

做黄河战略“先锋队” 架为民服务“连心桥”

——国网济南供电公司彩虹共产党员服务队“沿黄联盟”工作侧记

夏侯凤超 通讯员 张治林

对接重点项目 提供贴心供电服务

今年，济南市围绕项目接续发力，以“项目深化年”为总牵引，全力推进项目谋划建设提速加力，确定重点项目2000个，总投资2.66万亿元。为服务重点项目用电，济南供电公司组织“沿黄联盟”各服务队队员走访所辖区域内的省市重点项目，提供“一对一”服务，量身定制供电方案，助力重点项目用上电、用好电、不停电。

小清河济南港主城港区位于济南市历城区遥墙街道，是山东省重大项目，以集装箱等货物的装卸及仓储为主，同时兼具运输换装、口岸服务、商贸服务等功能。

2023年9月，小清河济南港主城港区项目根据自身用电需求，向济南供电公司递交了1.2万千瓦的报装申请。济南市历城区供电公司客户经理郭君艺第一时间与客户沟通，组织多个专业的员工勘查工程现场，核查电源点以及供电路径，并对沿途的电力线路廊道进行摸底，最终确定了由10千伏宋家线为项目供电的方案，得到了客户的认可。

随后，济南供电公司成立了项目专业服务柔性团队，济南市历城区供电公司遥墙供电所彩虹共产党员服务队作为“沿黄联盟”成员单位，积极组织队员参与项目用电服务，配合团队实时跟踪协调用电工程建设进展，定期到现场提供技术支持，现场验收实行“随报随验”“联合验收”，并提前安排送电计划，推动客户用电工程施工、验收与整改同步进行。

今年3月18日，小清河济南港主城港区顺利送电，港区3台400千伏安专用龙门吊式变压器与3台1000千伏安专用变压器投用。“供电公司为我们免费架设好了外线，真是把电送到了‘家门口’，为我们节省了1600多万元的投资。办电过程中‘沿黄联盟’工作人员的服务也让我们感受到了供电服务的温度。”小清河济南港主城港区电力负责人张曼说。

不止小清河济南港主城港区项目。今年以来，“沿黄联盟”19支服务队以优化电力营商环境为导向，为小微企业提供“三零”服务，为大中型企业提供“三省”服务，让客户办电更快，投资更省。截至目前，“沿黄联盟”参与服务的省市重点项目，已有49个完成送电。

服务特色产业 护航沿黄农业发展

6月14日，在济南市章丘区黄河街道东里村的田地里，金黄色

夏日里，黄河济南段河道两岸，稻田、滩涂绿意盎然，连片芦苇随风摇曳，成群的鸟儿时而高空飞翔，时而休闲觅食，河水潺潺，草木繁盛，形成一幅美丽的画卷。

济南市地处黄河下游，黄河济南段全长183公里，占黄河山东段总长近三分之一，流经9个区县和功能區，流域面积2778平方公里。

近年来，济南市锚定黄河流域中心城市定位，主动融入和服务国家发展大局，全力打造黄河流域对外开放门户。国网济南供电公司围绕服务黄河流域生态保护和高质量发展，组建了彩虹共产党员服务队“沿黄联盟”（以下简称“沿黄联盟”）。“沿黄联盟”由该公司19家“沿黄”供电所服务队组成，目的是发挥“沿黄”服务队集群效应，通过推动党建工作与中心工作的深度融合，更好服务黄河流域生态保护和高质量发展。



供电员工来到济南黄河公路大桥项目建设现场了解用电需求。

的麦浪随风起伏，收割机穿梭其间，切割、剥壳、脱粒等一系列程序，在农机驾驶员的操作下一气呵成，小麦秸秆就地粉碎还田，小麦地被收拾得干干净净。运输车在田边排队，将麦粒转运到基地进行烘干并储藏。

当天上午，“沿黄联盟”成员单位济南市章丘区供电公司黄河供电所党员服务队队员徐少达、王泽来到田间地头，对涉及麦收的供电线路开展隐患巡查，对发现的安全隐患及时处理，同时向沿途及村内的群众宣传电力设施保护及安全用电知识，确保麦收时节安全用电。

