

德尔加多补时绝平，泰山客场1:1津门虎

小德虎口夺分 平局实属金贵

季禹 报道

小德替补神奇建功

足球场上从来不缺乏“意外”，而德尔加多却总是那个“意外”。本场比赛，他用一记绝平球，帮助泰山队拿到1分。值得一提的是，他本赛季截至目前入账的全部3粒进球，都是在客场替补登场不久后打进的。

本场比赛，德尔加多在第58分钟替补登场。他的这粒进球，颇具戏剧性。第91分钟，刘彬彬似传似射，皮球中框弹出，德尔加多及时跟进，将球顶进网窝。来不及反应的津门虎门将，只能在失球后又腰叹气。

而德尔加多之前的两粒进球，同样颇为“神奇”。

客战青岛海牛，德尔加多在第78分钟替补登场。同样是在第91分钟，他完成进球，帮助泰山队战胜对手。客战上海海港，队友帕托在第21分钟伤退，才给了德尔加多出场的机会。仅登场1分钟，他就完成了一记高质量的小角度破门。

客战海港之后，德尔加多收获了外界的信任，泰山队也给了他连续两场比赛“全勤”的机会。然而，他却在180分钟的时间里近乎隐身，并在此后的比赛中失去了主帅崔康熙的信任。这位自带“神经刀”属性的球员，让外界又爱又恨，没人知道他会在何时爆发，又会在何时“断电”。

天津主场难求一胜

随着德尔加多的进球，津门虎打破主场不胜魔咒的愿望破灭。目前，中超联赛已经进行到第13轮，天津津门虎也已经完成了6个主场赛事。尴尬的是，他们至今仍没有体会过主场取胜的滋味。

5月21日晚，中超第13轮打响，凭借德尔加多在下半场补时阶段的进球，泰山队以1:1绝平天津津门虎，艰难地在客场拿到1分。没能取得胜利，对泰山队来说是个不小的遗憾。毕竟，如果全取3分，泰山队不仅会排名超越北京国安，甚至有希望在本轮比赛结束后，排名联赛第3名。



德尔加多(左)帮助泰山队避免吃到败仗。
IC photo

实际上，本场比赛，津门虎已经非常接近胜利了。比赛第40分钟，孔帕尼奥头球破门，帮助津门虎掌握了胜利的主动权。整场比赛，津门虎在射门数据上占据绝对优势，控球率也在泰山队之上，似乎找不到不赢球的理由。“离胜利就差一点！”津门虎官方在社交媒体上遗憾写道。

对崔康熙而言，主场作战的津门虎，是一块“硬骨头”。去年5月20日，崔康熙迎来执教泰山队的首场比赛，对手就是坐镇主场的津门虎。最终，双方以3:3握手言和。一年零一天过去，津门虎的主场已从“水滴”体育场迁至泰达足球场，崔康熙还是没能在天津全取3分。

泰山憾失抢分良机

“今天的比赛很难，平局对我们而言可以接受。”赛后，泰山队球员李源一在接受采访时表示。然而，泰山队错失冲击联赛前3的机会，还是十分可惜。

本轮比赛前，北京国安与泰山队同积24分，分列第4和第5名。在稍早时间开球的比赛中，北京国安在客场以1:1战平青岛海牛，遭遇两轮不胜。如果泰山队在本轮比赛取胜，积分将达到27分，从而反超国安。

与此同时，排名联赛第3位的成都蓉城，在少赛一轮的情况下同积25分。22日晚，他们将在客场挑战夺冠热门上海海港。从双方实力差距来看，海港有较大把握在主场拿到胜利。也就是说，如果泰山队战胜津门虎，是有机会在本轮冲击联赛前3的。

下一轮比赛，泰山队将在主场迎战浙江队。浙江队阵中的莱昂纳多、孙国文没有回避条款，可以反戈老东家。在21日晚结束的比赛中，莱昂纳多贡献1粒进球2次助攻，效率不俗。泰山队在失去本轮抢分良机之后，将在下一轮比赛中面临更大的挑战。

编辑：冯子涵 组版：刘淼

信洁物业：以创新服务引领行业，打造智慧社区新典范

以标准化服务创造品牌 打造全方位物业管理新标杆

山东信洁物业管理公司创建于2008年，是一家集物业管理、多种经营于一体的综合性公司，是中国电建集团核电工程有限公司业务板块之一，具有山东省物业服务企业AAA级信用评价。公司结合东方传统文化，以凝聚先哲智慧的儒家文化为蓝本，在“山水泉城”系列、“国誉”系列物业管理项目中，打造出的“国学文化社区”“泉文化社区”等优质物业服务特色小区，物业形态涵盖住宅、别墅、写字楼、工业园、厂区等多个领域。

