

济南市历下区文化东路街道文恒社区：

“1355”协商议事，探索居民自治新模式

通讯员 程超

不出居民小区 长者食堂开在家门口

“今天的菜真不错，给我打一份。”26日中午，在文化东路67号院(以下简称“67号院”)内，87岁的老人尹国邦正在排队打饭，“下楼就能打饭，很方便。”“有了这个助餐点，极大减轻了我们老年人做饭的负担，这多亏了社区居委会。”79岁的老人刘悦洪说。

老人所称赞的“下楼就能打饭”，是文恒社区党委“为民解忧”的案例之一。据社区党委书记张颖介绍，起初，社区长者食堂在居委会养老中心，距离67号院600多米，路程虽不长，但对行动缓慢的老人来说，走路往返至少需半个小时。面对70多位老人的就餐需求，社区积极组织67号院原产权单位、单位退休党支部、小区党员、配餐公司等多方主体，就长者食堂运营、67号院配餐场地选择等事宜多次召开协商会议。最终，长者食堂67号院配餐点落地运行，这就出现了文章开头的一幕。张颖说，这件事情的解决，得益于社区党委“1355”协商议事机制，通过党组

近年来，文化东路街道文恒社区坚持党建引领基层治理，创新“1355”协商议事机制，让居民参与到社区管理中来，解决了“顺心路”“家门口的长者食堂”“老旧小区换新颜”等大小民生实事百余件，探索出一条党组织领导下居民自治、自我管理的新路径。



在济南文化东路67号院，长者食堂开在家门口，老年人下楼就能打饭。

织引领，发挥居民自治效能，很多问题就会迎来新转机。

激发自治潜能 解决20年遗留问题

山大路236-1号院建于2000年，共6栋楼325户居民，因历史遗留问题，有4栋楼175户未安装暖气，1号楼28层148户未实现消防供水。小区第二届业主委员会换届时，社区把好人选关、程序关，在选举出的5位业委会成员中，有3位

党龄超过40年的老党员。业委会积极联系，组织在职党员到楼院党支部和业委会党支部“双报到”，并依程序选举楼长，成立楼长议事组织。同时，推选公道正派的业主带头人，成立临时党支部，发挥党员先锋模范作用。

组织搭建起来了，各方力量“汇聚一堂”，多次召开党支部会议推进问题解决。供暖协调小组广泛收集诉求，动员业主参与，并积极同热力公司对接，经多次实地调研，制定可行性方案。为保证

施工质量，业委会聘请院内专业对口的热心业主作为监理，义务监督施工。在大家共同努力下，2022年12月，4栋楼全部实现供暖。

同样，经各方协调联动，小区选举了新物业，对消防管网漏水点全面排查，更换漏水阀门，解决了困扰1号楼居民20多年的消防供水问题。

党员带头，把施工挖出的土堆到一起，打造了一处“琴键花园”，种上了玉兰花，花开之际，清香阵阵，沁人心脾。居民都称赞小区大变样，张颖说，在党组织带领下，业委会每周形成工作简报，积极发现，有效解决楼院热点问题，并主动向党支部和社区党委汇报。

“1355”协商议事机制 实现良性互动

文恒社区辖有“四楼八院九官格”，含商住一体小区、企业商铺等，业态丰富，民情民意多样。说起社区工作，张颖如数家珍。但她说，这么多工作，肯定不是居委会几个工作人员能忙得过来的。工作顺畅实施，是因为“1355”协商议事机制，让居民参与到社区管理中，实现楼院党支部能定事，单元党员敢管事，单

元居民会议事的协商议事局面。

“1355”协商议事，是以党建引领，实施分类引导，统筹力量共建共治共享。“1”是党建引领，社区党委联系党支部、党支部联系党员、党员联系群众，将党的组织体系与基层社会治理紧密衔接。“3”是三事分流，将居民诉求和矛盾按照“大事、小事、私事”分类处理，老旧小区改造、路面硬化等大事由政府兜底解决；楼院微治理、引进物业等小事由居民自治解决；噪音、邻里矛盾等私事由社区引导解决。第一个“5”是通过听邻里说事、请邻里议事、帮邻里办事、助邻里评事、向邻里晒事的“五事协商”，为居民参与治理搭建平台。第二个“5”是将网格党支部、业委会党支部、物业党支部、在职党员、专业人员五方人员纳入“商量圈”，营造资源共享、配合协调、优势互补的协商议事氛围。

