



2021年,金桔护万家历下护理站落地济南;2023年,山东金桔养老服务有限公司历城护理中心在华山街道开业;同年,平阴金桔乐善护理院开始运营;2024年,济南金桔开始运营。

作为一家专注于医养结合的创新型企业,山东金桔健康产业有限公司自创立以来,始终秉持“以医护养,以养互医”理念,将项目从护理站逐步拓展到护理中心、护理院、一级综合医院,并与养老服务设施整合在一起,为高龄、失能、半失能老年人、康复期患者和终末期患者等行动不便的老人,提供“24h上门医护+居家康养+社区照护+院内养老”全天候医养服务,探索出一条独具特色的医养融合新路径。

让医养碰出『新火花』 金桔健康: 探索『医养融合』的新路径



组建护士团队

以专业技术“升级”护理服务

毕业于护理专业,山东金桔健康产业有限公司创始人、总经理王玉茜曾在三甲医院急诊科工作八年,因此,他对“三分治疗,七分护理”有着更深刻的理解和体会。

护士是最了解患者的人。在医院里护士的角色是医生的帮手,而在院外护理场景中他们却可以成为主角。一般来说,医生、护士与出院患者之间的粘性并不强,联系止于医院。对出院患者而言,想要接受后续的专业护理,要么去医院重新挂号,要么需要找家庭医生上门服务。打造一支以专业护士为核心的为老服务团队,形成以护士为主的护理矩阵,惠及万千老年人。这也是王玉茜创办金桔健康的初衷。

以专业护理为切入点,金桔健康不断吸收专业医护人员,培训专业护工。2022年,公司荣获济南市民政局评选的“居家养老上门服务优秀企业”称号。“目前,金桔健康拥有300多名专业护士,其中98%拥有本科以上学历,主管护师有50多名,护师150余名,均有五年以上从业经验,仅在历城,我们的服务覆盖了4个街道30个社区,累计服务人次超30万。”王玉茜介绍。

为了让“医”与“养”更加融合,王玉茜拉上老



年服务与管理专业科班出身的刘文婷一起合作。短短三年多的时间,金桔健康成功构建起机构养老、社区嵌入式养老、社区医养、医养区域一体化的服务体系,让“医”和“养”在实践过程中,碰出“新火花”,真正将医养服务送到老人的身边、床边,让他们在熟悉的环境中享受到专业的照护。

打造“金桔家护” 让社区养老更有生命力



不同于济南传统的养老服务企业,金桔健康创立与起步,走的是一条市场化的路子。

2021年2月,金桔护万家历下护理站在济南历下区和平路成立,这是王玉茜与她的“金桔健康”梦想开始的地方。

“一开始,我们以护理站为基点,将专业的医护服务带入到家庭,为刚出院的患者提供换药、拆线、插胃管等服务,同时也会提供洗头、翻身、喂饭等日常生活护理。”目前,“金桔家护”品牌服务内容已涵盖压疮预防和护理、留置导管护理等上门加护,住院时24小时专业医院护工陪护服务,陪诊服务,长护险管家服务等多项服务板块。

在医养结合的道路上,王玉茜和他的金桔健康一直在小步快跑。

截至目前,金桔健康在济南医养领域已健全三级服务体系,其中运营3处养老机构,2处街道综合养老服务中心,15处社区日间照料中心,运营1处一级综合医院,3处护理院,1处护理中心,4处护理站,共运营护理床位达到550张,入住率达到总体60%。医养结合的“金桔样本”已初步形成——医中有养,养中有医,失能有保,即所有医疗护理机构均建在养老服务设置之中,同时对失能、半失能老人推行长护险制度。这样,入住的老年人既解决了养的问题,又解决了医的问题,同时减轻了失能、半失能家庭的负担。

致力于满足老人的医疗和养老需求,并解决老人的实际困难,金桔健康构建了“以护理为中心”三级医养结合网络布局,提供“24h上门医护+居家康养+社区照护+院内养老”全照护服务,满足群众医疗康复、生活照料、文化娱乐、精神慰藉、紧急援助等多元需求,提高居民健康生活幸福感、安全感。

金桔健康还联合社区居委会打造了《幸福来敲门》——千家万户三个一幸福计划,即一次健

康上门管理、一套上门健康服务、一个专属养老管家,与社区居委会的工作人员一起为社区老年人送温暖,送医送药,三个月固定一次的上门采血验血等服务。

区域养老一体化 为建设“康养华山”赋能

把金桔健康的服务做得更精细化,深耕社区居家老年人养老消费需求,是王玉茜关注的重点。

华山街道华山片区拥有20多万人口,有一半来自外地,大部分都是为子女看孩子的老年人。为了方便老年人看病、就医、养老,在历城区华山街道支持下,金桔健康通过其“以护理为中心”三级医养结合网络布局,以华山街道锦城社区综合养老服务中心为枢纽,以御景台街道综合养老服务中心为片区副中心,以15家日间照料中心为节点,借助社会力量,将养老顾问、助餐、助学、助娱、家政、照料、辅具租赁、理发、院内养老、上门医护等服务汇聚起来,为社区居民提供38项贴心生活照料,25项专业医疗照护,8类专科医生定期巡诊,助力“康养华山”品牌建设,为老人提供多重保障与服务。

随着华山街道社区食堂陆续投入运营,金桔健康采用“中央厨房+助餐点”模式,设立膳食供应中心,供应12处社区长者助餐点,每日中午、晚为500余长者提供家门口的热乎饭。社区长者食堂除标准套餐三餐一汤一主食外还可自主选菜,价格方面向60岁以上的老人进行优惠。养老管家对社区独居、残疾、空巢老人建立服务档案,开通订餐热线,为出行不便的老人进行每周上门义诊抚慰及每日送餐上门,切实解决他们生活难、就餐难的难题,打通社区生活最后一公里。

“我目前的打算,就是在自己熟悉和擅长的领域继续深耕,立足济南,打造有金桔特色、可持续发展的医养新模式。”王玉茜说。



地址:济南市历城区将军路163号华山街道锦城社区综合养老服务中心 平阴县黄河路8号院内十号楼济南金桔乐善护理院 电话:0531—62330571 18560196501

报料电话:13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行:(0531)85196329 85196361 报纸广告:(0531)85196150 85196192 文字差错投诉:(0531)85193436 发行投诉:4006598116 (0531)85196527 邮政投递投诉:11185 全省统一零售价:1.5元 邮发:23-55 广告许可证:鲁工商广字01081号 地址:济南泺源大街2号 大众传媒大厦 邮编:250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷(济南市长清区玉皇山路1678号)