

# 菏泽持续深化改革 全警全力服务经济高质量发展

康慧盟 菏泽报道

7月5日,菏泽市召开新闻发布会,市公安局党委副书记、政委何洪文介绍公安机关优化营商环境工作举措,市公安局相关部门负责人回答记者提问。

何洪文介绍,近年来,全市公安机关主动融入经济社会发展大局,聚焦服务保障重大项目、重点企业,持续深化改革,创新服务举措,打造服务品牌,积极为全市经济社会高质量发展贡献公安力量。

## 坚持高位推进 树牢服务发展公安使命

着眼发展全局,市县两级公安机关均成立由主要负责同志任组长的优化营商环境领导小组,高规格推动各项举措落实落地。研究制定《全市公安机关服务保障高水平开放和高质量发展二十二条措施》,拓宽便民利企改革措施。完善“领导包靠+项目警长”工作机制,全市263名“项目警长”与项目企业常态化沟通联系,协



调解决难题237个。健全完善“企业吹哨、警种报到”工作机制,严格按照快速处办规定,为企业群众提供“全天候”服务。持续开展“铁军护航·警企共行”专项行动,健全“便企、利企”六项机制,持续开展“访企、护企”六项活动。深入开展“三亮”专项行动,推动车管所、出入境、户政、审批服务处等窗口单位信息向社会公开,倒逼公安机关持续提升服务质效。

## 深化改革创新 营造优质高效服务环境

全面加强线上、线下两个服务阵地建设,推动“放管服”措施落到实处。深化公安行政管理服务改革,全市投入11个公安政务服务大厅,累计办理各类业务300余万件,服务企业群众350万人次,目前全市超过50%的业务在网上办理,超过72%的业务在县级以下大厅办理。持续深化户籍管理制度改革,扎实推进企事业单位员工落户和人才落户“畅通办、快速办”工作。优化出入境便利措施,为外国人申办居留证件提供免留存护照便利政策,对长期在荷停留外籍人员提供居留便利。全市

下放20项高频车管业务办理权限,建成16处“微型车管所”,布建14处“无人智慧警局”,投放95台自助办理设备,“3公里15分钟”便民服务区基本形成。

## 发挥公安职能 创建安全稳定社会环境

充分发挥公安职能,强化打防管控各项措施,着力营造良好发展环境。深入推进“铁拳”“鲁剑”“昆仑”等专项行动,建立健全涉企线索沟通共享和涉企案件快办绿色通道,累计侦办经济犯罪案件225起,侦办知识产权领域案件16起,避免经济损失2.6亿元。常态化开展“平安宣讲进园区进企业进商超”活动,加强对企业管理、财务人员等重点群体的精准宣传教育。加强产业集聚区、工业园区等企业集中区域的专职巡防力量,单位内保力量和群防群治力量建设,定期开展治安巡逻、视频巡查,不断提高管事率和处置率。健全完善涉企矛盾纠纷常态化排查管控机制,排查整治影响项目建设、安

全生产的安全隐患5611处。

## 聚焦执法管理 打造公平正义营商环境

树牢“严格、规范、公正、文明”的执法管理服务理念,努力让人民群众和企业在一起案件办理、每一次管理服务中,都能感受到公平正义。紧紧围绕企业家权益保护、对外开放、政务服务3个方面10项重点,排查整治企业群众反映强烈、反复出现的执法顽症、管理问题、服务难题91个。出台相关制度文件,坚持不懈引导全警强纪律、改作风、树新风。把正在开展的党纪学习教育、作风建设提升年、整治形式主义为基层减负等“六大活动”,与优化营商环境工作统筹兼顾、一体推进,全面提升公安机关在执法、管理、服务方面的能力水平。建立健全涉企案件举报投诉受理核查机制,广泛收集企业和群众的举报投诉,常态化开展线索核查,提高民辅警知敬畏、存戒惧、守底线的自觉性。

## 鄄城县行政审批服务局

# “五措并举”助推重点项目建设“加速跑”

张虹 菏泽报道  
通讯员 侯占红

“真的太感谢你们啦,没想到你们办事效率这么高,仅用3天时间就给我们办理了建筑工程用地规划许可证、工程规划许可证和施工许可证,使我们的项目能够快速落地建设。”山东美多锂电回收项目公司负责人高兴地说。

近日,鄄城县恒腾投资开发

有限公司为了使项目尽快落地建设,在“项目管家”的帮助指导下,向鄄城县行政审批服务局“高效办成一件事”综合受理窗口提交了申请材料,窗口受理人员通过业务审批系统及时将申请材料传送到相关审批科室,审批人员各司其职、相互配合,原本需要9天才能办理的证件,仅用3天就办理完毕。

为更好地服务于重点项目建设,鄄城县行政审批服务局积极

探索工程建设项目审批制度改革,创新推行“项目跟踪‘零遗漏’”、“项目服务‘零距离’”、“项目审批‘零等待’”、“一个项目一套工作方案”、“一名项目管家帮扶高效集成办理”等5项措施,助力重点项目早落地、早建设、早见效。接下来,鄄城县行政审批服务局坚持把项目发展摆在中心位置,创新工作理念,提升服务效率,高效推进重点项目建设“落地开花”。

