



历城城发闵善康养中心

品质康养助力长者乐享银龄

历城城发闵善康养中心(暨历城区养老服务中心)占地24亩,建筑面积3.2万平方米,三进四院超6400平方米户外园林,由区属国企山东历城城发集团建设并管理运营。康养中心于2022年9月投入运营,目前已入住300余位老人,入住率达80%。中心含3栋主体楼,内设护理院、认知症照护专区、老年大学、区养老服务信息平台、养老人才孵化基地等。被评为济南市示范型养老机构、济南市养老工作创新发展标兵单位等。

引入日本、荷兰等国适老化设计理念, 构建CCRC一站式养老服务



入住长者康复训练实拍图。



“闵善优护”居家服务实拍图。



长护险牌照实拍图。

深度医养结合 守护长者身心康健

历城城发闵善康养中心(暨历城区养老服务中心)积极整合区域医疗资源,将医疗与养老深度融合,让入住中心的长者足不出户就能享受到三甲医院的医疗资源,真正实现了“医养康养融合发展”。

打造养老院与护理院“两院一体”,积极践行医养结合养老服务模式。康养中心内设护理院,护理院设置了门诊、药房、健康管理中心、康复训练中心、中医理疗中心等,普通疾病在院内就能得到诊疗,长者不出机构就能享受到老年病诊疗、健康管理、慢病管理、康复保健、中医理疗等专业医疗服务,同时开展互联网医院远程诊疗服务。

与济南市第三人民医院开展深度医联体合作,共建老年病科室。2023年康养中心与济南市立三院达成深度医联体合作,成为“济南市第三人民医院分级诊疗医院(单位)”。双方在康养中心内共建康复科、内科、老年病科、外科等老年病相关科室,在双向转诊绿色通道、健康体检等方面达成深度合作。双方共同打造的康复训练中心,配置了整套先进的PT(运动治疗/物理治疗)、OT(作业治疗)设备及专业的康复训练师团队,为长者制定个性化、专业化康复方案,将术后护理和康复治疗服务融入养老服务中,切实满足了长者康复需求。

与山东省立医院开展积极合作,打造认知症特色照护中心。康养中心与山东省立医院神经内科专家合作打造了“闵善康养认知症照护中心”,作为山东省阿尔茨海默病防治协会实践基地、中国老龄事业发展基金会全国首批认知症照护实训基地,康养中心用专业的照护技术挑战了老人照护的最高难度,在山东省认知症照护领域发挥了引领示范作用。

关爱认知症老年群体,公益筛查走进千家万户。闵善康养中心携手山东省立医院、山东省精神卫生中心医疗团队开展讲座、筛查、义诊进社区等多样化活动30多场,先后走进历城区14个街道开展认知症公益筛查、科普预防活动,服务人次逾10000人,为各街道社区居民普及预防认知症等相关知识,提高长者预防保健意识,将对于认知症这一老年群体的关爱延伸到了院外,公益服务走进千家万户。

长护定点单位 为失能长者撑起“幸福伞”

历城城发闵善康养中心内设济南闵善护理院,是济南市长期

护理保险定点单位,可为入住和周边老年人提供家护、院护、专护服务。

长期护理保险(简称长护险),是为积极应对人口老龄化,着力解决失能半失能人员的生活照料和与生活照料密切相关的医疗护理问题而建立的一种制度。济南市职工、居民医保长护险待遇的护理服务形式分为医疗专护(简称专护)、机构医疗护理(简称院护)和居家医疗护理(简称家护)三种服务形式。

凡参加济南职工和居民基本医疗保险的人员,因疾病、伤

残等原因长期卧床已达或预期达6个月以上,生活不能自理,病情基本稳定的,均可以申请长护险待遇。参保人(或家属)携带申请资料(申请人/家属身份证反面复印件、最新的完整住院病历复印件或有效的诊断证明等资料),到历城城发闵善康养中心(济南闵善护理院)提出申请,历城城发闵善康养中心(济南闵善护理院)会安排专门的医护人员上门初评并进行系统备案。初评通过后,社保经办机构上门复评,复评通过后申请人即可按规定享受长护待遇。

“闵善优护”居家服务 助力长者“养老不离家”

历城城发·闵善康养团队践行国企担当,聚焦长者需求,打造一站式综合养老服务。其中“闵善优护”居家服务系列业务更是深入长者生活,满足长者多样化、多层次养老服务需求。参与建设运营家庭养老床位80张,开展长护险家护上门500人次,开展“e路守护”居家安全智能预警服务项目,已为200多户独居等特殊困难老年人家庭安装智能设施设备,提供生命体征异常预警、24小时紧急呼叫及紧急救助服务。

