

您有事 我来帮

快递进村难，有村民取件要花个把小时

有些快递公司只把包裹送到镇上的网点，配送『最后一公里』卡在哪儿

“每次拿快递都要骑电动车跑到七公里外的快递点。”近日，烟台莱州市沙河镇北王家村村民崔女士说，取一趟快递来回将近15公里，要花费个把小时。无独有偶，“壹粉”“孤久成瘾”今年4月也曾向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映快递进村难问题。

莱州市沙河镇是全国小型工程机械之乡，下辖116个村庄，常住人口9万余人，工业企业多、人口密度大，农村的快递物流服务需求旺盛。快递停在镇上，进村难制约了消费潜力释放，“最后一公里”到底卡在哪里？难题又该如何破解？

钟建军 烟台报道

村民反映 部分快递不进村致取件难

城里人收发快递十分方便，但对于莱州市沙河镇北王家村的村民来说，快递包裹“停”在七公里之外的快递网点，收发快递成了麻烦事。

村民王先生经常从网上为父母购买物品，由于部分快递公司无法到村派件，他和家人每次要到七公里外的路旺快递网点取件，极不方便。王先生说，包裹多的时候要跑好几个快递点，费时又费力，这让他十分头疼。

在北王家村，记者遇到了骑着电动车打算去取快递的崔女士。“孩子从网上帮忙买的农药到了，我到路旺去取。”对于快递不送上门的情况，崔女士也显得很无奈，“快递不往村里送，人家给咱发到哪儿，咱就得上哪个快递网点拿。”

不少村民表示，京东、顺丰等少数快递公司能进村送快递，但是像“三通一达”（申通、圆通、中通、韵达）等快递公司，一般只给送到路旺的快递网点或驿站，就不再继续派送了。

在沙河镇，并非只有北王家村遭遇快递进村难。记者随机走访北郑村、小王家村、院上村等村发现，快递包裹一般被送到镇上的快递网点后就“停”住了，村民收件要到镇上的快递网点、驿站自取。

在距离沙河镇较远的院上村，多名村民表示，取快递来回一趟路程10公里多，有时候也会让亲朋好友代取。

乡镇快递点 派送费低，进村成本又高

是什么原因导致进村快递包裹“卡”在乡镇止步不前？记者走访沙河镇上的申通、韵达、中通、圆通、极兔等快递网点发现，这些网点分布在镇上东、南、西、北各个方向，不时有



沙河镇一位村民来到一家快递网点取快递包裹。 钟建军 摄

村民或开车或骑摩托车，电动车穿梭于快递网点取快递。

当被问及是否进村送件时，多家快递点的负责人或工作人员表示，“不到村里送，大家都知道”“不进村送，需要自提”……

“派送费太低，进村送的话成本太高，净赔钱。”一家速递网点负责人孙强（化名）道出了不进村送快递的原因，“不能光谈服务，不谈成本。”

孙强算了一笔账：一件快递派送费6毛，除去房租等成本，到手只剩2毛。有的村距离快递点较远，来回七八公里，跑一趟油费就得七八元，没法下去送。“另外，村庄分布较为分散，件少，致使配送效率低。村里大多是无名路，有些民房也没有门牌号，一个快递员在城里一天能送100多件，在村里一天能送上门50件就很不错了。”孙强说。

在另一家快递网点，负责人原浩（化名）正忙着包装机械配件。在快递行业干了十多年的原浩，前几年还雇快递员给几公里之内的企业和商铺送快递，但随着快递行业竞争压力越来越大，派送费也越来越低，快递员赚得少纷纷离职。近几年他也不再安排人派送快递包裹了，目前网点工作人员只负责去莱州市的快递中心接运快递包裹，整理入库等工作。如今，他靠着多收件支撑着网点的正常运转。

走访中，对于派送费用低的问题，很多快递网点、驿站的老板都有提及。“镇上各家快递点的日到件量基本在千件以上，不雇两三个人根本忙不过来，除去房租、人工成本，剩不下几个钱。”一名快递网点老板说，现在干快递不仅不挣钱，还经常出力不讨好。如果有客户向快递企业投诉，他们就会被罚款，一天就白干了。目前他已经打算转行。

