

高松 李明 实习生 康聚恺 临沂报道

花千元网购电动自行车 因没法挂牌被闲置在家

享胜新国标雅迪车型、价格只要1200多元、提供挂牌手续……5月26日，程先生在网购电动自行车时，被亨瑞电动自行车专营店里的一款电动自行车吸引。

在下单付款近一周后，程先生收到了一辆由临沂市邮寄过来的电动自行车。然而，商家多次以“财务人员出差”等理由，在半个月之后才开具了发票。

本想着车辆合格证、发票等证件齐全，电动自行车的车牌可以轻松办理下来，让程先生想不到的是，当地车管所工作人员并未在系统中查询到其所购买的电动车信息，因此不能挂牌。

“车上挂着艺虎的商标，但订单上是另一个牌子。”以为是商家失误导致，程先生再次与对方联系解决。聊天记录显示，6月20日，亨瑞电动自行车专营店以“系统正在维护”为由，安抚程先生。

由于事情未得到解决，程先生于7月3日通过线上客服申请解决。平台客服介入后，亨瑞电动自行车专营店表示已给客户留言提供车辆信息，再开合格证。

“商家发了一个单号过来，说是快递的合格证，但这个单号根本查不到任何物流信息。”7月11日，程先生再次向平台提起申诉，对方提出可以有偿代办牌照。没过多久，亨瑞电动自行车专营店的网店已经转为关闭状态。

无独有偶，家在安徽的王先生也有类似遭遇。7月17日，他网购了一辆700多元的电动自行车，收到货后也是无法上牌。面对商家“车子符合国标”“付费代上牌”等说辞，王先生坚持退货，并在8月8日收到了退款。

涉事生产厂家已经注销 网店注册地址查无此企

据了解，程先生与王先生所购电动自行车的商家均在临沂市。8月7日，记者带着两人收到的车辆合格证照片，来到临沂市交管部门。工作人员通过车管系统查询，均显示“未获取符合条件的单车数据”。“车管所系统查不到信息一般说明这些车辆是违法生

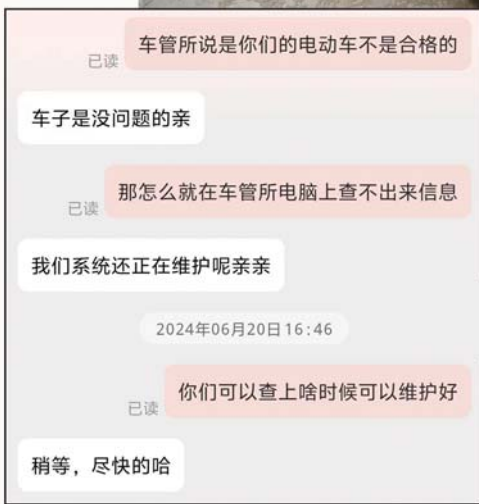
网购电动自行车挂牌难，维权竟遇闭店

经协调，相关电商平台已为消费者办理退款

“挂不上牌不敢骑，商家也不给退货退款。”近日，甘肃网友程先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站求助。他通过国内某知名电商平台网购的电动自行车没法挂牌，起初商家还积极处理，后来却直接“闭店”。记者调查发现，网购电动自行车没法挂牌的事情并非个例，多位消费者曾遭遇类似的消费陷阱，甚至在维权时才知道电动自行车的厂家已经注销。



▲程先生网购的电动自行车。



▲程先生与商家的聊天记录。

产的，或者未经过国家认证，不属于新国标范畴。”工作人员进一步介绍，如果商家在这种情况下还说可以代办，那么代办出来的应该也是不录入系统的非正规牌照。

值得注意的是，两人提供的电动自行车合格证照片显示，车辆制造商均为“天津市幸运马科技发展有限公司”。企查查App显示，由于生产质量等多项问题，该公司已被天津市北辰区市场监督管理局行政处罚6次。7月7日，该公司发布了注销备案公告，决议解散，向登记机关申请

