

# 服务再升级!供水服务热线系统上线

## 实现“一号对外、一体联动”综合服务模式

马璐璐 菏泽报道

为持续改善客户体验,更好地满足用户需求,为用户提供更优质、快捷、高效的服务,菏泽市水务集团自来水有限公司搭建了供水客服热线系统,通过热线系统的正式上线,实现了“一号对外、一体联动”的综合服务模式,助力供水服务质量和工作效率再提升。

客服热线系统的智能IVR语音导航,7\*24小时为用户提供全天候自助服务,用户通过拨打服务热线可自助进行水费、水量查询业务,根据语音提示进入相应的业务查询,经过认证后,系统会自动调取数据

库信息,通过语音播报的形式播放查询结果,用户还可通过智能语音播报第一时间了解供水信息,让用户体验到更便捷的供水服务。

客服热线服务系统的工单管理功能有效解决了工作信息不透明、工作协作困难等痛点。话务员通过系统集中受理

用户咨询、水费查询、报障、工单流转、投诉建议及客户回访等业务,全程记录、统计和查询人工在线服务工作状态、内容、通话录音、工单回访等信息,接受用户对工作人员作出评价,形成了“热线电话接单、系统派单、各部门联动反馈”的闭环工作模式,更好的改善

了工作机制,提升了服务水平。下一步,菏泽市水务集团自来水有限公司将不断完善服务机制,创新服务举措,力求多角度思考客户诉求,多渠道解决客户问题,多维度达到客户满意,持续提升客户的满意度和获得感。

了工作机制,提升了服务水平。

下一步,菏泽市水务集团自来水有限公司将不断完善服务机制,创新服务举措,力求多角度思考客户诉求,多渠道解决客户问题,多维度达到客户满意,持续提升客户的满意度和获得感。

菏泽医学专科学校举行

## 2024年暑期“三下乡”社会实践活动出征仪式

马璐璐 菏泽报道

为引导和帮助青年大学生在社会课堂中受教育、长才干、作贡献,争做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。7月7日,菏泽医学专科学校在第三会议室举行2024年暑期“三下乡”社会实践活动出征仪式。校团委全体教师、“三下乡”社会实践团队带队老师以及部分志愿者代表参加出征仪式。仪式由团委张彬斌老师主持。

仪式在庄严的国歌声中拉开序幕。团委吴丹老师作动员讲话,并对即将出征的实践团队提出四点希望:一是坚定理想信念,做到学思践悟。二是磨

砺品格意志,展现奋进之姿。三是提升本领才干,助力乡村振兴。四是守牢风险底线,确保安全稳定。仪式上,带队老师罗子轩、喻千依次发言,表示将带领同学们在发挥医学专业优势的同时,努力为基层提供服务,做好学生安全管理,激励学生在实践课堂中不断超越自我。志愿者代表李琳琳、周启铎纷纷表示将在带队老师的指导下,力争圆满完成各项实践任务,在艰苦环境中磨炼意志品质,在实践中增长才干。仪式最后,团委书记于淼为团队代表授予暑期“三下乡”社会实践旗帜。

自7月6日以来,菏泽医专集中开展了志愿者岗前培训,

以理论知识和实践操作相结合的方式围绕急救常识、心肺复苏术、血糖和血压的测量、简单外伤处理、心电图测量和安全知识等方面进行,提高了志愿者的综合素质能力,使其高质量参与到社会实践活动中去。

风好正是扬帆时,奋楫逐浪天地宽。一直以来,菏泽医专高度重视大学生社会实践工作,着力构建校社联动的实践育人机制,引导菏泽学子在社会大课堂中奋勇担当、淬炼成长。期待志愿者们在接下来的社会实践中不断成长和进步,让青春在奋斗中绽放最闪耀的光芒,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献磅礴力量。



## 高温“三伏天” 谨防“热射病”

山东省立医院菏泽医院(菏泽市立医院) 重症医学科一病区 季巧凤

夏日炎炎,一年一度的“三伏天”即将再次席卷全国。2024年“三伏天”将从7月15日开始至8月23日结束,此段时间,由于太阳直射地面的角度最大,地面吸收的热量也最多,所以气温最高,湿度也最大,身体会出现很多的不适,甚至会中暑,而热射病是最严重的一种中暑类型,每年我们重症医学科都会收住热射病病人,若得不到及时救治,死亡率会非常高。

热射病即重症中暑,是由于暴露于高温高湿环境中机体体温调节功能失衡,产热大于散热,导致核心温度迅速升高,超过40℃,伴有皮肤灼

热、意识障碍(如谵妄、惊厥、昏迷)及多器官功能障碍的严重急性热致疾病。

热射病分为典型热射病和劳力型热射病。典型热射病常见于年幼者、孕妇和年老体衰者,或者有慢性基础疾病或免疫功能受损的个体,他们对高温环境的适应能力较弱。劳力型热射病与剧烈的体力活动直接相关,常见于高强度体力劳动者,比如在夏季参训的官兵、运动员、消防员、建筑工人、户外交警等。

热射病有哪些表现呢?1.体温升高:这是热射病的主要特征,患者核

心体温多在40℃以上。2.中枢神经系统症状:早期即可出现严重损害,表现为谵妄、嗜睡、癫痫发作、昏迷等;有的还会出现其他神经系统异常表现,包括行为怪异、幻觉、角弓反张、去大脑强直等;还有的后期会遗留下长期的中枢神经系统损害,主要表现为注意力不集中、记忆力减退、认知障碍、语言障碍、共济失调等。3.其他症状:头痛、恶心、皮肤发红、呼吸急促、心率加快、肌肉痉挛或无力等。

