

车停酒店被砸，维修期间交通费该谁付

双方已就车辆维修达成一致，但上述问题店主称需等车修好后再谈



郑先生被砸坏的汽车。受访者供图

近日，济南壹粉郑先生向齐鲁晚报官方客户端齐鲁壹点情报站发来求助称，7月5日他在济南千佛山路的海悦府酒店就餐时，停在酒店停车场的汽车被屋顶掉落的建筑构件砸坏，后挡风玻璃受损严重。

虽然酒店联系了保险公司为其修车，但对于车辆维修期间自己打车上下班的“交通费”赔偿，却迟迟不予回应。7月12日，海悦府酒店相关负责人回应称，郑先生的车确实是在酒店停车场被砸的，已联系保险公司为其修车，至于打车费赔偿应该等车修好之后再谈。

戚云雷 济南报道



该停车场虽有“禁止停车”的提醒，但仍有车辆停放。戚云雷 摄

屋顶掉落建筑构件 砸坏停车场内车辆

据郑先生介绍，事情发生在7月5日。当天傍晚6点半左右，为了参加朋友聚会，他驾车来到济南千佛山路上的海悦府酒店，由于正下着大雨，酒店门口的停车场已经停满，在工作人员的引导下，他把车停到了酒店南侧大约150米处的一个停车场，这也是酒店的停车场。

晚8点半左右，聚会结束后，郑先生驾车回家，刚停好车就发现车的后挡风玻璃碎了，车上还遗留一大块“肇事”的建筑构件。“应该是在酒店停车场被砸的，当天雨下得挺大，风也挺大，可能是楼顶的建筑构件被风刮掉后砸到了我的车，晚上视线不是很好，所以开车走的时候也没发现。”郑先生说。

郑先生告诉帮办记者，发现车被砸后，他第一时间联系了海悦府酒店前台。酒店的一名经理随后联系他核实情况，他提出把车开回酒店以保护现场，不过酒店经理通过视频查看了砸坏车辆的物体后，确认是他们房顶上的建筑构件，双方约定次日再处理此事。

7月6日上午，郑先生驾驶被砸坏的汽车返回海悦府酒店的事发现场，酒店联系了保险公司。随后，保险公司一名理赔员联系了郑先生，称车辆的全部维修由他们公司负责，并让他指定一家修理厂。郑先生指定了修理厂后，车辆就被拖走了。

此后如何上下班成了郑先生面临的一个难题。郑先生说，他打算打车上下班，希望酒店能赔偿一笔打车费，酒店负责此事的邢经理称要上报给总经理后再答复，但之后就没了消息。由于迟迟等不到回应，他先后两次向12345热线投诉，辖区居委会和商务局都试图调解，但酒店方拒绝接受调解。

“他们摆出一副修车就找保险公司，其他一概不管的态度，装修如此富丽堂皇的酒店居然如此行事，真是让人大跌眼镜。”郑先生表示，鉴于海悦府酒店处理事情的敷衍态度，现在他也不再打算再要打车费赔偿了，而是要求酒店能给他们事发当天的就餐免单，如果酒店答应免单，那么等车辆修好后双方就两清，否则他会维权到底。

酒店称打车费赔偿 应在车辆修好后再谈

针对郑先生反映的情况，7月12日下午，壹点帮办记者来到海悦府酒店。进入酒店大门，院里就是一大片停车场。而在酒店往南150米左右，还有一处停车场，这里就是郑先生爱车被砸的地方。

该停车场紧邻一处闲置的酒楼，其外观看起来非常破旧，房顶用于装饰的建筑构件摇摇欲坠，而下面就是停车位，地面上还散落着掉下来的建筑构件。虽然酒楼窗户上贴着“注意高空坠物 禁止停车”的提醒，但停车位上依然停放着好几辆车。

随后，帮办记者来到海悦府酒店大堂。据一名鲁姓经理称，他知道有顾客车被砸的事，事发停

车场确实是他们酒店的停车场，不过此事一直由酒店后勤的邢经理负责，他不了解具体情况，并向帮办记者提供了邢经理的电话。

随后，帮办记者电话联系到邢经理。据其介绍，事发当天郑先生第一时间驾车驶离现场，到家后才发现车损坏，按照正常的赔偿程序，顾客离开事发现场就不在赔付范围，不过他们出于负责任的态度，再加上酒店有停车场险，所以最后还是决定给郑先生修车。“我们的态度很积极，第一时间联系了保险公司，他说车不能开（去修理厂），必须找拖车，我说可以，拖车费都是我自己出的。”邢经理表示，在郑先生提出打车费的诉求后，他本想请示领导再回复，但中间家里有事，他回了一趟老家，没能及时回复郑先生，结果郑先生就开始投诉，他也很无奈。

