



曹县综合行政执法局

多措并举执法服务 优化营商环境

记者 王保珠 通讯员 秦绪庆

为持续优化法治化营商环境,推动严格规范公正文明执法。曹县综合行政执法局紧紧围绕“三亮”专项行动,通过多措并举的服务方式,不断提升行政执法服务水平,有效解决执法“最后一公里”问题,切实构建优质高效的营商环境。



打造便捷高效的服务环境

打造联合办理模式,实现一站式服务。为贯彻落实县委县政府关于营商环境创新2024年行动计划的部署要求,曹县综合行政执法局牵头联合多部门制定印发《曹县办理水电气暖信联合报装》。针对水电气暖信等业务填多张表、多次申报等问题,将水电气暖信报装的原始多张申请表压减为一张表单。曹县综合执法局全面深化制度创新,实施流程再造,按照“能并则并、能减则减、能优则优”的原则,通过减环节、减材料、减时限等服务新举措,推动实施水电气暖信联合报装,形成多部门“资料共享互

认、优化业务流程、精简申请材料,服务高效便捷”的工作机制,真正变“多窗受理”为“一窗受理”,实现报装接入“只进一扇门,能办所有事”的一站式服务模式,提升了群众办事的便利度,提高了政务服务效能。简化报装流程服务,加快办理进度。结合曹县实际,进一步理顺、简化燃气报装办理流程,减少办理环节,压缩办理时间,着力提升群众“获得用气”满意度。零散居民户报装流程从用户提出申请-现场勘查-用户缴费-施工-置换通气5个环节简化至用户缴费-施工并置换通气2个环节,报装

时效从原来的30个工作日优化至3个工作日,除相关材料费用外,其他业务办理成本为0。中小型工商业用户报装流程从原来的用户提交申请-现场勘查-工程预算-用户缴费-施工-竣工验收-点火通气的7个流程简化至用户提交申请缴费-施工并置换通气2个环节,并派专人全程跟踪服务。报装时效无外线施工的从原来的15个工作日优化至3个工作日,有外线施工的由原来的30个工作日优化至15个工作日完成,除相关材料费用外,其他业务办理成本为零。不断优化用户用气报装外线施工程序,实现外线规划

许可、路政许可、占掘路许可等环节并联、同步办理,最大限度缩短工程时效。智能化便捷服务,有效节约时间成本。曹县行政执法局全面推动“燃气智能管网巡检系统”上线运行使用,以智能应用提质、降本、增效,开启了智能化安全生产新征程。以往用户端的安全检查,由燃气工作人员携带纸质安检台账和单据到用户家中进行。检查时,需要手动翻阅查找资料填写安检单据,每户停留时间约为25分钟。智能管网巡检系统上线使用后,智能管网巡检系统将终端用户信息进行导入,形成用户数据库,

对用户安检、开通工作实行线上派单制,工作人员通过手持终端接受任务后对用户开展安全检查和开通服务,从入户到工作结束,仅仅需要12分钟,时间利用率和安检率大幅度提升。该系统还设计了定位功能,通过定位,清晰查看巡线员是否按规定路线和时间进行巡检,使管理人员能第一时间对巡线工作效率和质量进行有效监督。同时,智能巡检系统可实现隐患问题实时上传和闭环跟踪,对历史安全隐患,自动生成隐患报表,此系统的上线促进了燃气公司降本增效,助力节能减排。

打造平安高效的安全环境

多媒体宣传齐头并进。2023年曹县综合行政执法局在菏泽日报(电子报)上刊登一篇名为《优化营商环境,推动高质量发展》的报道。从“走访调查,纾解企业忧难”、“多措并举,护航安全生产”两方面,深入报道了该局主动服务管理服务对象和群众、解决企业和群众难点问题,以及优化营商环境的工作部署、进展动态和成效。还有微信公众号、融媒体等媒体也已发表诸多文章,公共

促进宣传报道燃气热力安全知识。持续开展入企入户等安全宣传活动。为进一步普及燃气安全常识,以“燃气宣传进企业”、“燃气宣传进小区”、“燃气宣传进镇街”为主题,在居民小区、乡镇集市、企业等场地举办宣传活动,活动频次为每月1次,以现场讲解、悬挂条幅、发放宣传彩页等多形式开展,全力提升营商环境的燃气安全知识普及。积极开展企业安全知识

培训。为提高燃气经营单位安全生产意识,组织季度安全培训、有限空间培训、重大隐患判定标准等各类安全培训活动4次,累计培训108人次,培训通过授课讲解、图文并茂、观看视频等方式开展,强化企业安全生产主体责任意识。此外积极组织落实“开工第一课”活动,活动涵盖企业主要负责人、一线员工,培训人次280余人次。通过对生产运营单位的培训,全力保障营商环境的燃气安全。



打造暖心舒心的人文环境

人性执法,首违免罚。近年来,曹县综合执法局针对城市管理的新变化,推行审慎包容的柔性监管方式,建立轻微违法行为免罚清单,对于当事人非主观故意,没有造成危害后果的首次轻微违法行为,免于行政处罚。同时,严格推动落实行政执法“三项制度”,让城市管理和行政执法既有温

度又有尺度,更被群众广泛接受。重塑形象,推行新法。持续整治各类不文明执法行为,大力推行“721”工作法,70%的问题如流动摊点、非机动车乱停放等,通过设立便民市场、劝导提醒等服务手段解决;20%的问题如店外经营、乱堆乱放等,通过信用监管、督察

检查等管理手段解决;10%的问题如违法建设、油烟污染等,通过行政处罚、行政强制等执法手段解决,变被动管理为主动服务,变末端执法为源头治理,让城市管理有力度更有温度。内强素质,外树形象。通过制度化升旗,常态化练兵,队伍教育大整顿,开展机关文

化建设,设立女子特勤队等方式,引导执法人员在日常执法时要举止文明、语言规范,程序合法,该做的事绝不推诿、能做的事绝不推脱,努力建设一支业务精通、技能过硬、执法公正的高素质执法队伍,用实际行动赢得群众的理解和支持。曹县综合行政执法局落

实落细加大宣传引导、创新服务方式,加快一站式服务建设等工作举措,从而不断提升城市服务功能,更好地为广大企业的经营发展提供优质服务,全面提升群众对城市管理工作的满意度、认可度,从而打造曹县最优营商环境。