

# 扮亮城市流动风景, 打造人民满意公交

## 济南公交不断满足市民乘客美好出行需要

于泊升 济南报道

“济南公交又火了!”“超然楼、大明湖、黑虎泉以及济南公交车都是泉城的名片!”

近日,济南公交“红奔奔”车身张贴的“公交车是百姓私家车”标语刷屏网络,引起网友广泛关注和称赞。文明礼让、微笑服务、加密线网、让利于民……2024年,济南公交践行初心使命,不断满足市民乘客美好出行需要,高擎“市属国企党建先锋”旗帜,为省会城市经济社会高质量发展注入源源不断的内生动力。

### 探索干部队伍建设路径 让德才兼备者走上管理岗

济南公交良好赞誉的获得,与干部职工队伍保持活力密不可分。

胡广绪是济南公交集团南部分公司七队的一名党员驾驶员,得益于济南公交“把党员培养成高星级驾驶员,把高星级驾驶员培养成党员”的“双培养计划”,日常工作表现优异的他于2022年加入了党组织。

“今年4月,济南公交面向本单位职工开展了新一轮后备人才选拔工作,经过笔试、面试,最终进入了一般管理后备人才库。”胡广绪说,公开竞聘的形式意味着机会平等,作为一名一线普通职工,他感到集团党委在选人用人工作上“有正气”。

近年来,济南公交相继制定并开展了干部队伍建设“公交长青”计划、“职级并行”“360°立体调研考察”等选人用人制度举措,不仅推动了干部队伍年龄、学历结构的进一步优化,还按照“人岗相适”的原则,选树了一大批像胡广绪这样的德才兼备者走上管理岗位。

这条具有显著时代特征和国企特色的复合型干部队伍建设路径,也得到了上级主管部门的重点关注和推广。济南公交在时刻“践廉”的同时,还注重依靠文化“养廉”。在K139路公交车上,乘客上车后首先映入眼帘的是“静以修身、俭以养德”等廉洁文化宣传语,车厢内语音报站,串联了途经“济南清廉地图”中的党史教育场馆。

强化担当社会责任的同时,济南公交高质量推进新时代廉洁文化建设,积极培育“修身正己、廉洁兴企”的廉洁理念,将廉洁建设融入企业管理、优质服务、队伍建设等各个领域。济南公交集团党委开设“培根铸魂思政课”,深入开展党性党风党纪教育,利用红色教育基地、党性教育场馆、廉洁警示教育基地等开展现场警示教育。拍摄“纪法小课”短视频,开展廉洁文化微宣讲等,将正面引导与反面警示相结合,不断筑牢了党员、干部拒腐防变的思想防线。

### 150部“党员先锋车”上路 擦亮城市流动风景线

“济南公交的党建生命力从何而来?就是我们在承袭76年来优良传统的基础上,不断顺应时代变化做到动态革新,再简练一些,就是‘守正创新’。”谈及党建工作,济南公交集团党委书记、董事长石军介绍,在公交基层党务干部的心里,党建工作的“不

榜样作用激励公交职工奋发向上。

变”与“变”早已成为了大家的共识默契。

据了解,在济南公交,上到党委,下到党支部,每个党组织都有“世袭”下来的“三个1”:1份详细的党员信息表,1套完整的党员工作纪实档案,1本集团自编的党务工具书《党支部工作指导手册》。党员信息表的详细,体现在“户籍式”的信息汇总分析和运用管理上。拿到这张表,党员分布构成便一目了然,党员工作纪实档案是一个具有量化性质的履历,以“积星”“积分”的形式,客观形象地反映了党员个人过往和当下的工作表现。《党支部工作指导手册》则通过载明制度汇编、实操步骤,助力解决党务工作者的“本领恐慌”。

“个体信息‘有根有骨’,支部工作才会‘有血有肉’。”济南公交集团中部分公司一队党支部书记、队长王莉对“三个1”如此评价。

对于济南公交,营运驾驶员的流动性性质客观上增加了企业管理难度,如何真正做到让党员驾驶员发挥表率作用内化于心、外化于行,成为一道新形势下抓实党建工作的课题。对此,济南公交积极响应市委关于窗口服务单位党员“亮身份、树承诺”的工作部署,依托贴近百姓、遍布市域的先天优势,将先进党员驾驶的车辆挂牌“党员先锋车”,并配套对驾驶员工号牌进行设计悬挂,从而自觉接受广大市民乘客共同监督,让党员驾驶员持续规范自己的言行,在社会上产生了较大影响力。

