



这是2019年3月21日在美国华盛顿州伦顿市拍摄的波音737 MAX型客机(资料照片)。 新华/路透

## 波音“折翼”

3月25日,美国波音公司总裁兼首席执行官(CEO)戴夫·卡尔霍恩宣布将于今年底卸任。同一天,波音发布公告称,该公司董事会主席拉里·凯尔纳将不寻求连任,波音民用飞机集团总裁兼首席执行官斯坦·迪尔将退休。波音高层发生人事“地震”之际,正值这家百年飞机制造商陷入接二连三的事故引发的信任危机之中。按照卡尔霍恩的说法,阿拉斯加航空公司一架波音737 MAX 9型客机空中“掉门”事故是波音公司的“分水岭时刻”,波音必须以完全透明的方式应对,还必须在各个层面对安全和质量做出全面承诺。

主笔 赵恩霆

### 掉门事故是个“分水岭”

波音公司3月25日发布声明称,“卡尔霍恩决定在2024年底辞去首席执行官一职,但他将继续带领波音公司完成正在进行的的关键工作,以稳定公司,并为公司的未来做好准备。”同一天,卡尔霍恩在致全体员工信的公开信中承认即将卸任,坦承今年初阿拉斯加航空公司的波音737 MAX 9型客机舱门脱落事件改变了公司走向。

“众所周知,阿拉斯加航空1282号航班事故是波音公司的分水岭”,卡尔霍恩在公开信中写道,“我们必须继续以谦逊和完全透明的态度应对这起事故,还必须在公司的各个层面灌输对安全 and 质量的全面承诺。”他说,波音公司正面临“108年历史上最严峻的挑战”,而“全世界的目光都在聚焦”波音。

1月5日傍晚,美国阿拉斯加航空公司一架波音737 MAX 9型客机起飞后不久,机舱侧面一处门塞(内嵌式应急门)脱落,所幸未造成人员伤亡。这架编号1282的航班原计划从俄勒冈州波特兰飞往加利福尼亚州安大略,机上载有174名乘客和6名机组人员。美国航班跟踪网站的信息显示,该客机起飞6分钟后折返,20分钟后降落在波特兰,其间最高飞到4976米的高度。

美国联邦航空管理局(FAA)记录显示,这架客机在事发前两个多月前刚下线并通过认证。“24小时飞行雷达”网站的信息显示,涉事客机去年11月11日开始商业飞行,已飞过145趟航班,事发当天飞过两趟。事故发生后,阿拉斯加航空公司宣布停飞旗下所有65架波音737 MAX 9型客机,直至完成安全检查和维修。

美国联邦航空管理局1月6日针对部分波音737 MAX 9型客机发布停飞令后,全球多家航空公司宣布暂时停飞该机型并作安全检查,包括美国联合航空公司、土耳其航空公司、墨西哥航空公司、巴拿马航空公司等。停飞令波音股价在1月8日早盘显著低开,与前一交易日收盘价相比跌

幅超过8%。“掉门”事故发生至今,波音公司的股价已下跌了大约25%。

现年66岁的卡尔霍恩在2019年年底成为波音公司总裁,2020年1月被任命为首席执行官。美国有线电视新闻网曾报道,卡尔霍恩原本是被雇来帮助波音公司摆脱困境的,但却导致事情变得越来越尴尬。卡尔霍恩年底卸任的消息公布当天,波音公司美股盘前涨超4%。

另外,波音公司在公告中表示,2019年底开始担任波音公司董事会主席的拉里·凯尔纳决定不在即将举行的年度股东大会上竞选连任。董事会选举史蒂夫·莫伦科普夫担任独立董事会主席,带领董事会选择波音公司下一任首席执行官。莫伦科普夫曾任高通公司的首席执行官,2020年起担任波音公司董事会成员。同时,波音民用飞机集团总裁兼首席执行官斯坦·迪尔将退休,由斯蒂芬妮·波普接任这一职位,后者自今年1月起担任波音公司首席运营官,此前她曾任波音全球服务集团总裁兼首席执行官。



