

“12315平台”发来金宝贝退费信?骗局!

多地公安部门提示,全国12315平台不提供第三方维权清退或协助清退渠道

李文璇 实习生 迟新也 济南报道

奇怪快递：多名消费者收到信件称可办理退费事宜

“我下班之后,在家收到了一件快递,里面还装着一封奇怪的信。”近日,济南市民李女士收到一封“来历不明”的快递,她打开以后,发现里面装着一张写有“全国12315平台《金宝贝退费公告》”的信件。

“由于金宝贝未能完成与消费者达成的协议,投诉的人员较多,今致函正式宣布清退所有学费。”信上这样写道,还附上了负责办理退费事宜的“官方客服”的联系方式。

“2019年,我在金宝贝领秀城贵和中心店办理会员卡,为孩子购买了19000元的早教课。”李女士回忆说,“上了几节课以后,我觉得孩子的接受程度不高,就产生了退费的念头,但门店负责人回复说‘没有退费先例,需要向总部申请’,一直没能退费成功。”

2023年12月,金宝贝领秀城贵和中心店闭店。“这家门店关闭后,我们就再没去过上课,现在会员卡里还剩下足足15000元。”李女士说。她抱着试一试的态度,添加了信件上的那位“官方客服”,不久后便被拉进一个名为“售后通知”的群聊。

无独有偶,济南市民王女士(化名)也收到了一封一模一样的信。

“我家孩子之前在金宝贝经四路万达广场店上早教课,去年12月份,这家门店关停以后,我们便把剩余的课时转到了金宝贝欧亚大观店,现在课时包里还剩下10节课。”王女士说。

王女士与“官方客服”取得联系后,对方同样将她拉入了“售后通知”群。

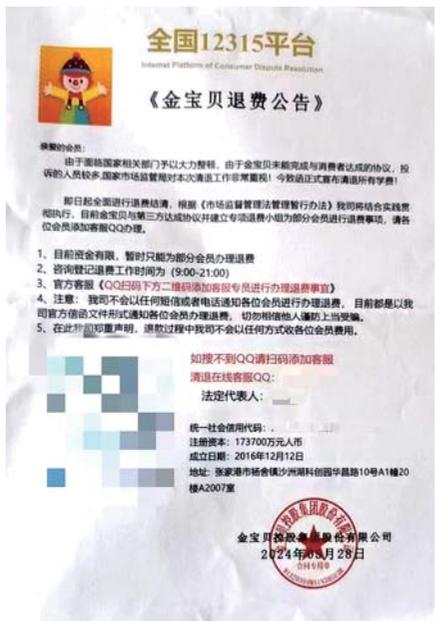
“在38人的群聊中,陆续有人说自己拿到了一千到三千元不等的退款。”王女士回忆说,“我进群以后,那位‘官方客服’向我发送了一款名为‘博道联办’的App的安装包”。

出于谨慎,李女士和王女士并未进行任何操作,就在她们入群的当天,群聊便被群主解散。

金宝贝济南门店：未发布过相关公告 望消费者谨防诈骗

这封“主动”通知退费的信会是金宝贝早教机构发出的吗?帮办记者梳理发现,金宝贝早教自2003年进入中国市场,在全国多地设有分店。在济南,金宝贝早教曾开设了七家门店,这些门店自2022年至今陆续撤店合并,目前,金宝贝欧亚大观店与美莲广场店仍在正常运营。

“我收到了一件快递,里面装着一封写有‘金宝贝退费公告’的信。”近日,济南市民李女士(化名)向壹点帮办反映,自己收到一封奇怪的信,信上称扫码添加官方客服,即可办理金宝贝早教机构的退费事宜。然而,两家金宝贝济南门店均表示从未发布过类似消息。公安部门工作人员认为,这基本可以判定为诈骗信息。



李女士收到的“金宝贝退费公告”。

6月12日,帮办记者先后联系到这两家金宝贝门店的工作人员。工作人员表示,两家门店为总部直营店,均未发布过相关公告,望消费者谨防诈骗行为,“消费者如需退费,具体的退费流程需要参照之前签订过的相关协议。即便无法退费,我们也会积极配合消费者,把剩余的课时转到另外的门店或者合作机构”。

