

抓牢党群阵地“建管用”，构建社会治理“新格局”

千佛山街道扎实推进党群服务阵地建设

通讯员 姚东东 王燕飞

统筹整合资源 织密阵地建设体系

突出政治引领功能，以群众需求为导向，以“党建引领、空间共享、服务多元”为建设理念，从“布局体系化、功能综合化、服务精细化、主题特色化”等方面，系统规划党群服务阵地体系，高标准改造提升街道党群服务中心和3个社区党群服务中心，打造15个党群驿站，联系拓展9个驻区单位党建活动场所，实现党建阵地建设布局合理、功能完备、互联互通。

突出标准规范 优化阵地服务功能

严格按照《济南市社区党群服务中心建设管理指导标准(试行)》相关要求，坚持“一室多用”原则，实行党群服务阵地去行政化、去办公化，把更多空间用于开展党员群众学习活动和服务群众工作，推动阵地功能更好发挥作用。落实党群服务阵地值班制度，全面推行“一窗受理、全科办理”，实现居民诉求一站式办

街道社区党群服务中心是基层治理的“最后一公里”，也是居民群众感知服务温度的“神经末梢”，发挥着服务群众主阵地的作用。为进一步建强堡垒、服务群众，近年来，千佛山街道牢牢紧扣“党建+服务”主线，以“党建引领统揽、便民服务增效、社会治理赋能”为目标，对街道、社区党群服务阵地进行功能提升，通过织体系、重规范、提服务，努力打造多层次、更实用、有温度的党群服务“红色前哨”，夯实基层党建工作实体支撑。



历山名郡的历郡学堂开展各种活动，满足孩子多元化需求。



千佛山西路社区开展爱心义剪活动。

理，让群众进最少的门、办最多的事。聚焦居民需求，因地制宜设置音乐房、舞蹈室、书画室、科普宣传、红色课堂等功能区，满足多样化需求。

深化内涵品质 拓展阵地服务载体

依托党群服务阵地，不断拓展服务内容，充实党群服务力量。引导引入辖区单位、爱心企业、社会组织、“两代表一委员”、社会志愿者等服务主体，定期组织开展亲子沙龙、社区绘画、爱心义剪、定制研学、爱心集市、“社区微业”、健康讲座、社区“医”站等活动。积极搭建合作共赢平台，与山大千佛山校区、山

东工艺美院、山东文化馆、银座商城等共建单位联动，开展“智行先锋队”“银发参谋会”“特色课堂进社区”“消夏晚会”等活动，让党群服务阵地成为各类资源的共享地、暖心服务的集聚地。

下一步，千佛山街道将进一步统筹用好街道、社区、驻区单位等各类党群服务阵地资源，强化党建引领，优化队伍管理，细化党群服务，突出政治引领、政务服务、文化育人、基层治理功能，有效凝聚统筹各种社会资源和服务力量，持续深入嵌入和开展好一系列为民服务，聚力打造“最接地气、最具人气的党群服务阵地”，实现各类人群的广泛覆盖，不断开创党建引领基层治理“新格局”。



千佛山街道努力打造多层次、更实用、有温度的党群服务“红色前哨”。

南村街道形成“三治”融合“三化”联动治理模式

让基层治理有深度更有温度

李梦瑶 济南报道

“三化”联动 夯实工作硬保障

走进南村街道崭新的综治中心，映入眼帘的是一个智慧大屏。642路来自小区、街巷公共区域的视频监控，以及实时更新的网格员巡查事件，构成了南村基层治理的“智慧大脑”。

这处综治中心于今年6月完成升级改造，除了“一网统管”，该中心还优化了指挥调度、矛盾调处、监控研判、心理咨询、法律咨询等功能，并将与群众密切相关的平安办公室、警务室、12345热线办公室等八大科室合署办公，为的是提高为群众办事的工作效率。

不久前，西区社区商户因宾馆经营转让费用等问题，与房东产生纠纷。了解这一情况后，西区社区协同综治中心、派出所、司法所等负责同志以及法律顾问，依托“网格吹哨，部门报到”工作机制，深化“警网”联动，历经多次电话沟通和七次现场调解，最终形成双方认可的解决办法。

目前，智慧平台集合党建引领、网格治理、民生保障、应急指

今年以来，天桥区南村街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“政法一体化工作格局”试点为契机，推进综治中心阵地全面升级优化，聚焦矛盾纠纷一站式多元化解，推动八大职能科室合署办公，实现服务功能集成，并形成了“三治”融合“三化”联动南村治理模式，治理成效提级跃升。



社区环境不断提升，南村人幸福感越来越强。

挥、智慧物业、经济运行六大模块，为矛盾纠纷化解、安全隐患排查、重点人员跟踪提供可靠的数据支撑。而该综治中心平台的搭建，更是提升了信息共享、事项流转和处置的效率，真正实现了居民的问题“一站式”解决，成为“数字化”信息支撑与“网格化”社会治理融合联动的生动实践。

网格是基层社会治理的基本单元，为了更好发挥“网格”力

量作用，近期，根据《天桥区社区工作者考核细则》，南村街道形成《网格治理标准化工作体系》，明确了网格长和网格员工作职责及考核标准；通过每周召开网格员例会，定期开展“网格学堂”，组织网格员“全科”培训，网格员坚持未诉先办和接诉即办解决居民诉求，形成“人在网中走、事在格中办、办好格中事”的良好工作局面。

“三治”融合 完善治理软环境

科学化、规范化的制度保障是做好基层治理的关键。多年来，南村街道在实践中整合资源，多元融合，探索出一条属于南村的“共建共治共享”的基层治理经验。

“三治”即党建引领治、文化促治、居民自治三者相互融合、协同推进。”南村街道综治中心工作人员介绍。用好辖区老党员、联合党委明确党员先锋岗、党员联系户、党员责任格，以党员先锋模范引领带动居民。街道建立党建引领“357”网格化工作机制，构建起“街道党工委书记—社区党委书记—网格书记”组织架构，扭住“地图、人员、项目、流程、制度”五张清单，形成七类网格服务管理事项清单，为网格治理赋能增效。

在此基础上，南村街道不断扩大基层治理的“朋友圈”，探索完善共建共治共享机制，广泛吸纳优秀人才、机关单位、社会组织、物业公司等参与社区治理。目前街道成功牵手济南城建集团等100余家“合伙人”，形成养老服务、“共建花园”、共享“蓝朋

友”等共建项目30余个，形成同心同力同行的良好局面。

引领群众在社区治理中不断发挥主体作用，“百姓宣讲团”“义工奶奶”“朝乐磨刀队”等98个社会组织深入大街小巷参与社区治理。此外，社区制定居民自治章程和居民公约，组建民意联络员队伍，搭建“圆桌议事会”、共建联席会等平台，拓宽社情民意汇集渠道，源头化解矛盾纠纷，让居民成为文明社区创建的主力军和推动者。

用文化“软实力”促进基层的“硬治理”，不断拓宽新时代文明实践所站，和乐邻里、泉城书房等阵地作用；充分挖掘“草根达人”，组建朝霞艺术团、朝歌合唱团等文艺队伍，常态化举办艺术节、邻里节等文化活动，同时结合重要节日，组织开展红歌会、书画展、演讲比赛等，满足居民精神文化需求。

在南村的街头巷尾，流传着这样一句话：“有一种幸福感，叫我是南村人。”目前，南村街道培育出了“全国100个优秀社区工作法”-象霞社区群众工作方法，省级双星双优“巧智”网格等社会治理品牌，综治中心获评省级优秀综治中心，“三治三化”成为基层社会治理的“南村路径”。