

聊城市市场监督管理局全面推行服务型监管 在服务高质量发展中彰显法治担当

6月3日-6月7日,全省市场监管系统2024年依法行政综合能力提升培训班在聊城市举办。聊城市市场监管局以“全面推行服务型监管 在服务高质量发展中彰显法治担当”为主题作典型发言。

今年以来,聊城市市场监管局围绕“市场监管服务年”这一主线,牢固树立“以企业为中心、以服务促发展”的思想,全面推行服务型监管,实现融监管于服务、监管与服务相统一,扎实推进依法行政,为保障市场监管事业高质量发展提供有力法治支撑。

王尚磊 聊城报道
通讯员 陈海洋

聚焦强化机制建设

全面推进服务型监管“制度化”

一是健全服务型监管工作机制。坚持制度先行,建立行政指导制度。将行政指导置于监管执法之前并贯穿监管全过程,变被动执法为主动服务,扑下身子“问需”,沉到企业“解答”,帮助企业纾困解忧。建立风险会商制度。分领域建立风险会商工作机制,以“分析识别+会商研判+处置化解”的形式,每季度召开风险会商会,切实找到风险隐患,制定针对性措施,并对风险较高的行业和企业发布风险警示,对高风险市场主体提示违法风险,做到警示在前,教育在前。建立案后回访制度。建立实地回访、网上回访等多样化的回访反馈渠道,坚持回访问诊同步,认真做好执法后半篇文章。建立包容审慎监管制度。认真落实聊城市免罚清单3.0版,对首次违法、危害较轻、非主观故意、积极整改的企业,实施包容审慎监管。

二是健全服务型监管工作标准规范。推行清单化管理,发布合规指导、政策集成、服务发展和轻微免罚“四张清单”,集成为“二维码”,实现所有政策“扫码即阅”,不断放大政策集成效应,促进惠企政

策落地见效。其中合规指导清单列出了6种行为、10类经营业态的常见违法行为表现,并明确了合规建议,为企业提供了“菜单式”行政指导服务;政策集成清单详细回答了市场监管领域22个方面120条政策问题,全方位开展政策解读,让市场主体了解有关政策,明晰政策兑现流程;服务发展清单列出了24个方面77项内容,并公布了联系人和联系电话,推动惠企便民政策高效兑现;轻微免罚清单明确了市场监管领域可以实施免罚的10类154项轻微违法行为。

三是健全服务型监管协作工作体系。完善各科室、各直属单位职责分工,进一步强化系统观念,破除条线壁垒,建立完善各项工作的统筹协调机制,倡导靠前一步主动作为,加强重要政策、重大问题的沟通对接,确保每项工作有统领、有分工、有协作,形成相互配合、整体推进的工作格局。

聚焦强化监督效能

全面推进监管执法“规范化”

一是强化教育培训,提升法治素养。开展“大讲堂、大比武”活动和执法人员全员轮训,市局科室负责人上台授课,为全市系统执法人员对各自业务领域的法律法规规章及上级政策进行解读。同时,按照条块结合的方式,采取对抗比赛、笔试答卷、现场

实操等形式,开展大比武活动,选树各业务条线业务能手和监管标兵,提升监管人员的“服务型监管”能力。

二是加大监督力度,增强监督效果。开展涉企执法专项整治,综合运用执法案卷评查、制定执法人员规范用语,发布典型案例等措施,促进执法人员公正文明执法。开展“规范执法、从我做起”教科书式指导案例评选活动 and 行政执法案卷“讲”“评”活动,进一步提升执法人员的规范执法水平。聊城市市场监督管理局推荐的案例被评为聊城市“规范执法、从我做起”十大教科书式指导案例。

三是创新监督方式,提升监督实效。开展涉企行政执法案件经济影响评估制度省级试点工作,探索建立涉企行政执法案件经济影响评估机制,提升涉企行政执法规范化水平,切实发挥行政执法监督为法治营商环境保驾护航的作用,目前该项工作已在东阿县局全面开展。聊城市市场监督管理局被聊城市依法治市办确定为首批“依法行政先进典型”。

聚焦强化统筹协调

做实做细服务型监管“精准化”

一是制定跨科室综合监管计划。坚持条块结合、协同联动、重点突出、务实有效的原则,以主管科室为牵头主体,统筹制定跨科室监管抽查检查计划,解决重复检

查、随意执法问题。目前已制定食品、知识产权保护等领域跨科室综合监管抽查计划,建立综合监管对象名录库,在“双随机”平台完善执法检查人员库。聊城市市场监督管理局在全市整治“重复检查、多头执法、随意处罚”攻坚行动总结大会上作典型发言。

二是开展四个专项整治。为进一步落实“服务型监管”各项措施,聚焦“消费者权益保护”“药品安全”“食品安全”“工业产品及特种设备安全”等重点领域制定专项整治计划,开展四个专项行动,通过工作实践进一步完善“服务型监管”措施,全面提升监管中的“服务”含量。

三是坚持正反典型同推。树牢宣传引导也是监管的理念。对放心消费示范创建、质量品牌创建等市场监管领域正面典型,加大宣传力度,让示范企业有获得感、荣誉感;对重点领域屡禁不止、屡罚不改以及严重违法失信的企业,实施集中公示、重点曝光,起到曝光一个、警示一批的效果。截至4月底,已公布消费维权、广告等典型案例27件;公示食品抽检结果1.3万余批次,公示率91.67%,位列全省第三名。

下一步,聊城市市场监管局将持续推进“法治工作全局化,全局工作法治化”,进一步落实“服务型监管”各项措施,推动监管、服务有机融合,奋力打造规范公正的法治环境,助力经济社会高质量发展。

聊城市市场监管局开展食用农产品 市场准出与准入衔接工作调研



6月14日,聊城市市场监管局党组成员、副局长李波带队到莘县开展食品监管工作调研。调研组一行在莘县部分食用农产品田间果蔬种植合作社对食用农产品进入销售前的检验、包装、附码等环节进行了解,现场交流了食用农产品承诺达标合格证规范打印和出具相关情况。同时,检

查了相关食品企业的管理情况,从田间准出到市场准入,从生产环节到销售环节提出了具体要求。市县两级将在探索食用农产品产地准出与市场准入衔接制度工作基础上,积极推进制度深化与工作落实,进一步完善“从农田到餐桌”全链条监管。

(通讯员 杨洪祥)

聊城市质检所 顺利通过资质认定扩项现场评审



5月18日至19日,山东省市场监督管理局检验检测机构资质认定评审组专家一行六人,对市质检所开展为期两天的资质认定扩项现场评审。

本次资质认定评审扩项覆盖了食品、化工、机电三大类产品,评审组专家依据《检验检测机构资质认定评审准则》《食品检验检测机构资质认定条件》、相关法律法规及评审程序,审查了实验环境、仪器设备、体系文件及实施情况,同时进行了现场试验和授权签字人考试。通过

对质检所人员配备、环境设施、仪器设备、检测方法及管理系统的符合性、适应性、有效性进行确认,专家组认为该所人员配备完整,设备环境完备,检测技术科学、管理体系健全,能够满足相应检验检测工作要求。

此次扩项评审,标志着市质检所在检验检测技术能力得到再次提升,进一步拓宽了产品检验检测能力范围,为助推相关产业高质量发展提供更加有力的技术支撑和服务保障。