随后,帮办记者拨打了金宝贝总部的客服电话,截至发稿未能接通。记者注意到,李女士等人所收到的信函落款为“金宝贝控股集团股份有限公司”。企查查显示,这家公司成立于2016年12月,2023年6月,因通过登记的住所或者经营场所无法联系而被苏州市市场监督管理局列入经营异常名录。

记者扫描了李女士提供的“金宝贝退费公告”上的二维码,试图添加这位“官方客服”,发现“该账号状态异常,涉嫌被多人举报或存在违规行为,暂不支持查看资料卡”。

随后,记者就此事向公安部门进行了咨询。“这种情况基本可以判定为诈骗信息。”工作人员回复说。

记者注意到,多地公安部门曾发布提示称,“全国12315平台不提供第三方维权清退或协助清退渠道,当诈骗分子以‘退学费’‘维权清退’等为借口拉群、引导下载第三方链接App、要求购买理财产品进行兑付退还时,一定要提高警惕,不要轻信”。

在山东瀛岱律师事务所执业律师吴震看来,李女士等人所遭遇的,是一种诈骗“套路”。“这种‘退费信’的诈骗模式是,诈骗分子通过非法手段获取到培训机构用户信息,从中筛选出诈骗目标,然后通过发送短信或者以快递的形式,告知用户曾报名过的课程可以申请退费,以此获取用户的信任。”吴震说,随后,诈骗分子通过话术诱导培训机构用户下载诈骗软件,并以“充值返还”“购买基金”等噱头,引导用户转入资金,从而实施诈骗。

吴震认为,遇到类似情况时,消费者要把握“防诈三原则”:不轻信、不下载、不转账。

“在遇到这类情况时,首先我们要知道,正常的退费流程往往是通过原路返回的形式,将钱款退还至原账户。”

“如果交流中,对方要求我们下载陌生软件、扫描二维码、点击链接、加入群聊等,一定不要盲目地按照其所告知的内容操作,而要在第一时间多方核实,或者拨打110电话进行求助。”吴震提示,一旦遭遇诈骗,要立即拨打110或到线下报警,向警方提供汇款的相关材料,积极配合公安机关开展侦查破案和追缴被骗款等工作。

律师提示：消费者要把握“防诈三原则”

管悦 济南报道

作为知名超市,胖东来一直被网友称为“商超界的5A景区”,因此也有不少济南市民希望胖东来超市能来济南开店。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者梳理发现:早在2022年,就有市民在济南市人民政府留言板留言称,建议济南市引进胖东来超市。在此后两年时间里,在不少社交平台和相关政府留言板都能看到济南市民关于引进胖东来超市的建议。

“济南有计划会引进胖东来吗?”今年5月31日,再次有网友在人民网领导留言板提出建议。

对此,济南市商务局于6月14日发布回应:前期市商务局与许昌市胖东来商贸集团有限公司进行过沟通对接,详细介绍了济南招商引资相关引领政策,但公司负责人委婉表示目前公司战略性政策是先立足许昌市经营发展,还没有出市开设分店的任务计划。

关于后续胖东来落地济南的可能性,济南市商务局也表示,下一步会继续与胖东来保持联系,推动优质招商引资项目落地济南市。

据了解,胖东来超市创建于1995年,目前共有13家实体店,11家在许昌,另2家在新乡。2023年胖东来营收超100亿元,实际盈利高达1.4亿元。有数据显示,许昌胖东来天使城、时代广场、生活广场3个门店,日均客流量在30万以上。

除了与其他大型商超一样有着丰富的商品选择外,胖东来周到的服务是网友交口称赞的焦点。比如,担心消费者看不清,特意在货架旁摆放了放大镜;提供7种类型的购物车以满足不同人群需求;担心顾客手部干燥,搓不开购物袋,因此配备了湿手器;甚至在商品价格标签上注明了产品的进货/采购价、毛利率等关键信息。

在硬件设施上,宠物寄存、微波炉、自助饮水机、免费充电宝、免费宝宝车、免费轮椅等配备一应俱全,为顾客提供全方位便利。

官方回应：曾进行过沟通对接，接下来还会保持联系

济南计划引进胖东来?