“我们也想为顾客提供更好的服务。”多家快递网点和驿站的负责人表示，希望快递企业提高基层网点派送费，也希望相关部门能关注到乡镇快递网点的现状，并给一定的扶持。

主管部门 正探讨“客货邮”融合发展

“快递进村”是发展所向、民生所需。近年来，自上而下已经出台多个方案和行动，推进快递进村工作。

据了解，2021年山东省邮政管理局、省交通运输厅联合印发《关于进一步深化农村客运与快递邮政融合发展 加快推进“快递进村”的实施意见》，要求到2021年底实现“快递进村”全覆盖。对此，莱州市邮政快递业发展服务中心工作人员表示，目前，莱州市的邮政、京东、顺丰、德邦等快递品牌，均可送货到用户指定的地点，基本满足农村大部分用户快件派送需求，但也确实存在部分快递企业未进村送件的情况。

据了解，新版快递服务国家标准自4月1日起实施，与3月1日推出的新版《快递市场管理办法》共同为快递行业治理打出了一套组合拳，对投递方式等有新的规定。另外，快递“新国标”中也有对农村快递的要求：要求综合利用农村客运班线等交通运输资源，保障快件运输效率，打通“快递进村”的最后一公里；收件人地址为行政村及行政村以下自然村的，将快件投递至行政村，或村内约定地址。

莱州市邮政快递业发展服务中心工作人员透露，莱州市正在推进和探讨“客货邮”融合发展模式，通过邮政、公交进行合作和资源共享，一方面可有效减轻快递物流企业“入村”运营负担，实现城乡公交由“政府输血”到“自主造血”，另一方面也可破解偏远乡村百姓“取件难、寄件更难”的难题。目前正在测算成本，探讨、研究采用客货混装还是客车专门运件，看哪种方式更适合莱州的实际情况。

据了解，为解决快递进村“最后一公里”难题，烟台招远等地已有探索。招远成立了市邮政快递业发展服务中心，聚焦“快快合作”，由商贸公司整合

中通、圆通、韵达3家快递企业，投用市级物流仓储分拨中心，运营30个镇级物流共配站，辐射708个村级综合服务站，实现统一分拣、统一配送。

专家建议 “共配共享”或成破题关键

快递进村难该如何破题？今后，“快递进村”的路该如何走？在山东商务职业学院现代物流管理教研室主任孙序佑看来，需健全县乡村物流配送体系，“共配共享”或成破题关键。

2024年中央一号文件提出：推动农村流通高质量发展。深入推进县域商业体系建设，健全县乡村物流配送体系，促进农村客货邮融合发展，大力发展共同配送。孙序佑认为，随着网点的加速整合，“共配共享”将成为快递进村不可或缺的一环。

“农村快递派送与成本普遍倒挂，快递公司或不愿进村设点，或设点后持续亏损，很难长期维持。”孙序佑分析称，从目前农村资源整合情况来看，虽然邮政、交通、供销、农业、商业资源很多，却没能形成“共配共享”机制，快递公司可联合设立经营网点，通过“共配共享”，来有效解决快递进村“成本高、收益低”的难题。

孙序佑表示，推动“快递进村”是场持久战，单靠企业或单靠政府补贴来解决问题，不可能持久。他建议，地方政府也应做好基础设施建设，并积极整合邮政、交通以及快递企业等各方资源，聚拢“拳头”成为“拳头”，出台一系列优惠政策，加强快递物流村级站点的建设，增加对农村末端网点建设的补助和运营补贴，以推动其健康、稳定和可持续发展。

业内人士称，农村也要由单纯的“收快递”向“发快递”“收快递”并行转变，这样才能形成双向流通。快递进村要解决产品流通和消费问题，这对释放农村消费潜力、扩大内需畅通内循环、促进乡村振兴具有重要意义。

编辑：于海霞 美编：马秀霞 组版：侯波

24.9元/20根

夫宇脆皮淀粉肠

网红同款 工厂直发

qilu 齐鲁农超

结婚启事

卜晓淦先生与张桦女士于公元2024年5月20日正式结为夫妻。谨以白头之约，书向鸿笺，好将红叶之盟，载明鸳谱。特此登报。敬告亲友，亦作留念。

结婚启事

张灿先生与聂文娟女士于2024年5月20日（农历四月十三）正式结为夫妻，愿白头永偕，喜乐平安。特此登报，敬告亲友，亦作留念。

“纸”记美好

一句问候，一声祝福，镌刻纸上，铭记美好。订版电话：0531-85196204 85196199

结婚启事

2024年5月20日星期一 农历甲辰年四月十三

新郎栾亨毅新娘石蓉于公历2024年5月20日正式结为夫妻，长路携手，岁月悠悠，百年琴瑟，共赴白头。特此登报，敬告亲友，亦作留念。

喜结良缘 同喜同贺