如今,涉及95条线路的近150部“党员先锋车”每天穿梭在城市大街小巷,成为济南一道新的亮丽风景线。党员驾驶员们用自己日复一日的担当与奉献,为美丽泉城增光添彩。



榜样作用激励公交职工奋发向上。



不断优化调整公交线网。



济南公交服务保障能力不断提升。

### 发挥榜样引领作用 每年涌现好人好事千余起

济南公交积极发挥宣传体系作用,充分利用自有媒体平台、宣传栏、公交车厢等载体,弘扬主旋律,传播正能量,让社会主流价值观念深入人心。通过上下联动、全面发力,将广大驾驶员见义勇为、助人为乐、拾金不昧等凡人善举进行及时宣传,不断提升完善“公交榜样 温暖泉城”品牌,提高舆论引导水平。

2021年以来,济南公交连续3年成功举办“公交榜样·温暖泉城”颁奖典礼,百余位基层一线先进典型成为新时期广大干部

工学习的榜样,经过对榜样事迹统一的发布、宣传和推广,营造了见贤思齐、崇德向善的浓厚氛围。点亮一盏灯,照亮一大片。

公交榜样的推出引发了济南公交上下宣传典型、学习先进、争做榜样的热潮。公交驾驶员在日常工作中积极践行公交“日行一善、及时行善、与人为善、崇德向善”的善文化思想,争当文明行为的践行者。

目前,济南公交每年涌现的好人好事超1000起,助人为乐,拾金不昧,尊老爱幼,扶危济困,文明礼让,见义勇为等凡人善举,早已成为广大职工的日常,而层出不穷的善行义举也温暖了广大乘客。有乘客乘车时为驾驶员送礼

物庆祝节日的;有乘客专程到公交车队为驾驶员带自家做的美食的;还有通过网络、平台、写信等方式点赞济南公交的。

据了解,济南公交榜样群体、“一路同行”志愿服务队、济南公交流动课堂、济南公交驻济阳区曲堤街道北街村第一书记张岩等4个团体(个人)获评“2023济南城市软实力榜样”;孙正鑫、李凯等6名职工获评“济南好人”。在榜样力量的激励下,越来越多的公交职工在平凡的岗位上干出出彩人生,展现出奋发向上的新作为。

### 开通小巷公交16条 打通出行“最后一公里”

“济南的公交车,绝对是全国公交车‘天花板’。”市民乘客的赞誉不断激励济南公交广大职工提升服务意识。

一直以来,济南公交始终坚持以人民为中心的发展思想,始终把乘客需求放在首位,始终坚持“市民有需求 公交有响应”的工作导向,服务和融入城市发展大局,以高质量党建引领企业高质量发展,以党建品牌创建为抓手,持续坚持“双培养”工作机制,促进党建与中心工作深度融合。

营运服务中,济南公交不断优化调整公交线网,提升服务保障能力,目前公交线网更加优化,公交与地铁接驳线路已达201条,开通小巷公交16条,定制公交850条,建设使用的电子站牌已达1300余处。

2024年,随着雪山片区多个小区入住率提高,为解决附近居民出行难题,济南公交集团东部分公司多次走访辖区单位及周边社区,仅用一周时间,就攻克了测里程、调站点、增人员、配设施等多项难题,于4月17日同时开通581路、582路两条社区公交,打通市民出行的“最后一公里”,真正地用公交效率,兑现了与市民乘客许下的美好出行承诺。线路的开通,不仅连接起雪山片区与经十路客运走廊联系,填补了凤祥路等路段的公交空白,更是实现了周边多个社区与地铁2号线路的接驳。

“真的太方便了,下了地铁就能坐上车,直接开到小区门口。”家住春来晓园的唐女士在乘上首班车后满心欢喜。公交“开进”小区,更要“开进”乘客的心坎。

石军告诉记者,党员驾驶员在运营中带头安全驾驶,带头均衡运行,带头热情服务,带头树立文明新风,以自己的实际行动发挥党员先锋模范作用。“党员比着干,带着群众一起干。”石军说,在他们的影响下,线路上“崇德向善”故事不穷,好人好事不断,不仅展现了公交驾驶员的良好精神风貌,也使得济南公交服务这张名片变得愈发闪亮。