



入住不到两年,新房屋顶开裂墙皮脱落

聊城临清市一小区业主很闹心,开发商承诺进行维修

国晓宁 唐学钰 聊城报道

近日,壹粉张女士通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站向《壹点帮办》栏目反映,入住不到两年的房子,屋顶出现多处裂缝和墙皮脱落的情况。

7月2日上午,记者根据壹粉提供的线索,来到位于临清市天凤苑小区5号楼2单元张女士家中了解相关情况。

张女士告诉记者,她买的房子在2021年底交房,2022年3月份正式入住,当年5月份发现楼顶裂缝,经过多次和物业联系,开发商进行了一次维修,2023年年底,被维修好的楼顶位置又出现裂缝,至今没有人来维修。

“除了楼顶裂缝以外,厨房门口两侧的墙面出现了墙皮脱落的情况,并且前不久,楼上阀门漏水,水顺着管道都流进了我家厨房里。”张女士说,前几天一位自称工程维修人员来到家中拍了个照片就走了,至今也没有出具维修方案。

张女士表示,她的诉求很简单,要求开发商出具具体的维修方案,但是绝对不能像第一次维修时只涂涂料,并且要承诺不能再出现裂缝。

“我现在住在这个房子里很是担惊受怕,我也不知道这个房子的质量有没有问题,这个问题还需要开发商给个说法。”张女士说。

随后,记者来到临清市天凤苑小区物业办公室了解相关情况。物业工作人员表示,工程问题还需要联系开发商,他们物业只是起到沟通协调的作用。

当天下午,记者在临清市天凤苑小区南门见到了临清市鸿基房地产开发有限公司工程维修负责人刘经理,并了解相关情况。

“房子的工程质量我认为是没问题,混凝土和砌块两种材料之间有可能出现裂缝,硬的和软的接触时间一长,可能会有这种小的裂缝,如果她允许维修,明天就可以给她维修,并且她还要给她弄一个车位。她可以出维修方案,我们也可以出维修方案,我们双方进行协商,按着维修方案去维修。”刘经理说,如果维修完再出现这种情况,他们会再去进行维修,这都是手工活,不是机器加工的,不敢保证维修后不再出现裂缝,只能说是派技术最好的工人去为这个业主维修。

7月5日,针对刘经理提出的



车位问题,记者拨打了张女士的电话进行核实,张女士的丈夫陈先生向记者表示,关于车位问题是临清市鸿基房地产开发有限公司

工程维修负责人刘经理找的中间人提出的。

“中间人说修好看给你多少钱,或者不修了一下子给你多

少钱,我说修好给多少钱合适?中间人提了一句有车位,小区的车位卖不出去,想用车位抵点赔付的费用。”陈先生说。

公共卫生间被锁,“方便”之事不方便

经帮办记者过问,公共卫生间已对外开放

国晓宁 唐学钰 聊城报道

近年来,聊城市因地制宜,充分利用城市边角地、街角空地等地块,打造推门见绿、抬头赏景、移步闻香的“口袋公园”和“湿地公园”,创造了良好的人居环境,与此同时,公园里的公共设施配套和维护情况也成为人们关注的焦点。

近日,壹粉李飞(化名)通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站向《壹点帮办》栏目反映,聊城东昌湖国家湿地公园的公共卫生间被上了锁,前来游玩的人们上厕所成了问题。

根据壹粉提供的情报,记者来到聊城东昌湖国家湿地公园进行实地探访。在现场,记者尝试着去打开公共卫生间的门,但是所有的门都被锁上了。通过公共卫生间的窗户可以看到,卫生间里面有配套的马桶和便池。

“原先这个湿地公园里面没修精灵乐园的时候,里面有一个公厕,来这玩的人都去那边解

手,这不是修了以后,人家安装了门,不让进了,想进去得收门票,最近又在精灵乐园的外面按了公厕,这就是个摆设,厕所的门天天关着,他没地方排污水,自然就不能进去上厕所。”在东昌湖国家湿地公园休闲游玩的壹粉李飞(化名)说,这么大的公园,就那一个厕所,想方便得跑到3里地外,是真不方便,这个公园一早一晚来锻炼的人不少,没厕所是真不行,希望能尽快修好厕所,大家都方便。

针对公共卫生间上锁问题,记者在公共卫生间西侧的聊城四合苑精灵乐园门卫处了解相关情况。“这个公共卫生间很早的时候有人用过,现在已经坏了好几天了,还没有修,可能是厕所漏水。”聊城四合苑精灵乐园的门卫保安说。

当天下午,记者联系到了公园的主管单位聊城市文化旅游发展集团有限公司了解相关情况。聊城市文化旅游发展集团有限公司相关工作人员针对公共卫生间被锁作出了回应。



“这个是移动公厕,原来这个地方是没有公厕的,因为它是刚搬过去的,在规划上是没有的,建了精灵乐园之后,可能是新增的一个卫生间。这个公厕牵

扯到排污的问题,公厕暂时排不了污,还没有验收。下一步要么建化粪池,要么往外抽,要么就是施工装排污管道,我落实一下,看看能不能尽快开放。”聊城

市文化旅游发展集团有限公司相关工作人员说。

随后,记者再次实地探访,东昌湖国家湿地公园的公共卫生间已经对外开放。