## 巨野网安深入夜市 开展打击整治网络谣言活动

程建华 菏泽报道  
通讯员 马丽娜 翟纯雪

为进一步提升群众对网上虚假信息的鉴别、识别能力,深入推进打击网络谣言、网络暴力专项行动,7月4日,巨野县公安局网安大队在辖区夜市开展打击网络谣言宣传活动。

活动期间民警通过悬挂宣传横幅、摆放展板、发放宣传彩页等形式,结合公安机关打击网络谣言的典型案例,向现场群众详细讲解网络谣言的特点、类别

以及如何辨别网络谣言,提醒现场群众从自我做起,不信谣、不传谣、不造谣,坚决抵制网络谣言、网络暴力。同时积极倡导人民群众参与到抵制网络谣言、网络暴力行动中,及时举报违法行为,自觉成为网络文明建设的践行者和传播者,共同维护网络空间良好秩序。

下一步,巨野网安将运用形式多样的宣传方式持续开展线下宣传活动,努力营造人人抵制网络谣言,人人维护清朗网络空间的良好氛围。

# 千里“医缘”一线牵

## ——记菏泽惠泽皮肤专科医院(原菏泽白癜风医院)“咨询热线”的故事

“千里之缘一线牵,万般深情两地连。”山东菏泽惠泽皮肤专科医院坚持30年如一日,开设公益健康“咨询热线”,无论是千里相隔,还是万里遥远,当白癫风等患者的“健康向导”,提供“跟踪服务”,年均电话、网络咨询1.2万余人次。她就像一根跨越时空的“红线”,牵动着千家万户人的期盼,将医患之间的信任和情感紧密相连。

### 这是一份沉甸甸的责任

1993年初,医院设立了“咨询热线”,公开电话三套号码,设置10部电话,通过电话咨询与网络咨询紧密结合,做好防治咨询、答疑解惑、诊疗回访等,使患者不受地域、时间的限制,更方便地获取医疗信息,得到专业的指导。“咨询热线”主任岳灿说:“我们的工作直接关系到患者的诊疗和康

复,倾听要耐心、解释要细心、服务要热心,不仅要回答患者的各种疑问,还要用自身的知识和情感支持,为患者及家属带去安慰和力量。”于是,他带领咨询团队以患者需求为导向,采取走出去“取经”、请进来培训等形式,不断提升专业素养和服务水平。

由于患者分布在四面八方,各个地方的口音不同,有的方言生涩难懂,“咨询热线”人员发奋学习、苦练内功,熟练掌握白癫风医疗专业知识,增强语言沟通能力,从言语相通到心心相通,更好地服务于患者。同时,还精心打造网络咨询平台,倾听患者的健康状况,提供准确信息,解答疑难问题。通过长期不懈的努力,发展成为一支业务精湛、素质过硬的咨询团队,使咨询服务不断得到发展和完善。

### 为患者提供更好的医疗体验

“赢得信任是开启心灵沟通的钥匙,咨询工作人员以耐心、细心和热心架起医院与患者的桥梁。”一位河南濮阳的患者因为言语表达不清晰,工作人员王玲就耐心询问,反复倾听,仔细记录,再三解释,经过一个多小时的沟通,最终解决了他咨询的难题。接着,还帮助患者分析病情,提出具体建议,了解治疗进展等。患者及家属如沐春风,倍感温馨和温暖,不由得啧啧称赞:“她对待患者如亲人一般的热情周到,细致入微。”

面对每位白癫风患者的焦虑和无助,咨询人员都会以热情饱满的态度、专业可靠的技术,及时为他们传递温暖和关怀。一位来自河南辉县的年轻母亲,带着患病的孩子从外地赶到菏泽,对陌生的城市和医院环境感到焦虑不安。她通过网络咨询找到了工作人员吕素玲,询问就诊流程等问

题。吕素玲耐心沟通交流,帮助熟悉环境,联系医生诊疗,给予心理疏导等。最终,她的孩子得到了及时的治疗,并康复出院。她深情地说:“是网络咨询人员善解人意,关怀备至,给了我信心和勇气,让我在困难时刻不再孤单。”

### 用爱心“点亮”患者的希望

“咨询热线”不仅为患者提供优质、高效、便捷的健康服务,还用爱心“点亮”患者的希望。一位来自江苏宿迁市的女孩患上了白癫风,她的母亲残疾失去一条腿,靠父亲打工维持生计,很难承受治疗费用。工作人员赵庆伟发现这一情况后,及时为她办理了爱心援助手续,她感动地说:“我会战胜困难,发奋学习,常怀感恩之心,以此来回报社会!”还有一位来自河北邯郸的在校就读患者,因为家庭经济困难,无法支付医

疗费用,在病情康复期间准备停药,工作人员在病情回访时知道了这一消息,便主动联系医院救助部门,对患者办理了爱心救助,减免了患者的医疗费用,为患者及家庭解决了燃眉之急。

“咨询热线”团队坚守公益初心,关爱弱势群体,充满热忱和活力,先后为数十万名患者提供健康服务。医院专业治疗白癫风、慢性光化性皮炎、顽固性银屑病、湿疹、痤疮等各种皮肤病,特别是治疗白癫风采用药物治疗、光疗技术、饮食治疗、精神疗养的“四联疗法”,收到了显著疗效。同时,医院每年开展白癫风治疗公益援助活动,实施“手拉手,心连心”关注青少年白癫风医疗行动,对家庭困难的患者给予“爱心援助”,先后有2000余名患者得到医疗援助,助力广大患者早日实现康复梦。

(刘志远 欣慰)