注销登记。

“我们是做电动车代加工的，今年年初企业就不再生产了。”天津市幸运马科技发展有限公司相关负责人称，此前他们给代理商开过会，提示已出售的车辆尽快上牌，后续出现上不了牌的情况就由销售商自己负责。

目前，程先生购买电动自行车的亨瑞电动自行车专营店已经处于关闭状态。该专营店的营业执照显示，其经营主体登记为“临沂亨瑞新能源科技有限公司”。记者在临沂城区南部找到了其注册地址，但现场为一家未

开门的餐饮管理服务公司。

记者以消费者身份从该企业属地市场监管部门获悉，他们已接到多起关于该公司的投诉，但通过登记地址和联系方式，暂时未找到相关人员，已经在6月4日将其列入经营异常目录。

疑似“非标”车仍在售 消费者可要求三倍赔偿

网店处于关门状态、生产厂家申请注销……由于电动车挂牌的事情迟迟未得到解决，程先生寄希望于电商平台介入，然而问题始终未得到解决。不过，在齐鲁晚报·齐鲁壹点帮办记者介入以后，该电商平台已于8月13日给出了令程先生满意的结果，“相关订单货款已申请至平台钱包。”

据了解，没法上牌的电动自行车可能属于“非标”电动自行车，主要指不符合《电动自行车安全技术规范》标准，没有取得合法生产、销售、上牌等资质的电动车。也就是说，程先生所购买的电动自行车就是“非标”电动自行车，这些车辆可能存在一定的安全隐患，质量无法得到保障。

在一电商平台上，记者检索电动自行车发现，其中不少在售车辆疑为“非标”电动车。记者随机查看了某款“雅迪电动车”，询问店铺客服是否能上牌，对方回复说可以提供3C强制认证、合格证、电子发票，只要不是禁摩地区都可以办理上牌。但该商品的评价区内有网友评论“上不了牌，好评都是为了返现”。

“本案中，消费者购买的电动车实际信息与合格证等相关登记信息不一致，导致消费者不能合法地上牌并上路行驶，卖家的行为已构成欺诈。”山东三禾律师事务所律师赵心愿表示，在购物的过程当中，消费者享有知悉其购买、使用商品或者接受服务真实情况的权利，“如果商家存在欺诈行为，消费者除了可以要求退货，退款以外，还可以向商家要求三倍的赔偿。”

赵心愿称，广大消费者要有科学、理性的消费意识，切勿轻信宣传。尤其是在购买大宗商品、大额服务时，要注意核实商品的信息和售后服务，并妥善留存相关消费凭证，一旦发生争议，通过合法途径维护自己的合法权益。

全面推深做实林长制

济南市章丘区首个“共建花园”开园

徐晓磊 济南报道

为全面推深做实林长制，加快推进山东省公园城市试点建设，济南市章丘区园林和林业绿化局以绿色空间为载体，调动公众、社会组织、企事业单位、专业力量等多元主体，以“共商、共建、共治、共享”的方式，打造“小站花园”等3处共建花园。8月13日，济南市章丘区首个“共建花园”——小站花园开园了。

小站花园选址在明水小站铁路公园内，共建区域面积约800平方米，以“小站新颜”为主题，主要

围绕“保留历史韵味”和“焕发新生机”两个点打造，保留原有的火车车轮及标识雕塑，新增旧枕木、砾石等铁路元素，及重点打造的花境，丰富植物景观层次，增加季相变化，让场地焕发新的生机。下一步将开展特色园艺活动、打造园林驿站服务平台、社区服务操作间、自然教育小课堂、低碳环保实践地等，努力打造市民身边的园林微景观。通过共建花园的选址、设计、建造、运营维护全流程开放给公众参与，激发公众爱绿、植绿、护绿的热情，参与社区共治和社会服务的意识，提升市民的归属感和幸福感。