邢先生告诉帮办记者，他以前处理过好几起顾客车辆受损的事情，根据以往的经验，都是车辆修好后再谈赔偿的事，因为谁也不知道车要修几天，自然也就不知道该赔偿几天的打车费，所以他觉得等车修好后顾客满意了，双方再谈打车费赔偿比较好，而不是像郑先生说的那样，一开始就让酒店赔偿打车费。

至于郑先生提出当天就餐免单的新诉求，邢经理表示，免单只能免请客者的单，而不会把车钱退给郑先生，需要订餐人拿着订餐电话到酒店，双方才能谈。他会把郑先生的诉求向领导汇报，看领导是否同意。

郑先生和海悦府酒店能否达成一致？本报将持续关注。

近日，壹粉黄先生向壹点帮办栏目反映，自己在2019年为了孩子上学所购买的“学区房”直到现在都没有交付。原本一家人想要入住的新房子，现在变成了没电没气没消防的“三无小区”，不仅如此，这个小区的开发商还要求业主“预交房”。

吴昊 王佳潼 潍坊报道

新楼盘变“三无小区”

黄先生说，他于2019年在潍坊祥瑞·水岸丽景（推广名为蓝城·清风明月1明月苑，以下简称“明月苑”）所购买的房屋，原本应于2021年10月31日交房，但直到现在都没有顺利交付。据黄先生反映，小区里仅有临时用电，不能使用天然气，无消防设施，小区内存在无照明设施、路面未硬化、车库未施工地坪漆等一系列问题。2023年，开发商表示在正式交房之前可以先签订“预交房”合同进场装修入住，业主们也曾多次联系开发商与相关部门反映问题，均没有得到合理的解决方案。

7月9日，帮办记者来到位于潍坊市经济开发区的明月苑探访。小区内原本规划的正大门并没有如期打开，业主只能从侧面的门进出。小区内路面泥泞不堪，垃圾堆放在道路一旁，下水道井盖未封严或压根没有井盖。“这边一期是450户左右，一期不含洋房和别墅一共有9栋楼，目前业主群里有480多人。”黄先生说，自己购买的房屋是小区的一期房，在原本的规划中后续应该还有二期房和三期房。

帮办记者跟随黄先生来到地下车库，看到小区内的临时用电设施的光正在闪烁，电门呈敞开状态，无人看管。地下车库C区有声控灯，到了B区却成了漆黑一片，车位未被划分，车库地面未施工地坪漆，车库入口处全是泥水。帮办记者在近距离拍摄过程中发现，车库地面非常滑，稍有不慎就会摔倒。

延期交付提出“预交房”

在黄先生的记忆里，2023年开发商把小区外墙的真石漆做好之后，在业主们的再三催促下提出了一个“预交房”的概念。“当时我们很疑惑，不知道这个跟正式交房有什么区别。”黄先生说，开发商那边给出的说法是，如果有业主想提前装修入住，可以先签一份“预交房”合同，随后还需要到物业交

无水无电无消防，开发商竟要求「预交房」

延期交房已有近三年，业主多次反映都未得到合理解决

上一年的物业费，就能领取房屋钥匙进行装修入住。

而关于“预交房”这个说法，山东万信（青州）律师事务所的律师说：“没有‘预交房’概念。根据《中华人民共和国建筑法》和《建设工程质量管理条例》的规定，房屋应当在竣工验收后交付使用，所以竣工前交付是非法的，也不符合合同双方的约定，购房人可拒绝收房。但是在现实中，有部分业主为提前装修等原因，同意预交房，系购房人自主决定，视为接受房屋质量或其他违约带来的风险。”

随后，帮办记者跟黄先生一起来到负责明月苑的物业办公地点。物业工作人员说，如果业主觉得自己房屋有什么问题，可以统计出来报给物业，物业愿意帮忙催促总包并协调解决问题，但具体什么时间能解决，他们也不确定。“我们去年5月份就进场了，现阶段主要负责施工巡检、安保等工作，业主‘预交房’时我们收取了一年的物业费和生活垃圾费，但具体的费用计算时间会从正式交房日期开始计算。”物业工作人员说，现在小区里400多户中已经有六七十户业主签订“预交房”合同并缴纳物业费，也有一两户业主已经入住。

相关单位暂未回应

在明月苑售楼处，仅有两名工作人员，面对帮办记者的询问，他们一律回答不知情。“当初卖房的销售都不在这里工作了。”其中一名负责营销的工作人员说，自己现阶段在这里负责后期的一些手续处理，但对于具体的情况并不知情，自己也很久没有领到工资了，偶尔会帮公司干一些小活。

随后，帮办记者多次拨打黄先生提供的开发商负责人之一方先生的电话，均未打通。

对此，潍坊市经济开发区住房和城乡建设局工作人员表示，针对这件事需要请示领导后再给予答复，截至发稿，记者未收到任何答复。针对此事，齐鲁晚报·齐鲁壹点将持续关注。