这是2023年1月31日波音公司总裁兼首席执行官卡尔霍恩在美国埃弗里特出席活动。 新华/路透

### 各类事故“井喷式”发生

1月5日的波音737 MAX 9型客机“掉门”事故,只是接下来波音客机一系列事故的开端。

1月13日,日本全日空航空公司一架波音737客机在飞行途中被发现驾驶舱前方玻璃出现裂痕,飞机被迫返回札幌新千岁机场。17日,美国国务卿布林肯在瑞士参加世界经济论坛年会返回美国时,乘坐的波音737客机在起飞前发生氧气泄漏,不得不更换飞机。18日,美国阿特拉斯航空公司一架波音747-8型货机从迈阿密起飞后发动机出现故障,喷出火焰,紧急返航。

1月20日,美国达美航空公司一架波音757客机在亚特兰大的哈茨菲尔德-杰克逊国际机场准备起飞,滑行期间前起落架一个轮子脱落滚出跑道。当时,机上载有172名乘客和6名机组人员,是另一架飞机的飞行员发现险情,提醒达美航空客机飞行员和机场塔台空管。

2月19日,美联航一架执飞旧金山至波士顿航班的波音757-200型客机因机翼受损备降丹佛国际机场,当时机上载有165名乘客。一位乘客说,在飞行途中“听到以前从未听过的剧烈振动”,“打开窗户向外看,发现机翼的前缘都损毁了”。该乘客拍摄的视频显示,飞机右翼的前缘缝翼损坏,有明显的碎片缺失。

3月4日,美联航一架从休斯敦飞往迈尔斯堡的波音737客机起飞后不久因引擎起火被迫返航,当时机上载有167名乘客。7日,美联航一架飞往日本大阪的波音777-200型客机从美国旧金山起飞时,左主起落架一个轮胎掉落。该航班上有235名乘客、10名空乘人员和4名飞行员。事发后,飞机紧急备降洛杉矶,旧金山机场跑道短暂关闭,掉落的轮胎残骸砸坏了机场员工停车场的几辆车。

3月11日,总部位于智利的拉塔姆航空公司一架从澳大利亚悉尼飞往新西兰奥克兰的波音787-9型“梦想”客机在飞行中出现技术故障,机身剧烈晃动,造成至少50人受伤。客机最终降落奥克兰,航空专家根据飞行雷达数据分析认为,事故发生时该航班在约12500米的高度骤降了约94米。15日,美联航一架波音737-800型客机从加州旧金山飞抵俄勒冈州梅德福后发现机身外部缺失一块面板,缺失的面板位于机身底部机翼与机身连接的位置,紧邻起落架。美联航表示,该航班载有139名乘客和6名机组人员,飞行过程中没有发现损伤迹象,因此没有宣布紧急状态。

“掉门”事故后,调查人员发现涉事客机4个本应将门塞固定到位的螺栓缺失。此后,波音737 MAX 9型客机在美国和世界多地停飞检查期间,部分客机在检查中发现部件松动等问题。美国联邦航空管理局1月13日宣布对波音737 MAX系列客机的制造进行审计。《纽约时报》3月11日披露,波音在89项审计中通过56项,33项不过关,不少问题被归为未遵循既定制造工序、程序或操作说明,部分为质量控制记录问题;波音机身供应商势必锐航空系统公司在接受的13项审计中,7项存在问题。

(下转A15版)

报料电话:13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行:(0531)85196329 85196361 报纸广告:(0531)85196150 85196192 文字差错投诉:(0531)85193436 发行投诉:4006598116 (0531)85196527 邮政投递投诉:11185 全省统一零售价:1.5元  
邮发:23-55 广告许可证:鲁工商广字01081号 地址:济南泺源大街2号 大众传媒大厦 邮编:250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷(济南市长清区玉皇山路1678号)