

与群众双向奔赴，温暖他人也温暖自己

暖心女警王文雯：和居民群众接触主打真诚



记者 于泊升 通讯员 石晓峰

以热情待群众，群众回馈必然也是热情

“再过段时间，白玉兰就要开了。”

2月27日一早，王文雯在去单位的路上，发现一处公园栽种的玉兰花快开了。“阳光正好，惠风和畅。”王文雯对玉兰有一种特殊感情，无关花语，只是几年前，她服务过的地方也有一片玉兰花。

时间回到2018年春天，那时的王文雯在基层派出所做社区工作。

“社区工作千头万绪，要融入居民群众中去。”王文雯说，当时她是济阳第一位女社区民警，最开始进行工作时还有些紧张。后来在和老百姓接触中，她找到了自己的工作方式与节奏。“和居民群众接触主打真诚，把大家的事当做自己的事，踏踏实实地为辖区居民服务。”

从那时起，济阳区华鑫小区广场上，总会出现一个穿着警服

在济南黄河北岸的济阳区，“有事找小王”是不少居民熟知的一句话。从警14年，济阳公安分局户政科负责人王文雯大部分时间都在做社区、户籍工作。作为直面群众的窗口工作，王文雯一直要求自己，要把群众事当自己事，一步一个脚印，全心全意为群众服务。



王文雯热情对待每一位群众。

的女孩子，不是跟着大妈跳广场舞，就是陪着大爷打乒乓球，一会又帮着大姐照看孩子。久而久之，大家都知道了这是新来的社区民警王文雯。

和居民打成一片，王文雯有种说不出的喜悦。

当全网都在回忆“2018年”时，王文雯想了想那年夏天的自己。2405、6120。2018年夏天留给王文雯的，是这两个数字。走访2405户，6120名小区居民，是她那年夏天取得的成绩。

“那时，我带领协警人员逐户上门，挨家挨户采集人员信

息。”王文雯比画了一下，整整三十三层的楼房，她和同事一层一层往上爬。“在外界眼中，可能认为社区民警的工作比较简单，但我们也是一步一个脚印地走出来的。”做采集信息工作，白天等不到人，她就晚上再去，坚持了两个月，王文雯终于圆满完成任

务。“虽然累，但也有温暖的时刻。”王文雯说，走访最开心的事莫过于居民的欢迎和肯定。工作中，王文雯把辖区居民当朋友，当家人；辖区居民也把她当朋友，当亲人。“人与人的关系是相

互的，我以热情待人民群众，人民群众回馈都必然也是热情。”

户籍民警的“笨办法”和“好方法”

在王文雯从警的14年中，除社区工作外，最拿手的还是户籍工作。

2014年，王文雯兼任派出所的户籍民警。随着开发区经济的快速发展，她所在的城北户籍室成为济阳最繁忙的户籍室，三个服务窗口经常是人挤人，人挨人，到了节假日，更是人头攒动。

“社区、户籍都是直面群众的工作，我们的职责就是为民服务，帮老百姓解决问题。”王文雯说，做户籍工作后，空闲时间基本不多，大部分时间都要扑到工作上，群众事无小事，户籍民警要想着法地把群众事办好。

“给群众办事，有‘笨办法’，也有‘好办法’。”说到这里，王文雯想到了那年冬天，冒雪驱车过黄河去主城区办证的事。

“济阳区有位老人，那时需要办理身份证，但他没在家中，而是在主城区孩子家。”考虑到老人年龄已大，行动不便，王文雯决定不让老人登门办证，而是她去登门办证。具体细节王文雯记不清了，只记得当时下完雪

后，路很滑不好走。“办完业务回来时，天已经黑了，一路走走停停才回到家。”王文雯打趣，形容自己是来回五小时，办证五分钟。“有时候为群众服务就要用‘笨办法’，踏踏实实，一点一滴，但能为群众把事情办好，值了。”

在工作中，王文雯也有“好方法”。户籍室到节假日时，人头攒动，办理业务居民较多，有时需要排队等候。王文雯把这事记在了心上，有一天，她突然想到了医院的自助机，这种科技手段也可以用到户籍室。想到这，王文雯立刻向领导作了汇报。

