

采取务实举措,深入工地一线

## 济南市国动办积极服务全市重点项目建设

夏侯凤超 济南报道

## 深入工地、精准对接,不断提升项目建设服务保障水平

从“项目突破”到“项目深化”,释放出继续坚持“项目为王、狠抓项目”的强烈信号。在这种形势下,济南市国动办作为新组建的政府部门,如何扛牢责任、展现担当,多为大局做贡献,是今年以来济南国动人凝心聚力、思考探究的重大课题。

“战时防空、平时服务、应急支援”,是人民防空的使命任务。作为人民防空工作的责任部门,济南市国动办自挂牌成立以来,始终坚持以人民为中心的发展思想,在保证战时使用功能的前提下,深入挖掘人防工程平战结合使用效能,积极培育和拓展服务经济社会发展和民生改善的新载体新形式,不断提高对全市经济社会发展的贡献度。在服务保障全市重点项目建设工作中,济南国动办坚持从源头开始,严密组织人防工程施工图设计文件审查,严格人防工程建设标准,落实“应建必建”要求;以服务重点片区、重点工程、重点项目为依托,科学拟定人防工程数量规模、功能分类、空间布局,探索实行“提前介入、分段报批、分段质监、分段验收”;全面落实优化营商环境国动责任,积极推进“放管服”改革,进一步精简程序、优化流程、压缩时限、提升效能,优化“多审合一”“多测合一”工作机制,实现了“一网通办”。通过采取以上务实举措,为服务全市“项目深化年”建设奠定了基础、创造了条件。

今年年初,济南市国动办围绕服务保障“项目深化年”,成立服务项目建设专班,集中各业务处室和事业单位精干力量,组建8个项目建设服务组,由班子成员带队深入一线,开展实地调研和跟踪服务,对110个重点项目现场服务290多次,提供来自“济南国动”的全方位服务。与此同时,组织开展“服务项目建设,解决问题在工地”活动,为省市重点项目提供业务指导、政策法规咨询、手续办理协调、跟踪质量监督、交底沟通、24小时在线答疑等“保姆式”服务,做到“有求必应、有问必答、有需必帮、有难必解”。上半年,完成31个重点项目片区控规人防审查意见和军事设施保护意见的回复,对80个地块招拍挂土地出让方案提出人防工程建设意见,为航天大道穿黄隧道等6个重点项目出具书面意见协助办理防空地下室建设手续,邀请省市专家研究解决起步区总部经济区T型区人防工程结建相关问题,切实为重点项目建设排忧解难、保驾护航。

常态化走访一线工地、现场,是济南市国动办服务项目建设的有效做法,通过主动上门进行摸底调查和跟踪对接,开展精准化服务保障,对每一个项目建立困难问题台账,实行台账式销号管理,保障重点项目建设顺利推进。在施工现场,工作人员通过解读



组织人防工程质量验收。

今年以来,济南市国防动员办公室围绕“1137”工作思路,夯基础、提素质、建机制、促发展,抓作风、优服务,聚焦服务保障重点工作、重点项目、重点事项,拿出具体可行、务实管用的举措,推动省会国防动员各项工

作实现高质量发展。



人防工程的审批政策、条文内涵,针对建设单位关心的工业项目、物流项目、市政设施项目的结建人防范围出台新的优惠政策,大型项目人防规划等问题,为企业送上“一揽子”政策,既做到企业需要时的“随叫随到”,也做到关键节点的“不请自到”,确保项目建设过程中的问题得到及时有效解决。

在济南国动人的心中,“服务项目建设,解决问题在工地”不是一句空话。为项目提前介入出具人防设计方案审查意见,出台解读人防工程建设审批政策,施工现场指导项目办理竣工验收,研究指导解决人防工程结建问题等等,这是以企业需求、项目需要为出发点,营造的一种服务环境;是针对项目施工的难点堵点痛点,

