

临沂智慧停车系统运营三年悄然停摆

“乐泊临沂”计时收费设备已停用，数千车位如何处置让人头疼

本报临沂7月24日讯(石绍琪)“服务器繁忙，请重新加载！”在停车泊位暂停收费以后，临沂智慧停车系统逐渐从公众视野消失，不仅相关设备已经停用，“乐泊临沂”APP也停止了服务，甚至在应用商城下架。

“去年5月份的时候，‘乐泊临沂’的计时收费设备就贴上了停用的提示。”临沂市民张先生说，现在“乐泊临沂”APP已经无法正常使用，点开以后显示“服务器繁忙”，一些手机应用商城也搜不到这款软件了。

据了解，“乐泊临沂”智慧停车系统投资建设及运营管理单位为临沂城发智慧发展集团，而设立该系统的初衷，是为了缓解城区停车难，改善交通环境，助力城市高质量发展。

公开报道显示，该智慧停车系统采用国内领先的视频识别技术，对路边泊位车辆进行自动采集和管理，实现系统自动计时计费，市民可通过手机APP、微信公众号，一键完成停车泊位实时查询、导航、反向寻车等功能。

不过，自2019年8月1日上线运营以来，“乐泊临沂”智慧停车系统就争议不断，有网友吐槽：“既没缓解停车难、停车贵问题，反而增加了一些车主的停车负担。”

值得注意的是，“乐泊临沂”智慧停车系统收费问题一直饱受争议，有市民质疑收费的合理性，也有市民认为收费价格不统一，因此欠缴停车费成为该智慧停车系统绕不过去的一个坎。

2021年12月17日，“乐泊临沂”智慧停车系统发布公告，向部分欠费车主发送《律师函》：“请各位车主及时查询停车费用，按时缴费，按需停车，如有欠费请及时补缴，避免对车主的个人信用产生影响。”

2022年10月26日起，“乐泊临沂”对所有道路临时停车泊位暂停收费，对暂停收费期间产生的停车费用予以减免，已缴费的按支付路径退还。然而，“乐泊临沂”微信公众号在发布这条推文以后，就再无更新。

“以前，还会有专门的管理人员巡逻清理占用车位的杂物或机动车，自从不再收费之后，便无人再管了。”临沂市平安路经营手机维修店的刘强(化名)说，“乐泊临沂”智慧停车系统并没有让车主“乐泊”，后续车位如何处置的问题也让人头疼。

“‘乐泊临沂’暂停运营了，员工也都离职了！”7月23日，记者拨打“乐泊临沂”智慧停车系统客服电话，一名工作人员称，她并不清楚以后是否会重新启用智慧停车系统。

记者调查

「乐泊临沂」停用留下问题一箩筐

后续车位及相关设备如何处理，相关部门也为难

从“高光时刻”到“暗淡离场”，“乐泊临沂”智慧停车系统(以下简称“乐泊临沂”)一直饱受争议。街头计时收费设备停用、“乐泊临沂”APP下架、收费管理员离职……在运营三年以后，“乐泊临沂”已经处于停摆状态，而道路临时车位和相关设备却成为“鸡肋”。



临沂市停用的智慧停车收费桩。

石绍琪 临沂报道

“乐泊临沂”暂停运营道路临时车位被“圈占”

近日，临沂市民傅先生通过齐鲁晚报·齐鲁壹点爆料，临沂站前农贸市场北门金源路北侧临时停车泊位被周边商户占用，导致无法停车，他多次向有关部门投诉，却没有解决问题。

“每次下班顺道买菜都挺‘煎熬’，因为路边车位都被商户占用。”傅先生说，他家就住在站前农贸市场附近，原先这些道路的临时车位是“乐泊临沂”运营管理的，然而“乐泊临沂”暂停运营以后，这些临时车位成为被随意圈占的“私人车位”。

针对傅先生反映的问题，记者来到站前农贸市场北门金源路北侧进行了实地探访，发现部分车位被人用板凳、电动车、停车锥等物品圈占。

“我们作为市场经营户，自己的车也没法停。”该农贸市场一位卖菜商户说，“要是他们停了机动车，我们也不说啥，但用垃圾桶占着车位，确实有点说不过去。”“我连续打了一周投诉电话，交警说，他们也解决不了。”该农贸市场商户焦龙(应受访者要求化名)无奈地说。

圈占“乐泊临沂”原有临时车位的现象并非个例。“其他车位都停满了，仅有的那个闲置车位却被一个路锥占用了。”前不久，临沂市民刘先生到新华一路维修电脑时，也遇到了同样的问题，他迫不得已将车违规停在马路边。

“我们店几乎每天都要铺货，这个车位就在店门口，如果有车停进来，店里上货就很麻烦，所以我只能用自行车占着。”金源路与新华一路交会处某超市的店员无奈地说。

初衷是为缓解停车难题如今却又出现了新矛盾

据了解，临沂市建设智慧车位的初衷，是为了解决中心城区停车难、停车乱等问题。如今，“乐泊临沂”在运营三年后，却又生出圈占临时车位的新矛盾。

“以前收费时，有专门的管理人员巡逻清理占用车位的杂物。”刘先生说，在“乐泊临沂”正常运营时，临时车位只能停放机动车，“不再收费之后，便无人管理了，从此就乱了套。”

