



张磊磊将洗好的衣服送到老人家里。

文/片/视频 记者 王媛

长者洗衣房



扫码看视频

“阿姨，您在家吗？衣服洗好了，我给您送过去啊！”3月20日上午，在济南潍坊路焕然衣新洗衣鞋店里，张磊磊一边打电话一边将洗好的衣服打包，准备给老人送去。

张磊磊今年38岁，2018年她创立了自己的首家洗衣店，经过努力，如今已经有了十家分店。张磊磊雷厉风行的性格，再加上一头标志性的利落短发，大家都喜欢称她“磊哥”。而她只是外表看起来大大咧咧，其实内心非常细腻有爱。

创业之初，张磊磊发现洗衣店的客人大多以年轻人为主，而对于那些年龄偏大、经济困难、腿脚不便利的老年人来说，洗衣洗鞋这种平常的小事却成了难题。于是，张磊磊联合自己洗衣店所在的舜华街道凤凰国际社区组建了公益“长者洗衣房”，成立了志愿者团队，为失能、独居以及年满75周岁的老人提供免费洗衣洗鞋服务，同时还享受上门取衣、洗衣、晾衣、送衣一条龙服务。这一做就是5年。“换季的时候，一个月能洗1000多件老人的衣服。”张磊磊笑着说。

2022年，张磊磊的一家洗衣店发生了火灾，一夜之间洗衣房内物品全部化为乌有，这对她来说是一次不小的打击。但是张磊磊没有怨天尤人，她主动联系客户进行赔偿。即便这样，她也没有放弃免费洗衣的项目，“只要我的店还在，这个事我就会一直做下去！”

洗衣店的大部分员工都是宝妈。招聘之初，张磊磊就在招聘信息上写着：“在不影响正常工作的同时可允许带孩子上班。”这句暖心的话给很多女性带来了希望，重新找回了自信，这也是员工们义无反顾跟随她做公益的重要原因。张磊磊的每个店里都放置了打印机和小桌子，员工的孩子放学后可以在这里完成作业和玩耍。

20日中午，张磊磊拿着洗干净的衣服来到了家住匡山的一户老人家里，老人一边高兴地接过衣服，一边拉着张磊磊的手说：“闺女，阿姨刚蒸的馒头，这次一定吃了饭再走！”



眼下正值换季，张磊磊的洗衣房挂满了刚洗好的衣服。



▲张磊磊的爱心长者洗衣房已经开设5年的时间了。

▲张磊磊正在熨烫衣服，不少老人的衣服需要多熨几遍。



张磊磊和员工正在解决衣服上的顽固污渍。



店里设置了员工子女的学习区和玩耍区。



张磊磊正在直播介绍洗衣洗鞋的技巧。