

# 冬病夏治“开处方” 供热问题“祛病根”

## 东泰热力开展供热设施“大体检”，守护百姓温暖过冬

夏侯凤超 杜春娜 济南报道

### 处方1

#### 重点项目加速跑 确保今冬温暖相伴

“等这个项目完工，今年家里就更暖和了！”近日，家住中海奥龙观邸的市民张女士看到一则新闻后，期待不已。供暖温度和质量牵动着老百姓的心，张女士所关注的，就是东泰热力正在进行的奥体东片区隔压站建设项目。

作为今年东泰热力的年度重点工程，该项目从立项之初便备受关注。为适应城市发展，构建安全、高效的供热系统，东泰热力详细调研了奥体东片区实际热负荷和热源情况，与《济南市城市供热规划》制定的城市集中供热体系相衔接，针对奥体东片区附近区域近期亟待解决的保障供热安全及提高服务质量问题，开工建设该项目。

老百姓的供暖是民生大事，项目如火如荼地推进过程中，东泰热力人也攻克了一块“硬骨头”。据了解，该项目位于高新区龙奥北路以南、东荷路以北，总建筑面积2791.7平方米，设计供热规模60万平方米。项目工期210天，计划2024年10月初竣工。

工期紧，任务重，为保障新采暖季正常供暖，东泰热力成立“奥体东片区隔压站建设项目党员攻关组”，党总支书记挂帅，党员骨干带头，克服诸多问题。“施工场地东南高西北低地势差大，造成三面基坑支护量巨大；周围居民居住密度大，场区作业空间狭小，桩基施工噪音大，制约施工时间；相邻道路狭窄，大型机械、车辆进入困难，所以施工起来难度特别大。”工程相关负责人说，为让周边居民免受施工噪音影响，严格执行8点至12点、14点至19点的作业时间，科学安排施工计划，优化施工流程，施工过程中严格遵守济南市相关建筑法规和标准规范等，并对标华能集团相关规定，严把质量关，坚持高标准、高质量推进工程进度，确保工程安全、优质、按期完成。

“项目投用后将整合现有供热资源，有效提升奥体东片区的供热效果，同时与解放东路隔压站建立远程通信，实现远程调度和控制，解决奥体东片区与解放东路隔压站地势高低差，保证供热安全，满足东部地区的供热和发展需要。”东泰热力工程部主管马栋表示。

### 处方2

#### 给设备“调理身体” 供暖季“跑得更快”

经过一整个采暖季，供热机器也需要“调理身体”了。

在济南历城区燕舞园小区，供暖管道改造工作正在如火如荼

地进行。“一到冬天，尤其是遇到极寒天气，管子就容易冻坏，这管道要是修好了，今年冬天肯定暖暖和和的。”居民李大爷说。



奥体东片区隔压站建设项目正在如火如荼地进行。

地进行。燕舞园是个建了20多年的老小区，其本身没有供暖设施，后来安装的供暖管道因为设计不合理，冬天容易出现冻坏的现象，直接影响到老百姓取暖。在了解到这个情况后，东泰热力“冬病夏治”，将小区供热管道改造作为今年的重点工程之一。“专业团队进行了科学设计，重新调整了管道，我们一定加快进度，在这个供暖季前保证改造调试好，让居民们过一个温暖的冬天。”东泰热力安生部主管宋德意表示。

解决供热无法处理的问题及供热季运行处理的缺陷，是非供热季里东泰热力要完成的重点工作。今年非供热季，包括燕舞园小区项目在内，东泰热力列出了机务、电气、自控和计量仪表等设备检修技改和消缺项目，确定年度供热设备检修技改项目454大项、22986小项。目前正在进行一次网分支阀门、区内管网各闸阀保养工作，已更换缺陷阀门及配件432个，清洗单元及入户滤网1624个。各换热站板式换热器清洗也是东泰热力检修维护项目重头戏，按照设备检修滚动计划，每两年进行一次化学和物理清洗，以提高供热效率。今年，东泰热力将进行93台换热板的清洗。