2019年2月20日，临沂市下达《关于印发临沂市中心城区智慧停车建设实施方案的通知》，称要在兰山区、罗庄区、河东区、临沂高新技术产业开发区、临沂经济技术开发区等中心城区，分4个批次逐步推进各条道路的停车泊位建设和运营工作。

同年8月1日，“乐泊临沂”正式上线运营，服务范围增至临沂市中心城区26条路段、2409个路内泊位。此后几年时间，路内

泊位时有增加。

“自2022年10月26日起，‘乐泊临沂’对所有道路临时停车泊位暂停收费，恢复收费时间另行通知。”在“乐泊临沂”微信公众号上，《关于疫情期间道路临时停车泊位暂停收费的通知》发布后再无更新。记者尝试拨打该公众号留存的客服电话，号码归属地显示为广东东莞，且该号码已为空号。

据了解，“乐泊临沂”的建设运营单位是临沂城发智慧发展集团有限公司旗下的临沂城发乐泊停车运营管理有限公司。天眼查APP显示，该企业成立于2019年，是一家以从事道路运输业为主的企业，注册资本为1000万元人民币，实缴资本200万元人民币，经营状态为“存续”。

临沂城发乐泊停车运营管理有限公司相关工作人员称，“乐泊临沂”目前处于暂停运营状态，何时恢复运营，目前没有接到相关部门通知。

智慧停车车位或取消？谁来善后仍是难题

“乐泊临沂”暂停运营后，道路上的临时停车泊位由谁管理？临沂城发乐泊停车运营管理有限公司工作人员称，这个问题需咨询临沂交警部门。

“如果车辆规范停在临时停车泊位内，交警不会贴条，但是在临时停车位之外乱停乱放的，交警一旦巡查到，也要进行处罚。”临沂市公安局交通警察支队相关负责科室工作人员称。

然而，对于用非机动车或杂物占用临时车位问题，临沂交警相关部门称，他们不是管理方，也无权管理，只能针对道路车辆违法行为进行处理，并建议记者咨询临沂市城市管理局相关部门或车位建设运营方。

随后，记者又电话联系了临沂市城市管理局相关工作人员。该工作人员称，他们能做的也很有限，如果是用垃圾桶或用杂物占用了车位、占道经营，影响市容市貌等，城管部门可以进行相应管理，但如果是其他非机动车占用，他们则无权管理。

除了圈占停车位的问题外，“乐泊临沂”相关设备及临时车位后续如何处理？临沂交警部门和城管部门均透露，在“乐泊临沂”暂停运营后，有规定要求将之前所划的智慧停车位进行擦除，而后再不允许停车，“但有些地方因为特殊原因没有擦除，仍继续保留，供市民免费停车。”

然而，无论是擦除车位白线，还是移除之前设置的计费桩，都需要一笔不小的费用。相关工作人员称，这笔费用目前还在申请中，而计费桩等设施又涉及国有资产，所以擦除车位工作及计费桩移除工作，也没能继续进行下去。

对于下发“擦除车位”规定的是哪个部门，又由哪个部门具体执行，产生的费用由谁承担等问题，临沂市交警部门和城管部门均没有明确说明。

记者手记

临沂“智慧停车”系统运营以来，确实曾为城市带来诸多变化。“乐泊临沂”正式运营一年后，曾有报道称，“乐泊临沂”的落地，净化了停车秩序，有效整治乱停车和不规范收费，为城市交通建设、市民出行带来了重大变革。

当然，同样不能忽视的，是自“乐泊临沂”运营以来存在的问题——收费贵、收费标准不一样、特殊时段妨碍道路通行等。

据临沂市公安局公布的《2023年全市机动车和驾驶人统计数据》，截至2023年12月底，临沂市机动车保有量为3678460辆，位居全省第3位，其中汽车3416477辆，位居全省第2位。如此大的机动车辆基数，形成临沂目前复杂的道路交通现状。“乐泊临沂”在一定程度上，缓解了停车难问题。但从现实来看，临沂城区很多道路已不再适合做“智慧停车”，存在的种种问题，也令市民颇有微词。至于“乐泊临沂”何时恢复运营，工作人员称目前没有确切消息。

自“乐泊临沂”暂停运营以来，规划在道路内的数千个临时停车位，如同无人管理的荒地，引发如今的停车乱象。

临沂智慧停车，原本是为了更好地解决城市停车难问题，如今看来，这个难题尚未解决，新的问题又在不确定中滋生。在此过程中，由谁来解决老问题和新问题，又由谁来管理这数千个临时车位，齐鲁晚报·齐鲁壹点将持续关注。(石绍琪)

追踪报道

7月24日，齐鲁晚报·齐鲁壹点报道了《任意绑定车牌号，随意查行踪？德州“智慧停车”泄露了你的信息》一事，记者获悉，“德慧停车”小程序已开始进行优化，待系统完善后再上线。

据了解，当初设定此项功能的原因，是为方便拥有多辆车的车主进行缴费。

目前，公司已经研究制定了相关措施，暂时下线小程序的绑定车牌号功能及开取发票功能，向社会公告并在该功能处留客服电话。同时，立即启动功能优化升级，完成后向社会开放。

德州静态交通相关负责人表示，感谢媒体报道，下一步，公司将对接智慧停车相关服务工作进行梳理，确保服务规范，让群众满意放心。

本报记者

城市停车难题不能成为「死结」

「德慧停车」小程序正在优化提升