家庭养老床位建设与运营:专业服务送上门,让长者养老不离家。中心承接历城区彩虹街道、郭店街道、董家街道等多个街道的家庭养老床位建设与运营服务。组建专业服务团队,对所负责区域进行入户走访调查,开展人员筛查工作,经过初评、复评等环节,最终与符合家床要求的长者进行签约,针对有需求的长者进行家庭适老化改造,配备专业护理床及各类辅助器具。不仅如此,还根据服务对象的健康状况、经济状况等多种因素和实际需求,为长者制定个性化照护服务方案,让老人在家就能享受到周到且专业的养老服务。

居家养老服务全流程监管与回访:切实保障居家上门服务的安全有效,持续提升长者服务满意度。“居家养老服务监管”是闵善优护的特色服务之一,通过组建专业化服务团队,建立互联互通信息整合机制,突破传统居家养老服务监管难点,监管环节涵盖了从服务人员入户起直至服务工单结束的各个环节,最终实现对居家养老服务的全流程监管。同时,为有效提升长者服务满意度,“闵善优护”团队还将随机抽取长者进行电话回访,每月定期组织上门回访,现场询问服务质量、服务时长、服务态度等情况,竭力保证养老服务与实际需求的匹配。截至2024年6月底,“闵善优护”系统共导入享受居家养老服务用户558人、服务人员166人、生成服务工单71746余次,并实现了对居家养老服务工单的实时监管。

“e路守护”居家安全智能预警服务是为进一步完善老年人关爱服务体系,针对独居、空巢等重点老年人群,运用智慧化信息技术为辖区老年人提供的居家安全智能预警服务项目。“闵善优护”服务团队根据自愿签订服务协议困难老年人的意愿,为其安装微波雷达生命体征监测仪、呼叫器等智能设备,融合先进的通讯技术,依托物联网,形成立体网络,为居家老人

提供紧急呼叫及异常预警的远程监测照护服务。通过及时发现、有效防范,稳妥解决有效降低居家老人出现意外而无人知晓的风险,全力保障特殊困难老年人的居家安全和生活质量。

全面智慧康养 助推服务品质升级

历城城发闵善康养中心使用智慧化机构管理系统,统一调配智能护理床、智能体征睡眠床垫、毫米波雷达跌倒探测器、电子围栏、智能手环等110余项智能化设施设备,实现了智慧护理、智慧医疗、智慧安防、智慧食堂等全面智慧康养服务。

长者入住前,中心组织专业团队对长者进行身体评估,智能化健康一体机即时输出评估报告,建立长者健康档案,中心以此为依据制定每位长者个性化照护方案;长者入住后,电子血压计、电子血糖仪等定时测量长者各项生命体征,机构管理系统将全面汇集、实时更新长者各项健康指标数据……康养中心医护团队依据机构管理系统内长者各项生命体征及时调整照护方案。此外,机构内配备的紧急呼叫设备、毫米波雷达跌倒探测器、智能定位手环,可实现紧急呼叫、跌倒探测、智能定位等全面智能化康养服务,24小时全面守护长者身心康健。

历城城发·闵善康养秉持助老服务初心,建立并运营历城区养老服务信息平台,面向全区打造连接养老服务供需双方的一站式平台,以完备的养老服务设施、养老大数据信息平台 and 专业的养老服务队伍为支撑,为全区老年群体提供全面助老服务。

历城区养老服务信息平台,由历城区民政局主办,以信息平台为支撑,整合政府、社会、公益组织资源,建立“互联网+养老”多层次养老服务体系。汇集“三大中心”,建立数据中心、呼叫中心、客服中心,建立辖区老年人基础数据,各类养老服务设施数据、养老从业人员和居家养老服务项目数据等12个数据库。可对全区各类养老服务机构实施全覆盖视频监控,对用电用气安全智慧监控,对各类社区居家养老服务过程综合监管和大数据统计,设置67812349养老服务热线,24小时提供有效供需对接服务。

平台集成5模块、8大功能,汇聚整合数据总览,居家养老,社区养老,机构养老,补贴资金,长者数据,呼叫中心,智能看护等业务,实现对所有系统的可视化,达到多位一体的服务效果。构建一个连接养老服务供需双方的一站式智慧化信息平台。

感恩回馈 5折钜惠!

历城城发闵善康养中心为发挥“普惠养老、示范引领”作用,特推出感恩回馈活动!活动期间,凡入住即可享受床位费5折钜惠(仅限三人间、多人间)!

凭报纸到店方可享受该优惠,未尽事宜请致电详询:400-600-8997 活动最终解释权归历城城发闵善康养中心所有