

## 评论员观察

就算“跟团游”组织者手里的门票真的只是从“黄牛”那里弄来的，那他们也不是无辜的。“黄牛”弄来的票是从别人那里“抢”来的，按照相关法律规定，“黄牛”的行为是违法的。用“黄牛”违法弄来的门票搞经营，这种行为也是有问题的，就算不予以处罚，也应该被叫停。

## 博物馆门票被“黄牛”预约，这漏洞不小



评论员 王学钧

正规渠道预约不到的免费门票，在第三方平台上下单报个“跟团游”就有了。

“星耀中国：三星堆·金沙古蜀文明展”正在上海博物馆东馆举行。这一免费向公众开放的展览，因规格高、规模大、展品新激起了许多人的观展热情。当人们按照馆方指定的预约方式上网预约门票时，却发现一票难求。而在第三方平台上，门票似乎有的是，只要肯花一二百块钱报某个旅行社的“跟团游”，门票很快就能送到手上。

这一“发现”让不少人心里不痛快。兴致

勃勃地上网去预约门票，结果被告知预约名额已满，票没约到，这已经够扫兴的了。更何况，自己求之不得的免费门票，竟流入某些旅行社的手中，并经由第三方平台变身为某款旅游产品的“诱饵”和重要组成部分。这岂不是相当于把免费门票当收费门票给卖了吗？

面对这样的质疑，在第三方平台上卖“跟团游”的旅行社极力为自己辩解。门票是找“黄牛”预约来的，“跟团游”的导游都是持证上岗，他们进展馆给游客提供讲解服务也是经过馆方同意的。总之，没有任何不正当的操作。

博物馆方面就更是一脸无辜。“跟团游”之类的运作跟博物馆没有关系。门票是“他们”自己想办法预约的，“跟团游”出什么问题，博物馆概不负责。

这样一来，博物馆和旅行社好像都没什么错儿，那些想去看展却约不上门票的人没啥好怪的，要怪就怪自己运气不够好。其实不然。

就算“跟团游”组织者手里的门票真的只是从“黄牛”那里弄来的，那他们也不是无辜的。“黄牛”弄来的票是从别人那里“抢”来的，按照相关法律规定，“黄牛”的行为是违法的。用“黄牛”违法弄来的门票搞经营，这种行为也是有问题的，就算不予以处罚，也应该被叫停。

据了解，包括中国国家博物馆、陕西历史博物馆在内的一些知名博物馆，都曾出现过某些第三方通过某种“特殊”方式获取门票，再搭售讲解服务进行售卖的情况。有鉴于此，涉事博物馆不应急于撇清自己，要

更好地达成免费办展的初衷，至少应在以下两个方面有所作为。

一者，严格审查一下自己的管控体系。仔细查查展览门票是否有某种不正当的流动，看看是否有内部人为了谋取私利而让本该走正规预约渠道的门票，以某种不正当的方式流向了某些第三方。

二者，认真审视一下自己的门票预约系统。这次展览2月2日开幕，一直持续到5月20日才结束。时间跨度这么长，按理说，想看展的人预约张门票应该没多难。如果人们总抱怨一票难求，如果确实不存在不正当的门票操作，那么，就应该重新考虑一下门票投放量以及门票预约系统的运行效率问题了。

无论如何，别把一次免费向公众开放的热门展览办成一个“槽点”。

## 观点

## 套壳冒充骗钱？AI推广岂能触法律红线

你以为用的是ChatGPT，其实只是“套壳AI”。前不久，上海市场监管部门查办了一起ChatGPT商业混淆案，当事人声称可提供ChatGPT服务，但消费者使用的并非正品。一时间，“套壳AI”引发舆论关注，也让不少AI界“李鬼”现了原形。

“套壳AI”如此泛滥，一方面源于人们对前沿科技的狂热追逐，另一方面也由于人工智能大模型的开源生态让生成式AI更容易被滥用。据专家分析，“套壳AI”主要有两种模式，一种是通过接入官方平台，以中转站形式给用户当“二传手”；另一种则完全使用山

寨平台，使用与知名平台高度相似的名称、标识等作为“伪装”。但不论是哪一种模式，“套壳AI”都隐藏着巨大法律风险和安全隐患。于消费者而言，误用“套壳AI”，还可能陷入其背后隐藏的各类信息安全风险。只需做一些“技术手脚”，不法分子就可以在用户与“套壳AI”畅聊时，不知不觉窃取用户个人隐私，再以此定制“个性化”骗局引人上钩。

经营者只有充分挖掘自身优势，严守法律底线，才能在市场竞争中抓住机遇长久发展。而这些投机取巧的“套壳AI”终将会被市场淘汰。据新华社每日电讯微信公号

## “拍脑袋”决策，暴露出能力不足的治理短板

日前，西部一省份公开通报了4起形式主义增加基层负担典型案例，其中一起是当地科协向下级单位强压粉丝量指标，要求相关系统新增2772个账号、2024年底粉丝量总数不低于2000万人。这种“拍脑袋”决策，盲目下达目标的做法，不仅为基层增加负担，也严重损害党和政府的公信力。

形式主义的具体表现之一是：“拍脑袋”决策，搞一言堂，靠想当然、凭主观臆断进行决策，制定的政策先天不足、后患无穷，基层难以落实。毫无疑问，“拍脑袋”决策是领导干部作风不实的具体表征，是催

生和导致形式主义的重要内因。它不仅暴露出一些领导干部能力不足、办法不多，但又独断专行、好大喜功的治理短板，同样也折射出热衷于搞“绣花枕头”“面子工程”的扭曲政绩观。

防止和克服“拍脑袋”决策其实并不难，只要树立正确的政绩观，杜绝好大喜功、秉持为民理念，决策大概率不会偏离轨道；只要转变作风，把调查研究贯穿于决策的全过程，减少决策的个性随意，就能做出科学正确的决策。当然，更重要的是在民心的最大公约数中决策。据红星新闻

编辑：武俊 组版：侯波



树  
木本植物之总名，陆地上（除沙漠地带）由地面长出来的那种物体，主要由根、干、枝、叶、果组成。至24世纪中叶完全灭绝。

不要让这抹绿写在历史课本上