“此外，为了提高用户的取暖质量，我们还新上一套二级网平衡辅助决策系统。”宋德意解释，换热站出来的热水需合理分配给各楼宇、各单元，其中怎么合理分配，防止入户温度过高或过低，就需要这个系统来平衡了。“现在不少小区的楼龄在10-15年以上，许多供热设备都需要更换和调整，这个系统也是我们的重点工作之一，目的就是为了让供暖质量更高，让老百姓的入



工作人员在进行换热站除污器拆卸前的准备工作。



换热站检修现场，工作人员正在进行检修工作。

户温度更舒适。”

### 处方3

#### 清洗滤网、设备检修 “无缝衔接”新状态

盛夏季节，骄阳似火。东泰热力人的工作热情没有丝毫减弱，各项工作都在按计划有条不紊地进行着。

6月24日上午，豫林嘉园内，三位维护部工作人员正在使用专用工具清洗堵塞的过滤网。“除污器的检修口不是很容易打开。”维护部主管马军介绍，除污器整个系统处于封闭的状态，有的除污器检修口盖板动辄三五十斤，松开固定的螺丝后，得加上助力杆

才能将盖板打开卸下。

记者了解到，在每年的非供热季期间，东泰热力维护部工作人员都会把换热站内一、二级过滤网清洗一遍。为何要清洗滤网？马军表示，经过一个采暖季的循环运行，供热管道内的杂质，会沉积在换热站的除污器过滤网上，形成厚厚一层。“这些杂质，可能是时间长了生成的铁锈，也可能是管网施工中产生的其他物质。”

如果滤网不及时清洗，等到新的供暖季，居民家中暖气片便会形成堵塞，影响供暖效果。“去除污渍和杂物后，水流阻力小了，才能增加流量，整个小区的换热效率便会更高。”马军说道。

除了清洗工作外，设备检修

是热力公司每年的重点任务。“为确保下个采暖季高质量安全供热，我们会汇总上个供热季的缺陷。”马军介绍，今年确定非供热季机务检修400余项，缺陷消除1650余条；为确保供热系统正常运行，供热达标，计划清洗除污器282台，现已清洗除污器90余台，检修排污泵、循环泵、补水泵24台；结合上个采暖季临时处理的漏点情况，进行解卡消缺120余处。“我们对换热站设备安全运行做到心中有数，不留隐患，为下个采暖季安全供热打下坚实基础。”

### 处方4

#### 保障工作平稳运行 为供暖季“提前热身”

无论供暖季还是非供暖季，在东泰热力，有个“大管家”全年都处于忙碌的状态——仓库。

“一年四季，工程项目、检修项目均有施工，我们需要做的就是全力保障工作。”仓库负责人孙孝燕介绍，“供暖季期间的维护抢修、非供暖季的检修技改项目等，都需要及时联系备货、收发货。尤其是重大工程项目，需要提前跟厂家沟通，确定货物生产周期，提前备货，同时跟各施工负责人联系确认供货时间，合理安排，以免延误工期。”

遇到紧急任务，需要灵活快速调节，但在平时，他们也要保证库存充足，打“有准备之仗”。“我们会随时关注库存情况，及时补充，一旦有临时任务，需要迅速准备好‘子弹’，为供热安全保驾护航。”孙孝燕说。“无论暑天高温还是极寒天气，仓库管理工作都不能停，要随时根据施工需要进行收发，尤其是现场清点货物，大到换热器、补偿器，小到阀门配件螺栓螺母等，都需要核对型号，认真清点，不能出一点差错。”以严谨、认真、负责的态度全力做好供热工程物资的供应工作。

做好自己的保障工作是一方面，更重要的还是要将老百姓放在心上。东泰热力将“供热服务营业厅”搬到社区居民家门口，让居民“零跑腿”享受现场缴费、上门入户检修等一站式服务。每年非供热季，东泰热力都会安排到6-7个新建小区进行社区活动。活动现场，工作人员为用户讲解常见供暖问题和注意事项，辖区管家主动将联系方式及时告知用户，方便及时上门服务，进行设施维护等工作，通过多项举措为下一个供暖季“提前热身”。

一个个社区、一通通电话，是东泰热力打通用户服务“最后一公里”的具体体现，真正让用户体验到“真情服务 温暖相伴”品牌服务理念。

东泰热力将全力以赴做好非供暖季检修改造等工作，为供暖季供热奠定坚实基础，保障广大用户温暖过冬。