“我们的职责是服务、引领、发展，这是始终不能忘的。”张颖说，社区现有长期参与楼院治理、志愿活动的党员120余人，居民260余人。通过居民自己提出问题，撰写方案，组织表决、参与实施、监督反馈等流程，不断提升主人翁意识，从站着看、跟着干到主动做贡献，大事小事事事参与，群策群力共治共享。

党建引领聚合力 基层治理增效能

济南高新区遥墙街道经济社会取得突破性进展

宗兆洋 济南报道

党建引领乡村振兴 村集体发展步入快车道

今年“三夏”期间，遥墙街道北柴村新购置的联合收割机忙碌穿梭在辖区1800亩的收麦现场，与之一同忙碌的，还有北柴村的两委成员和党员代表，他们统筹安排收麦进度、协调村民抢收抢种。与小麦机收市场价80-100元/亩相比，北柴村民只需支付50元/亩即可完成收割，大大减轻了村民负担。以上得益于北柴村党支部积极申请的上级扶持政策——北柴村早熟花生种植项目，该项目已投资近30万元，包括购置收割机1台、运粮车1台。此外，街道乡村振兴办积极联系上报，将此项目作为可降解地膜农业示范点，争取到6万元可降解地膜。

该项目未来可覆盖北柴村周边村庄，在给村民带来真真切切的实惠的同时，每年可实现村集体收益5万元。

北柴村的发展案例只是遥墙街道各基层党组织党建引领乡村振兴的工作缩影，今年以来，各基层党组织依托区位优势

遥墙街道位于高新区临空片区，北依黄河，济南国际机场坐落境内。辖区面积62平方公里，辖4个管理区、1个社区，39个行政村，人口3.6万余人。下辖党支部61个，管理党员1671人。

近年来，随着机场二期改扩建工程、航天大道穿黄隧道工程、天玑路等重点工程的相继开工建设，遥墙街道的区位优势正逐渐转变为发展优势。面对前所未有的发展机遇，街道上下在高新区党工委、管委会的坚强领导下，坚持党建引领融合发展，统筹抓好乡村振兴、社会治理、民生事业等重点工作，经济社会取得突破性进展。



济南高新区遥墙街道法治宣传志愿服务活动。



济南高新区遥墙街道社区治理现场会。

势，深入挖掘资源禀赋，用好政策支持、产业资源、帮扶力量。王家梨行村党支部发展酸枣特色种植项目，投资70万元共种植1200棵酸枣树苗，年可实现增收5万元。赵合村党支部发展和美丽乡村智慧农业项目，投资30万元，引进金耳养殖方舱，年可产生利润6万元。王家楼村党支部通过土地流转本村土地780余亩，实现村集体经济增收90余万元……

党建引领物业管理 打造安置区管理新模式

2022年6月，遥墙街道顺利完成辖区10个村、1723户回迁安置工作，群众实现住有所居、住有优居。为让群众住得安心、舒心，遥墙街道及时优化回迁安置区党建工作机制，成立了馨苑社区联合党委，并建立“联合党委+村党(总)支部+物业公司”的管

理模式。具体工作中，馨苑社区联合党委牵头抓总，村党(总)支部具体实施，物业公司服务保障，实现社区各村“一体化领导、规范化运转、精细化治理”，塑造了馨苑社区片区化、联动式乡村振兴格局，回迁村民的安全感、幸福感、获得感显著提升。

党建引领社会治理 为群众提供优质服务

实现乡村有效治理是乡村振兴的重要内容。街道党工委健全自治、法治、德治结合的乡村治理体系，深入推进党员先锋户联、网格化管理“一张网”建设工作，抓好社会网格、经济网格、警物网格、电力网格的叠加融合，为辖区群众提供优质高效服务。

以法治建设为例，辖区以5个管区为依托，打造“法治+管区”模式，将法治政府建设工作纳入各管区(村)级网格目标考核；高标准打造街道“一站式”矛盾纠纷调中心，充分整合辖区诉调对接、法律服务、人民调解员等资源，与网格化治理深度融合，高效开展矛盾化解、调节工作。常态化开展法制宣传、法律志愿服务进管区活动，营造全民“学法、知法、守法、用法”的良好氛围。