此后的一个多月，王文雯加班加点整理各项业务表格，给系统设计配图，寻找系统开发人员。看着四台自助机全部上线运行，群众办理业务咨询、户籍填表、居住证受理都不用再排队，明亮的大厅，有序的环境，她心里说不出的高兴和自豪。

做户政工作的十多年里，王文雯共入户走访7000余户。

时间匆匆过去，如今，王文雯离开了基层派出所，来到新岗位。工作环境变了，但王文雯为民办事的初衷没变。“想变成一抹阳光，继续温暖身边的群众。”王文雯说，开春后玉兰花就开了，曾经在玉兰花旁和群众其乐融融的女警依然在这里。

“拥抱起步区，HE你在一起”

回河街道举办红领经纪招聘会

本报2月29日讯(通讯员 张倩) 为推动与起步区协同发展，畅通就业渠道，全力稳就业、保用工、促发展，26日上午，回河街道举办“拥抱起步区，HE你在一起”红领经纪招聘会。

近年来，回河街道着眼起步区所需，围绕服务起步区企业，联合起步区举办了多场次招聘会，有效缓解了企业招工压力，并积极帮助企业职工在回河驻地及临近村庄租房，做好协调服务工作。本次招聘会除了旺旺、统一等济阳区重点企业外，也吸引到多家起步区优质企业参与，50余家企业提供的用工岗位涉及行业广泛，必将在服务全区就业形势、兜牢民生基本盘做出回河贡献。



招聘会现场

仁风镇举办“我为家乡发展建良言”专题座谈会

本报2月29日讯(通讯员 朱蓉蓉) 为进一步深化“回家乡·谋发展”工作思路，充分发挥优秀大学生和青年人才对家乡发展的积极推动作用，仁风镇组织开展“我为家乡发展建良言”座谈会，将意见建议转化为推动仁风镇高质量发展的实招硬招。

座谈会上，各村党支部书记

对本土乡贤、在外人才的工作生活情况进行了深切的问候交流。大家结合各自的学习生活、成长经历，结合所学专业，聚焦村庄发展提出了一系列关于乡村振兴、基层治理、暑期课堂、数字化转型等方面的观点与建议。

此外，利用春节期间大批在外人员返乡过节的有利契机，仁风镇对本辖区在外经商人员、海

外留学人员、高校学子等在外人才进行了详细摸排，更新完善了本辖区在外人才信息库，形成了《在外人才信息台账》，探索多元化人才机制，常态化落实联系服务。动员在外大学生、在外乡贤等将好想法、好经验、好理念送回家乡。目前，通过线上联系在外人才100余次，征求意见建议24条。

供电营业厅营业时间调整公告

尊敬的电力客户：

您好！为优化服务资源，提升服务质量，自2024年3月1日起，我公司对供电营业厅营业时间进行调整，现将本区所有供电营业厅调整后营业时间公示如下：

序号	营业厅名称	地址	联系电话	工作日	周末及法定节假日
1	济阳区中心营业厅	济阳区济北街道富阳街89号	89026357	9:00-17:00	9:00-17:00
2	济阳区城区供电中心营业厅	济阳区济北街道汇鑫路32-1号	84221842	9:00-17:00	休息
3	济阳区垛石供电营业厅	济阳区垛石镇派出所对面	84381016	9:00-17:00	休息
4	济阳区曲堤供电营业厅	济阳区曲堤街道富强路75号	84480055	9:00-17:00	休息
5	济阳区回河供电营业厅	济阳区鼎立大街与239省道交叉口西50米	84280086	9:00-17:00	休息
6	济阳区仁风供电营业厅	济阳区仁风镇孙家路与239省道西100米	84401258	9:00-17:00	休息
7	济阳区新市供电营业厅	济阳区新市镇新华路与省道241交叉口东270米	84310889	9:00-17:00	休息

请您合理选择营业厅和业务办理时间。推荐您下载使用“网上国网”APP自助办理相关业务和获取有关资讯。

如给您带来不便敬请谅解，特此公告。

国网济南市济阳区供电公司
2024年2月



网上国网下载二维码