡潮后，返工潮又来临。春运开始以来，不少旅客反映火车票难抢，无奈采取“买短乘长”“买长乘短”的方式“曲线救国”。但大量旅客“买短乘长”导致了部分列车超员晚点。对此铁路部门发出提醒，若影响运输秩序，这部分旅客会被劝导下车。如何解决这一矛盾，铁路部门面临考验。



铁路客运近日迎来返程高峰，图为2月17日旅客在北京南站候车。 新华社发

记者 陈晨 见习记者 刘志坤

“买短乘长”致部分正常购票旅客无法上车

2月20日，“中国铁路”发布消息，自1月26日春运以来，全国铁路累计发送旅客超3亿人次。2月19日全国铁路发送旅客1404.3万人次，2月20日预计发送旅客1330万人次。

为保障运输，春运期间全国铁路加开多辆旅客列车。2月20日加开的列车有1716列。

即使如此，仍有旅客反映车票难抢。为成功抵达目的地，不少旅客采取了“买长乘短”或“买短乘长”的方式乘车。

济南市民邱先生深有体会。节前他从浙江出差返回济南，赶上春运。他所购买的列车终点站为济南东，买不到济南西的票，只好“买长乘短”。

上车后，通过交流得知，车厢内不少打算从济南西下车的乘客，无奈买到了济南东。还有不少无座乘客，选择了“买短乘长”。

不过，近期发生了至少两起因部分旅客“买短乘长”造成列车超员的情况。2月16日，长沙南开往广州南的G6109次列车发出超员警报，致列车晚点约8分钟。2月18日，兰州开往广州的K225次列车在到达长沙站时，部分正常购票旅客未能上车。

“买短乘长”指的是旅客购买了短途车票，到站后不下车继续乘坐。这种现象在节假日客流高峰期最为突出。

智能交通研究所副所长赵玉玺认为，出现这一现象的主因是我国人口多，大家集中在节假日出行，而可选择的交通方式有限。买不到合适的车票，在不得已的情况下，部分旅客只好采取“买短乘长”或“买长乘短”的方式。这种方式前些年就曾出现，只不过今年矛盾尤其突出。

记者注意到，铁路部门近日一直就“买短乘长”问题发布提醒。为确保列车运行安全，铁路车辆均有一定载客容量限制，若大量购买短途车票的旅客到站后不下车，会造成车厢人数超员，严重影响正常运输秩序，危及列车运行安全，铁路工作人员将对“买短乘长”旅客进行劝导下车。

“买短乘长”是否存在法律风险

那么，“买短乘长”造成列车超员的旅客需要担责吗？正常购票无法上车的旅客又该如何维护自己的权益呢？

山东千舜律师事务所律师邱洪奇认为，购票旅客与铁路部门之间是一种客运合同的法律关系。如果“买短乘长”旅客进行了补票，就无需承担法律责任，否则需担责。

北京市京师律师事务所高级合伙人钟兰安则表示，根据《中华人民共和国民法典》第八

百一十五条的规定，旅客应当按照有效客票记载的时间、班次和座位号乘坐。“买短乘长”的行为属于不按客票上所载明的内容履行合同的违约行为，面临补票、加收票款的情况。若铁路部门不予补票，应按所购票面到站下车，拒不下车的，妨碍列车运行的，根据情节，进行治安处罚或追究刑事责任。

此外钟兰安认为，铁路方面有义务保障已经购买车票的旅客上车，这是铁路运输合同规定的基本义务。由于“买短乘长”的旅客过多，导致后续乘客无法乘车的，铁路部门应承担违约责任，及时安置、疏导旅客。

“买短乘长”问题如何解决

如何解决“买短乘长”及其带来的问题呢？赵玉玺认为，这个问题短期内无法彻底解决，可以通过大数据分析、增加车次等方式来缓解运输压力。

钟兰安则认为，铁路方面可以在售票、乘车时加强管理，还可以从增加运力、加强法律法规宣传等方面，减少此类行为的发生。

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华表示，可以进一步挖掘高铁网络的运输能力，在既有路线上调整发车频率。但出行高峰期的时间较短，如果为了满足个别情况而投入太多，也是一种浪费。这是对铁路系统的考验。