公司自成立以来，始终肩负着央企的担当和责任，“急业主所急，想业主所想，全心全意为业主服务”，这是信洁物业一直坚守的理念。2019年至今，公司持续淬炼管理成果，陆续升级并发布《物业服务项目标准手册·C版》《物业服务项目标准图册·D版》《项目服务分层分级管理标准》等服务标准，将住宅、非住宅、案场等多业态的服务标准可视化，通过服务动作分解、管理规范量化、场景话术定制、工作流程图解等方式，给到一线直观、明确的场景式执行标准，让无形服务显性化，提升业主的视觉、听觉、触觉、嗅觉、味觉、知觉等“六觉”体验。

得益于专业、智慧、人性化的服务，公司倾力打造的山水泉城小区获得了“山东省物业管理优秀小区”“省级文明社区”“济南市物业行业文明创建暨标准化建设示范项目”等多项荣誉称号。同时，在2023年，作为公司进军商写市场后接管的首个办公楼项目，拓能大厦项目也获评了济南

5月14日，“品牌强省新质山东”品牌高质量发展融媒宣传月暨《2023-2024山东品牌影响力智库报告》发布活动在济南举办。活动公布了“2024山东最具影响力品牌榜”，山东信洁物业管理公司凭借其创新的可视化服务标准体系以及自主研发的智慧物业平台，在提升服务效率和质量方面取得了显著成效，成为行业内的佼佼者，登上“服务品牌”榜单。

市标准化项目(4A)。

多年来，公司先后取得了“山东省物业服务金牌管家”“济南市物业行业文明创建暨标准化建设标兵企业”等多项荣誉，一系列亮眼成绩的背后，是信洁物业对一流服务、一流品质的不懈追求。

智慧革新，信洁物业构建互动一体的智慧社区生态

2022年起，信洁物业公司从实际需求出发，组建智慧物业平台建设小组，推进“互联网+物业服务”工作，积极搭建具备对外业主服务与物业内部运营两大功能的智慧社区平台。平台共21个功能模块，分为“电建悦生活”APP、“电建悦管家”APP、电脑端网页版管理以及监控大屏4种媒介。



业主不仅可以通过“电建悦生活”办理报事报修、交纳费用等事务，还可以通过智慧物业平台进行远程实时图文查询报修处理进度，并能随时、按需、自愿选择增值服务。所有设施设备、设备间均拥有唯一“身份证”，系统能按照保养或巡检周期自动生成任务计划推送至员工，责任人扫描二维码即可在线服务留痕。

为确保交付数据清晰明确，为业主验收问题可达到高效性、统一性、时效可视性，信洁物业在国誉府项目验收中使用PC端智慧物业平台及“电建悦管家”进行实时上报及线上交付。从门厅到客厅、卧室，从精装地面到红外幕帘，实现户内报修点位全覆盖、报修信息来源可查、验收问题“一屏呈现”、处理反馈在线跟踪等便捷化线上验收体验。通过线上验收，国誉

府自交房两周以来，户内维修完成率达到90%以上。

以精准化服务提升居住品质 铸就幸福社区新典范

电动自行车作为不少市民出行不可或缺的工具，充电问题一直是不少小区存在的痛点。为了方便小区居民的日常生活，信洁物业在其服务的住宅小区扩建非机动车充电车棚，大大缓解了居民的“充电焦虑”。

事实上，这只是信洁物业精准化服务的一个缩影。在日常的服务中，公司通过业主满意度调研座谈、质量监督平台等方式，详细了解业主的“急、难、愁、盼”，定期开展地毯冲洗、组织小家电维修进社区……通过多种形式的便民服务和社区文化活动，让居民住得更加舒心。

围绕环境美化、运动康体、便民福利、儿童关怀园区空间五大维度，信洁物业还将社区进行了个性化、功能性改造，并定期养护翻新，让小区居民在长久的居住过程中，也能见证社区“焕然一新”。

此外，公司还着力打造“红色驿站”“便民驿站”，配置红色物业网格墙，公示项目负责人、专业负责人、网格员信息，方便业主查询和反馈。一整套“服务组合拳”打出，大大提高了业主的幸福感和获得感。

小物业，大民生。未来，信洁物业将继续保持“311+N”战略定力，坚持走品质化高质量发展之路，筑牢品质服务根基，做好业主的“贴心管家”，依托准确的战略规划、优秀的管理能力、专业的服务水平和逐渐深化的品牌影响力不断发展，为实现“向一流物业管理企业发展”不懈努力。