济南沿黄地区是重要的农产品生产基地，在全市经济社会发展中具有举足轻重的地位。黄河大米、黄河西瓜、黄河花生、曲堤黄瓜、章丘大葱等特色农产品享誉全国。

“沿黄联盟”将服务沿黄流域特色农业发展作为重点工作，定期组织队员开展上门走访，及时掌握特色农业发展现状和用电需求，采取“一台区一经理”模式，明确区域位置、用电性质、基本负荷、联系电话等信息，坚持定人员、定标准、定职责，做到一个特色产业片区一名供电服务人员、一套电力保障措施，为特色农业提供电压质量、供电可靠性、生产用电情况和电量电费咨询服务，保障特色农业生产发展的用电稳定性。

“今年我家蔬菜大棚主要种植了黄瓜、丝瓜等绿色蔬菜，全部远销各大城市，效益达到三十



黄河济南段百里生态风貌带。



供电员工正在利用无人机巡检沿黄输电线路。

多万元，多亏了充足稳定的电力保障，明年我计划着建电气化智能大棚继续扩大种植规模。”济南市济阳区曲堤街道郭家村村民郭作栋说。

“沿黄联盟”还聚焦沿黄流域特色农业发展，进一步完善所辖供电区域内农村配电网结构，提高供电可靠性、电压质量和电网智能化水平，推动特

色农业产业供电能力不断升级，智慧用能与特色农业产业深度融合。成立服务专班，开通“绿色”办电通道，分区分组对接农民合作社用电需求，提供用电指导，简化办电流程，实现办电“一站式服务”，全面提升“获得电力”服务水平，为沿黄流域特色农业发展注入强劲动能。今年以来，“沿黄联盟”19支

服务队累计出动709余人次，帮助特色农业种植大户消除用电设备隐患126处，先后为168家农业生产企业提供“三零”服务150次，张贴、发放各类安全用电宣传资料4900余份。

服务滩区迁建 保障居民可靠用电

6月18日上午，国网济南市长清区供电公司孝里供电所“滩区卫士”服务队队员李仁峰、付学勤来到长清区孝里街道孝兴家园，为回迁群众讲解夏季安全用电知识和注意事项，并义务帮助他们检查用电设施，全力保障回迁居民用电。

孝兴家园是山东省单体规模最大的黄河滩区迁建工程。这里共有168栋高层住宅，1万多户家庭从“散乱破小”的旧房搬进窗明几净的现代化楼房，每逢汛期黄河滩区居民再也不用胆战心惊。为确保回迁居民用上安全稳定电，济南供电公司超前开展外迁安置社区的电网规划建设，累计为孝兴家园社区架设800千伏安及以上变压器70台，新建高低压供电线路146.67千米，户均用电容量达到了6.29千伏安，能够满足社区未来10年发展用电需求。

“以前的房子在黄河滩区时，村里的变压器容量有限，线路也很老旧，家里电器多了，一到夏天晚上就容易跳闸。搬到新社区后，电够用了，我就租了小区一间门面房做生意，供电所的师傅们知道后，经常到我的小店问我用电情况怎么样，让我感觉特别暖心。”孝兴家园社区居民宋同玉说。

黄河滩区居民迁建，事关黄河安澜，长治久安，事关滩区人民同步实现全面小康。近年来，济南供电公司全力服务好黄河滩区居民迁建工程，项目建设前期主动对接，积极建设高质量高标准配套电网工程，滩区居民入住后，深入社区居民家，提供优质电力服务，让居民用上安心电、舒心电。

特别是“沿黄联盟”成立以来，各服务队积极采取“一对一”的保姆式供电服务模式，组织队员定期上门把脉用电安全，更换破旧导线及有隐患的漏电保护器、插座、刀闸等用电设备；提供24小时全天候应急抢修服务，做到供电服务随叫随到，全力为黄河滩区搬迁居民用电保驾护航。

针对孤寡老人、留守儿童等特殊群体，“沿黄联盟”19支服务队还聚焦黄河流域环境治理、环境保护等主题，广泛开展了“一米高度”的用电安全等系列志愿服务活动，用实际行动践行人民电业为人民的企业宗旨，用优质服务让沿黄流域广大群众用上暖心电、安全电。