当出现热射病时我们该怎么办呢?1.迅速将患者搬到阴凉通风处,解开衣裤散热,补充身体所需水分,

最好是淡盐水;如已出现意识不清,避免经口喂水以防误吸,最好选择静脉输注生理盐水;2.保持患者呼吸道通畅,如发生抽搐、呕吐、昏迷,要将患者头偏向一侧,防止误吸;3.迅速给患者降温,可以用凉水擦拭患者的身体;或将患者浸泡在浴缸的凉水里;或用凉湿毛巾或冰袋冷敷头部、腋下、颈部两侧及大腿根部大血管处等;因热射病会危及生命,若发现有人疑似热射病时,在我们迅速降温的同时应尽快拨打急救电话送入医院进一步治疗。热射病很可怕,但热射病是可以

预防的,下面是热射病的预防措施:首先,最有效的预防措施是避免高温(高湿)及不通风的环境,减少和避免中暑发生的危险因素;其次:要尽量减少烈日下长时间待在户外,在高温下工作时适度休息,大量出汗后,需及时有效补充水分。尽量避开高温时段工作,做好防晒。高热天气时,要少食高油高脂食物,饮食尽量清淡,多吃水果蔬菜。最后,要保证充分的休息时间,保证充足的睡眠。

高温晴热天气,希望大家学会热射病的急救方法与预防措施,远离中暑,远离“热射病”!

编辑:马璐璐 组版:皇甫海丽

### 分类信息 电话:15550788080

教育、医疗、企事业等职称论文发表  
齐鲁晚报专版,欢迎来稿。电话:18605302619

### 遗失声明

- ★刘航(身份证:372924200007095113)购买菏泽永瑞置业有限公司国璟府32楼2单元0205室收据因保管不善【收据编号:6048944,金额:(小写:10000元,大写:壹万元整)]已丢失,由此产生的一切经济纠纷由本人承担,特此证明,声明原收据作废。
- ★郓城安大实业有限公司于2024年7月3日之前使用的编号为3717250012590的财务专用章,编号为3717250012591的法定代表人印章及编号为3717250012589的行政公章丢失,声明作废。
- ★山东德辉建设工程有限公司于2024年7月3日之前使用的行政公章丢失,声明作废。
- ★山东平磊建筑装饰工程有限公司于2024年7月3日之前使用的行政公章丢失,声明作废。
- ★郓城冠通建材有限公司于2024年7月4日之前使用的编号为3717250057451的行政公章丢失,声明作废。
- ★郓城县先师谷物种植专业合作社于2024年7月4日之前使用的编号为371725NA002149X的行政公章丢失,声明作废。

- ★郓城腾飞木业有限公司于2024年7月4日之前使用的编号为3717250008933的财务专用章,编号为3717250008932的行政公章及编号为3717250008934的法定代表人名章丢失,声明作废。
- ★郓城聚川餐饮管理有限公司企业已注销于2024年7月4日之前使用的编号为3717250095048的伪造行政公章先声明作废。
- ★郓城县黄泥冈镇武庙村民委员会于2024年7月4日之前使用的编号为3717250102172的郓城县黄泥冈镇武庙村民委员会公章丢失,声明作废。
- ★郓城县成林谷物种植专业合作社企业已注销于2024年7月5日之前使用的行政公章未备案声明作废。
- ★郓城县腾辉汽贸有限公司于2024年7月5日之前使用的编号为3717250106802的法人代表章(张良慧)丢失,声明作废。
- ★郓城县行政审批服务局机关证书(统一社会信用代码:11371725MB2852661B)正、副本不慎丢失,声明原件作废。
- ★郓城泰翔酒类包装有限公司于2024年7月5日之前使用的编号为3717250099275的行政公章丢失,声明作废。
- ★菏泽市传扬设备安装有限公司于2024年7月5日之前使用的编号为3717250300508的法定名称章,编号为3717250300509的财务专用章及编号为3717250300511的法人代表章(程传扬)丢失,声明作废。
- ★郓城康夏建筑工程有限公司于2024年7月8日之前使用的编号为3717250096233的发票专用章,编号为3717250096231的行政公章,编号为3717250096232的财务专用章及编号为3717250096234的法人代表章(夏凤燕)丢失,声明作废。
- ★郓城县高级技工学校于2024年7月9日之前使用的招生办公章丢失,声明作废。
- ★郓城梦之家纺织品有限公司于2024年7月9日之前使用的

- 编号为3717250090681的法人章(王欣欣)丢失,声明作废。
- ★郓城县洪益山庄酒店于2024年7月10日之前使用的编号为3717250025337的行政公章丢失,声明作废。
- ★郓城县鲁铭运输有限公司于2024年7月10日之前使用的行政公章、法人章(周传会)及财务专用章丢失,声明作废。
- ★郓城县昌盛商贸有限公司企业因方便工作未备案仿制印章已丢失,印章编号为3717250009406的行政公章一枚现声明作废。
- ★菏泽市牡丹区过锅瘾三汁焖锅店食品经营许可证副本(许可证编号:JY23717020171226)丢失,声明作废。

### 公告

山东汉旭文旅集团有限公司公告如下:我公司与和其正(大连)食品有限公司2024年06月22至28日,在本公司会议室召开临时股东会,会议决议一致通过立即解除与贵公司的合作的《山东汉旭文旅集团有限公司股权转让协议》、《投资协议书》废除并收回转让给贵公司的20%的股份。特此公告  
公告人:山东汉旭文旅集团有限公司

2024年7月11日

旺夫泉牌矿泉水招商 旺夫女人喝旺夫泉  
诚邀有志之士加盟合作 联系人:马传勇  
联系电话:15550177606 地址:巨野县城永丰街14号