编辑:蓝峰 组版:侯波

- 遗失声明 聊城新华美大药房连锁有限公司七店公章(编号:913715023129413447)不慎丢失,特此声明原章作废。
- 遗失声明 青岛清一色企业管理中心(有限合伙),统一社会信用代码:91370214MA3QMF9E98,公章(编号:3702140410525)、法人章李海平(编号:3702140410527)、财务专用章(编号:3702140410526)、发票专用章(编号:3702140410528)、合同专用章(编号:3702140410529)丢失,声明作废。
- 青岛亿祥制冷工程有限公司公章(编号:3702820323633)不慎丢失,特此声明原章作废。
- 蔡珍杰医师资格证书(编号:199837141370827621107201)丢失,声明作废。

- 王涛遗失位于济南市市中区经四路万达广场B座1006室1007室的装修押金收款收据,收据号:240401200112-D,金额10000元,声明作废。
- 成全物流(山东)有限公司青岛分公司不慎丢失公章,编号:3702050342886、财务章,编号:3702050342885、法人章,编号:3702050342883,声明作废。
- 汶上县金铸环保科技有限公司(统一社会信用代码:91370830MA3P2LE616)丢失公章(编号:3708303017708)、财务专用章(编号:3708303017709)、发票专用章(编号:3708303017710)、合同专用章(编号:3708303017711),声明作废。
- 青岛麦科思电子科技有限公司(统一社会信用代码:91370214MAD7KKY6P)丢失公章(编号:3702140801285)、财务专用章(编号:3702140801286)、法人章(编号:3702140801288),声明作废。

公告声明

18615502833

省级媒体 天天发布 全天咨询 18615502822

服务监督:0531-88778968 手机微信 18615502811

【山东各地】证件挂失/企业声明/拍卖/公告程序等

- 山东虹虹新能源科技有限公司(统一社会信用代码:91370983MACX2A9N2A)不慎丢失财务专用章,编号:3709833066472,现声明作废。
- 泰安国泰君安建筑工程有限公司(统一社会信用代码:91370983MA3DAW7U6F)不慎丢失财务专用章,现声明作废。
- 遗失声明,嵩兴滨遗失与济南兆瑞房地产开发有限公司签订的购房合同一份,合同编号销售(字)2022111827724537,声明原件丢失作废。
- 李连文不慎丢失济南鼎鑫置业有限公司于2020年07月25日开具的首付款收据,收据金额为229631元,收据编号:4740381,声明作废。

- 遗失声明:本人高军不慎遗失胶州市烟草专卖局行政执法证,编号15020852015,声明作废。
- 王金岳370982200103041811遗失新泰恒瑞房地产开发有限公司新泰恒信青云龙玺台项目地下车库A082/A083:收据联,收据编号:20211231-00000002,收据金额1000.00元;收据联,收据编号:20211231-00000001,收据金额:1000.00元;车位收据编号:0015516,收据金额:9000.00元;车位收据编号:0015517,收据金额9000.00元,特此声明作废。
- 济南高新区南林教育培训学校不慎遗失民办非企业单位登记证书正副本,统一社会信用代码:52370190MJD796240W,声明作废。
- 莱芜市绿丰节水灌溉设备有限公司(防伪号:371202003947)丢失,声明作废。

- 遗失声明 山东蒙型网络科技服务有限公司不慎丢失公章编号:3723023027420、法人章编号:3723023027423、发票章编号:3723023027421各一枚,声明作废。
- 青岛全过程工程咨询有限公司公章(编号:3702110370892)不慎丢失,声明原章作废。
- 山东一滕建设集团有限公司张圩加油站安全提升施工总承包项目部专用章不慎丢失,编码3709833077146,现声明作废。

吸收合并公告

经山东石丰建筑工程有限公司、山东融汇建安有限公司股东会决定:山东融汇建安有限公司吸收合并山东石丰建筑工程有限公司,山东石丰建筑工程有限公司注销,山东融汇建安有限公司存续,合并前山东融汇建安有限公司注册资本7500万元,合并后山东融汇建安有限公司注册资本7500万元。公司合并后,合并双方的债权债务由山东融汇建安有限公司承接。请各债权人自公告之日起45日内向本公司提出清偿债务或者提供担保的请求,逾期未提出的视为没有提出要求。

山东石丰建筑工程有限公司
山东融汇建安有限公司
2024年6月17日

【本栏目友情提示】

本栏目内容仅为持证人提交的单方形式发布,不作为最终有效依据和法律认定,不作为相关责任的依据,以行政职能部门对其的最终业务审核认定为准。相关利害关系人应通过具有管理权限的职能部门或主体确认信息或交易。