提供的一种解决方案;也是济南国防动员服务企业、服务项目、服务工程的实际举措。

济南市国动办主要负责同志表示,“当前,新形势新任务对人民防空建设提出了新的更高要求,我们在工作中必须要主动求新求变,跟上时代的步伐,将人民防空建设与城市建设紧密结合,坚持地下人防工程建设与地上建设同步发展、同步规划、同步施行,同时,还要不断更新服务理念、创新服务举措,为全市重点项目、重大工程建设保驾护航。”

## 创新措施、求真务实,以优质服务推动项目建设提质增效

“一个建设项目跑上几十趟,



组织人防工程施工材料质量检测。



组织轨道交通人防工程质量验收。

这都是家常便饭。”济南市人防工程质量中心负责同志介绍,“工程建设开工前,我们就要研究吃透设计图纸,现场进行质量监督交底,对施工中常见的钢筋绑扎,给排水、消防、热力等管道穿越墙体预埋等问题提前干预,在项目施工中,还要及时掌握施工进度,对重点环节和关键工序严格日常监督检查巡查,确保施工质量。”

坚持质量第一,紧盯时间节点,落实质量标准,加强对结建人防工程建设施工的检验检测,把好质量关,这是济南国动人的职责所在。

作为人防工程质量的“守门员”,济南市人防工程质量中心创新制定提前介入质量监督工作管理制度,为确保重点项目“拿地即开工”,采取定期上门技术沟通交

流服务等方式,对施工现场技术难点实时沟通,无缝衔接,确保精准拆弹、靶向施策,以务实举措,扎实行动推进问题解决。同时,建立重点项目服务工作台账,定期对全市涉人防重点项目进行梳理,将已竣工和在建项目进行实时更新,列出项目名称、建设地点、人防工程面积、项目进展及服务情况、需要解决的问题等,采取专班对接、专线联络、专人服务,确保项目建设过程中所有涉及人防规划、人防建设的方方面面,都能做到联系不掉线、服务不断档、工作不卡壳。

在济水学苑二期租赁住房项目竣工验收中,由于项目分为三期建设,施工进度不统一,济南市国动办突破传统工作模式,对满足使用功能、符合质量安全要求、达到安全使用条件的,予以单独竣工验收,验收合格后,即可单独投入使用,这样一来,有效保证了人防工程快验收、快交付、快使用。

济南轨道交通3号线二期工程是广大市民广泛关注的民生工程,计划2024年底运营通车,针对施工进度不同步的实际,济南市国动办采取分阶段组织竣工验收的方式,将单位工程验收拆分为车站验收和区间验收两个环节,推行“成熟一段、验收一个”的流程,单个站点或区间具备验收条件时,督促建设单位收集技术资料组织验收,将监督服务和轨道建设节点无缝衔接,以确保项目建设按照规定的时间节点推进。

“成熟一段、验收一段”的背后是理念的创新,底气来自于对工程建设情况全面、准确的掌握,来自于平时大量实质有效的跟踪服务工作。完善监督制度,优化监督流程,济南国动人全力将服务保障“项目深化年”各项工作做实做深做细,实现了“服务项目建设,解决问题在工地”的承诺,一系列的贴心服务收获的是建设单位和老百姓的一致好评。

“责任大,压力也大。把好工程质量关,重在平时,一年365天,我们大部分时间都在工地上,建筑材料、施工工序等等,我们都要看到、摸到、检测到,一丝一毫马虎不得。”市人防工程质量中心负责同志还谈到,今年“项目深化年”涉人防省市重点项目共计362个,每一个项目都有专门台账,详细列明项目名称、建设地点、人防工程面积、项目进展及服务情况、需要解决的困难问题等,实行“专人服务”制度,责任到人、精细管理,问题解决一个销号一个,切实把服务保障工作做深做细做扎实。

聚焦人民群众最关心、最直接、最现实的民生问题,办好民生实事,让民生福祉更有“温度”。济南市国动办围绕落实“项目深化年”工作部署,坚持把主动服务、靠前服务理念贯穿改革发展全过程各方面,盯住重点领域,抓住关键环节,高质量推进涉人防重点工程项目建设,在城市“高度”“广度”不断拓展的今天,全力将工作做实做深做细,努力在全市“项目深化年”工作大局贡献国防动员力量。