新闻快评

面对“买短乘长”亟需补齐管理短板

据媒体报道，2月18日，兰州开往广州的K225次列车到达长沙站，因列车上一些旅客未在票面到达站下车，造成列车超员。受其影响，部分正常购票旅客未能在长沙站上车。

因旅客“买短乘长”，造成列车严重超载，导致后续路段购票旅客无法正常上车，这样的事情已经不是第一次发生。2月15日，广州高铁列车严重超员导致无法行驶，多名旅客“买短乘长”不愿下车，列车员无奈报警。

一些旅客为了返程，在没有买到全程火车票的情况下，以“买短乘长”方式乘坐火车出行，

造成列车严重超载。旅客选择“买短乘长”可以理解，但显而易见，这种行为直接干扰了正常的铁路客运秩序，也严重损害了其他旅客的合法权益，还存在严重的安全隐患。

在火车票“一票难求”的出行高峰期，旅客“买短乘长”现象屡禁不止，归根结底是铁路运营部门管理存在短板。长期以来，铁路运营部门对旅客“买短乘长”选择采取的是默许态度，只要不造成高铁列车无法启动，不会将“买短乘长”旅客赶下车。

为保障列车正常运行，确保

购票旅客合法权益，铁路运输部门亟需补齐管理短板，遏制“买短乘长”现象，进一步提高服务水平和运输能力。一方面，应当运用大数据技术，结合今年春运上线的购票需求预填功能，及时增加临时车次，加强资源调配，加大运力投入，最大程度缓解供需矛盾。另一方面，更加科学、公平、合理分配长短途火车票，并将客票、余票信息更加清晰、透明地向公众开放，指导旅客有序出行，既避免短途旅客被迫“买长乘短”，也防止长途旅客“买短乘长”。

据湖北日报

新闻延伸

为了应对今年春节期间的“出行大军”，铁路部门加大了运力投放，在热门线路区段增开旅客列车。12306客服则表示车库里的列车几乎都开出去了。

中国国家铁路集团有限公司(以下称“国铁集团”)2月17日发布的数据显示，各地铁路局加开旅客列车超过2000列，其中南昌、郑州、太原等铁路局还增加了不少夜间高铁。2月18日也加开了近2000列。

铁路工作人员黄淑颖告诉记者，列车班次增加之后，春节排班也出现了变化。“之前排班一般是上1天班休息2天，但春节至少要增加一个夜班。”她介绍说，除了人员要做好加班的准备外，列车的维护时间也需要调整，正常情况下晚上入库维修，但现在加开的班次多了，部分列车只换车次不换车，并对晚上入库检修的时间进行调整。为了保证列车维护，维修人员会随车前行，随时做好维护检修工作。

与此同时，今年铁路部门升级了候补购票功能。根据新方案，每个旅客同时可以保有6个候补订单，总计可以添加60个候补车次，临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客。

不过，各地铁路局频繁加开列车的情况下，仍有不少旅客买不到返程票。

实际上，不只是春运期间，包括暑期、国庆等出行最为集中的时间段，旅客常常吐槽节假日就不容易买到票，尤其是短途车票难买。

针对这种情况，国铁集团曾做出过回应，称旅客出行需求“扎堆”，造成运能阶段性紧张。对此，铁路部门会把长途列车的票额，优先满足从始发站乘车到终点站的长途旅客。也就是说，铁路会先放出长途车票，即使在有空座的情况下，短途票也难以购买。在临近发车时，如果长途票还有剩余，再调整为短途票。基于此，买票难的情况下，不少人会采用“买长乘短”“买短乘长”等购票操作。

国铁集团解释，如果短途车票敞开出售，会直接挤占长途旅客的票额，有刚性需求，选择面本身就小的长途旅客购票机会就少了。同时，长途车票随分段出售，必然会造成部分区段席位闲置，运力得不到充分利用。

据界面新闻

运能紧张情况下优先满足长途旅客