



大家的家·济南舜耕城心养老社区

用“心”养老，让爱近在咫尺

在当今社会，养老问题日益凸显，大家保险集团旗下的专业养老品牌“大家的家”应运而生。自2021年12月品牌发布以来，“大家的家”以其专业、温暖的服务，迅速在全国15个核心城市布局17个医养社区，为长者提供了高品质的养老解决方案。

济南舜耕城心社区作为“大家的家”的重要组成部分，拥有203张稀缺城心养老床位，为长者打造了一个集“机构养老服务+到家养老服务”为一体的新模式。这里不仅有专业的医、护、康、乐、食团队，还为社区周边在家生活的长者提供到家养老服务，让每一位长者都能享有体面、尊严、高质量的生活。

选址城心，方便子女探望

中国老年群体及其家庭的养老需求进一步凸显，相比完全依赖于子女照顾，越来越多的老年人考虑、选择到养老机构安度晚年。然而，很多长者却在养老机构和项目的选择上犯了难：担心突发疾病不能得到及时救治、护理人员是否靠谱，担心养老机构位置偏僻、周边环境不好、与子女不容易见面等，诸多困惑和忧虑让老年人踌躇不前。“大家的家”充分考虑了长者的实际需求和生活习惯，创新性地提出“城心医养”模式，将社区选址于城市中心或主城区，临近三甲医院，同时注重景观与商业配套的完善以及交通的便捷性。以“大家的家·济南舜耕城心社区”为例，临近三家大型三甲医疗机构，距离山大齐鲁医院约三公里，社区被旅游路、舜耕路环抱，身处大型园林式宾馆且毗邻大型购物超市。

曾有位学者提出名为“一碗汤的距离”的家庭亲和理论：子女煲好一碗汤送到父母居住处，两家的距离让汤的温度刚刚好，这就是“一碗汤的距离”，两代人既拥有自己的空间，又不失亲密的距离。这个说法被大家的家“城心”所沿用，进一步升级为“让爱近在咫尺”：养老社区开在人群聚集的核心城区，让物理距离近；养老社区离子女近，踩一脚油门就能去看看社区里的老父母，见面聊会儿，很方便，让心灵距离近；子女要是距离养老社区几十公里，往返差不多一整天，那么这个探视陪伴的养老之爱，就变得费时费力。

济南舜耕城心社区是“大家养老”全国布局城心社区的重要一点，近年来，大家的家充分发挥自身品牌化、连锁化、专业化优势，保证统一的服务标准和品质。经过快速迭代布局，“大家的家”城心社区覆盖城市数量不断增加，截至2024年6月，大家的家已在全国范围内布局17家城心医养社区，在三亚、杭州、北戴河等地布局旅居养老社区，同时探索建立了居家安养照护中心和服务网点。随着服务版图的扩大，在强化原有优势同时，“城心2.0模式”从“城市新地标、城心新医养、养老新趋势”三个维度不断迭代升级，致力于为更多中国家庭长者过上理想养老生活提供“大家方案”。在这里，亲情是核心，专业是保障，快乐是日常。

医护尽心，满足长者需求

“大家的家”融合了国际先进的养老服务理念和技术手段，

构建了独具特色的“医疗、康复、护理、康乐、膳食、安居”六大服务体系。通过与加拿大知名养老机构RC和日本MCS等机构的交流与合作，“大家的家”引进了这些机构在长者护理和认知症照护等方面的先进经验，并结合中国长者的个性化需求，为长者提供全方位、专业化的康养服务。

“城心医养”2.0版本的医养服务全新升级。在社区打造温馨舒适的医养空间，为每一位长者配备健康管家，形成24小时快速响应长者“疾病预防、常见病诊疗、慢病管理、医养护理、急救救治”全场景医养需求的能力。

护理服务方面，针对长者在不同身体状态下的照护需求，打造1+6护理服务体系，以精准评估为基础，提供安宁护理、专属管家、生活照护、认知症照护、恢复性护理、慢病护理六大护理服务，满足长者多元需求。社区每个楼层都有护理站，都配有护理主管，主管该楼层专业护理、家属沟通、跨部门协调以及员工管理等业务，而护理人员在护理主管领导下，对该楼层实施24小时护理。长者或护理人员一旦呼叫，护理主管会快速赶来查看、处理，协调通知社区医养服务中心，医养中心根据老者的身体病情给予判断或安排转诊。

工作人员的专业性是济南舜耕城心社区的突出亮点。“大家的家”重视专业人才培养与引进，搭建校企合作平台、建立定点供应机制和拓展三方渠道，吸引大量优秀人才。同时，建立完善的培训机制和质控体系，确保工作人员具备丰富的养老服务知识和技能，以及高度的责任心和爱心。

