



成武县公立中医医院 搭建县域中医中心药房 创新中医药服务新模式

记者 王保珠 通讯员 付琳

成武医共体改革作为全国县级医疗改革典型被央媒专题报道,其中西医中心药房已开始发挥作用,中医中心药房建设运营成为成武医共体纵深推进医疗改革中的重要一翼。

成武县公立中医医院作为中医中心药房建设运营单位,建院才一年之余,运营中医中心药房却是游刃有余,已开出15000处方,煎煮9万多付中药,2024年,预计为群众节省200多万元。



运营模式 实现统一县域中药服务管理

近日,成武县白浮图镇苏阁村村民刘女士,患上失眠症,多次吃西药,觉得病情缓解不明显,她便到成武县人民医院总医院白浮图分院中医科进行问诊,根据她的症状,处方医师张中华从电脑上开具

中药处方一份,直接传送到成武中医中心药房进行处方审核。

成武县公立中医医院党总支书记、院长田东告诉记者,中医中心药房可以实现统一县域中药饮片集中供应、仓储、保管、调剂、煎

煮和配送等服务,实现县域范围内智医、智药和智慧配送功能,保障药品质量和用药安全,满足人民群众多元化中医药服务需求;有效提升县域中药饮片同质化管理水平,以及煎药服务水平,同时

满足全县所有公立医疗机构的用药需求以及煎药需求,县人民医院、乡镇卫生院不再设置中药房及煎药室;中医中心药房充分利用互联网、物联网、大数据等技术,实现专业处方审核、中药饮片

调剂、临方炮制、中药饮片煎煮、临方制剂加工、物流配送、用药咨询及售后服务等一站式综合药事服务,做到“一药一码”,服务全流程可追溯、关键环节可视等个性化服务。

平台建设 建成全县统一“中医中心药房”

记者在中医中心药房煎药室看到20台自动化煎药机,工作人员不断忙碌着,有的泡药,有的接药包,有的打包……煎药房外面有一个大型电子屏,上面的中药处方数据不断更新显示……白浮图镇苏

阁村村民刘女士的处方,也会通过这个大屏进行显示:处方传过来通过审核后,工作人员开始抓药配药,送到药房进行煎制……最后药品通过快递人员送到家。

田东表示,中医中心药房依托

医共体信息化平台,在成武县总医院大框架下成立由县中医医院牵头,联合县人民医院中医科,13个乡镇卫生院国医堂(中医科)所有医务人员参加的中医药医共体,建成全县统一的“中医中心药房”。

中医中心药房设在县中医医院内,整体装修采用顶部帽头彩绘跟通、彩绘下木饰面外挂牌匾、玻璃窗口中式镂空花格、柱子外贴木饰面等仿古风格,凸显中医特色。场地面积350m²,包含中药

饮片仓库120m²、配方审核调剂120m²、代煎中心100m²、物流配送10m²等功能区域,配置智能化煎药设备20台(套),能够满足每天200人次中药处方调配、代煎等一站式服务需求。

物联网 为患者提供优质服务 and 体验

记者了解到,中医中心药房软件系统与基层医疗机构HIS系统的无缝连接,搭建智慧中药房平台,统一用药目录,统一集中采购,统一智慧配送,统一结算货款,统一药房管理,统一信息共享等;同时搭建智慧中医药辅助诊疗平台、远程会诊、中医适宜技术推广、在线学习及中医药知识培训等,实现“智医、智药和智慧配送”功能。

另外,通过创建微信、APP小程序等串联“中药房-煎药室-配送室-患者”整个过程,使患者在家就可扫码全程关注自己的药物动态,为患者提供优质的用药服务和体验,确保用药安全放心。

中医中心药房实行免费精准配送。中医中心药房联合邮政快递通过创建微信、APP小程序“医邮通”串联“中医中心药房-煎药中心-配送中心-患者”整个过程,使患

者在家就可通过扫码全程关注自己的药物动态,为患者提供优质的用药服务和体验。患者也可以扫描取药二维码,便可知晓自己的方子是否已浸泡、煎煮、灌装以及物流配送信息,实现煎药送药全过程可追溯,真正做到“放心煎药放心用”,让“让信息多跑路,让群众少跑路”,为群众提供更方便、更放心、更便捷的中医药服务。



初见成效 “五免政策”让群众获得实惠



田东表示,为传承中医药精华,加快成武县中医药事业发展,切实推进“中医医共体”建设,努力提升基层医疗服务水平,切实解决群众看病难、看病贵的问题。成武县公立中医医院必须坚持“公立医院公益性不动摇 中医医院中医特色不动摇”。

降低群众医疗负担。中医中心药房实行免调剂费、煎药费、配送费、粉碎费、膏方制作费等“五免政策”,每年为群众减免相关费用约200万元,

真正让使用中医药的群众得到实惠。

降低成员单位运营成本。各成员单位原有中药房、中药库、煎药室取消,减少了成员单位房屋成本、人力成本,成员单位不再单独采购中药饮片,减轻中药饮片库存压力,提高了医院资金周转率;据估算,取消中药房后,各成员单位每年平均节省运营成本约30万元。同时,原有中药房、中药库、煎药室房屋可以拓展其他医疗业务,又可增加收益。

中医药服务质量提升。乡镇卫生

院普遍存在中医药专业人员短缺,中药房管理不够规范,中药饮片的质量监管难。中医中心药房统一负责全县中药饮片的采购,县域医疗机构使用同一饮片库,拓宽了饮片使用目录,做到饮片质量统一把关,解决了基层卫生院饮片品种不足、中药质量难以保证,中药服务跟不上中医医疗需求等问题,使中医药服务更及、国家提出的“看病更方便、吃药更放心”在成武得到真正落实,打通了服务群众的“最后一公里”。