守护全心，打造服务标杆

济南舜耕城心社区在专业团队研发和运营其他城心社区经验的基础上，不惜成本，提升硬件软件设施，做到了智能化，在养老生活的细节上精心打造。

房间配备了进口的护理床，床头床尾可自动抬起，也可整体上升下降，便于老人看看电视，看看报纸，或者舒缓筋骨。如果想换坐轮椅的话，可以使用遥控器将床调成与轮椅一样的高度，方便老人上下床。

楼层安装了新风系统，每一个房间的新风口都是独立设置。房间内桌角墙角都是圆角无棱角，为了避免老人不小心碰到。适老化的设施还有灯罩，房间漆黑的情况下，突然开灯也不会头晕目眩。电动移位机也是大家智能化人性化的体现。它有助于行动不便的老人在床、轮椅、座椅、



坐便器之间的安全转移，也便于护理人员照护，降低了护理风险。社区将自主型老者安排在低楼层，将护理型老者安排在高楼层，以方便自主型老人经常外出参加活动，而护理型老人更乐于聊天、活动，住在高楼层更方便观景。

物质生活得到保障，精神生活也要得到关爱，尤其是生活细节中帮助老人独立自主，对其多一些认同。比如对于腰疼、肌肉衰减，或者有一定疲惫感的长者，洗浴时可以用特别定制的浴凳进行坐浴。有年龄偏高、失能忘事的，上完洗手间不能清洁的，社区为老人提供了一个自动清洁的设施，以维护这些老者的尊严。

高品质的晚年生活，适老化硬件是基础，人文关怀是底色。春风徐徐花满径，城心养老传温

暖。济南舜耕城心社区，将优质养老环境与人文关怀充分融合，为健康养生生活注入新动能，为广大长者幸福晚年生活“添砖加瓦”。

膳食用心，美味科学健康

膳食服务是济南舜耕城心社区的突出特色。按照“安全保障、营养多样、美味养生、功能膳食”四个层次，为长者提供科学适老的膳食服务。讲究老年营养餐，低油低盐，偏软偏清淡，每天25种食材，荤素搭配。

专业厨师团队具备多年养老餐制作经验和星级酒店从业经验，将菜品制作出适合长者口味和习惯。营养膳食服务按照“营养多样、美味养生、功能膳食、安全保障”四个层次，为长者提供科学适老的膳食服务。每一

餐都是四星级大厨的手艺，由星级酒店餐饮团队配送。

保持营养摄入，维持生命活力。长者餐要求品种多样化、餐餐有蔬菜、动物性食物充足、有多种水果以及充足的豆类和奶类食物。以《中国老年人膳食指南》等西医学营养学为依据，为老人提供科学合理的餐食。对于年龄较大的长者，提供多样进餐方式、质地细软、能量和营养密度高的食物。

用美食为亲情和爱加分。鼓励家属常到社区内与长者相聚，提供家庭包房和宴会餐饮服务。定期组织美食文化节、节庆美食品鉴、各地风味品鉴等活动，邀请长者的家人、朋友相聚，为长者的亲情加分。

个性化餐饮满足长者多样化需求。一方面秉承科学养生理念，提倡节气养生文化；另一方面根据长者不同需要，提供特殊膳食，如营养软食、慢病管理餐、清真餐、地中海餐、素食等。同时，实行星级酒店的全流程食品安全管理，确保长者用餐安全。

康乐安心，丰富长者生活

大家的家康乐服务围绕“身体、认知、情绪、社交、精神”五个维度，为长者打造品位、愉悦、健康、活力的老年生活。在身体层面，设计有趣的动态活动，维持长者体能；在认知维度，通过高龄教育服务，让长者保持终身学习；在情绪方面，专业心理、社工帮助长者解决烦心事；在社交层面，通过康乐服务设计，促进长者获得家庭和社会支持；在精神层面，帮助长者与自己、与外界达成和解、自愈。

让生活有仪式感，每月的大小节日给长辈布置表演、传承、组织其他人活动等任务；在自己的节日——生日那天，提前发动长者的子女、孙子、外孙甚至是熟悉的狗狗，一起给长辈录视频，让长者感觉自己跟这个世界依然有着千丝万缕的联系。

大家的家是国内表达性艺术治疗在老年人群应用的开拓者，借由艺术媒介实现多维健康的目标。引入U3A第三龄大学的理念，开展老年教育服务。帮助长者找到志同道合的朋友，营造社群氛围。通过心理咨询师和社工提供人文关怀服务，让长者感受到心安。节庆仪式服务让生活有仪式感，为长者布置任务，发动亲人录视频，让长者感受到与世界的联系。

未来，“大家的家”将在养老服务上不断创新升级，契合长者对品质生活的需求，持续提供如家般温暖的康养服务，与长者一同开启新时代的乐养时光。