

共塑共育共享让居民更有幸福感

明水街道：三个维度描绘文化社区建设新图景



定期举办邻里互动活动。

文化社区建设对于加强基层宣传党的创新理论、提升社区公共文化服务水平、倡导美德健康生活方式具有重要意义。为深入推动文化社区建设，明水街道从三个维度着手，共塑文化社区之“魂”、共育文化社区之“根”、共享文化社区之“果”，不断探索文化社区建设的惠民模式。

支倩倩 通讯员 白洁 报道

“明理念+多阐释+建组织” 共塑文化社区之“魂”

理念让文化社区建设“有凝聚力”。明水街道通过网格梳理，聚焦社区群众所期所盼、所求所想，深入商量汇集民意，集聚群众资源优势，围绕“一社区一主题”，着力打造居民理解、认同和共同倡导的社区文化理念。明水街道桃花山社区、眼明泉社区、明珠南区社区、绣泉社区等以“德润”“同心”“情暖”“康悦”为理念打造文化社区品牌，定期举办身边榜样宣讲、志愿服务和邻里互动活动，逐渐形成以品牌促服务、以品牌惠民生的格局，让社区文化理念深入人心，持续激发社区发展活力，推动社区持续健康发展。

阐释让文化社区建设“有亲和力”。明水街道眼明泉社区以“党建引领守初心、办好实事见真心、文明实践润人心”阐释“同心明泉”文化社区品牌内涵，铁道北路社区以“汇邻心、联邻情、乐邻里”阐释“邻聚铁北”文化社区品牌内涵，引导居民在参与文化社区建设中产生共鸣，实现从“被动参与”到“主动融入”的转变，推动文化社区建设“融合式”发展。

组织让文化社区建设“有支撑力”。明水街道在文化社区建设中汇聚“红色邻居”力量，引导在职党员、老党员参与社区文化建设和基层治理，用“邻里共识”调动居民参与社区建设的积极性，探索建立院落党支部100余个，把党组织建立在居民家门口，把微服务和微活动资源下沉到家门口，让服务群众“最后一公里”得到贯通。

“强场域+引人才+组队伍” 共育文化社区之“根”

场域让文化社区建设“有依托”。明水街道不断完善健全文化基础设施建设，丰富15分钟社区生活圈建设要素，提升居民家门口生活品质，让居民在亲身参与中感受文化魅力。铁道北路社区设有“知新话”讲堂、书画室、阳光调解室等场所；眼明泉社区设有新就业群体服务驿站、手工编织坊、家门口自习室等场所……通过整合资源、融合阵地，全力满足不同年龄层次居民的文化娱乐需求，让居民生活更便捷、更暖心。

人才让文化社区建设“有动能”。明水街道以社区为平台，以满足辖区居民需求为目标，挖掘具备“一技之长”的热心能人，把企事业单位、爱心商家、社会组织、爱心个人等社会力量发动起来，培育形成社区“合伙人”团队。明水街道眼明泉社区联合口腔医院、山东电子职业技术学院等多家共建单位将健康义诊、义务维修、“执法进网格 城事微服务”工作机制等各项惠民服务搬到居民“家门口”，为居民提供更专业、更高品质的社区服务。

队伍让文化社区建设“有生机”。眼明泉社区依托社区双报到单位和在职党员成立“七彩志愿服务队”，开展社区宣传、矛盾纠纷调节等活动；铁道北路社区积极组建10多支文明实践队伍，开展“文化惠民”“睦邻友好”等文明实践活动，形成与邻为善、以邻为伴、守望相助的良好氛围。

“广联动+有活动+树品牌” 共享文化社区之“果”

联动让文化社区建设“有资源”。

内部链接基础网格。绣泉社区以“邻里文化”为特色，在健康生态城设立网格党群服务驿站，让居民在家门口享受文化供给和暖心服务。外部链接共建单位。积极联动辖区资源，巧用社会组织力量实现多元参与、多方共建。铁道北路社区积极对接区委宣传部、区自然资源局、红十字会等单位进社区，开展各类贴近民生、惠及民意的公益服务活动，在拉近邻里之间的关系的同时，让文化社区能够获取更多的资源和支持。

活动让文化社区建设“有活力”。聚焦群众差异化需求，紧紧围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，努力实现精准化、个性化服务，做到群众在哪里、文明实践就延伸到哪里。铁道北路社区搭建暑期公益课堂，积极联动各方资源，开设课堂托管、红色教育、文化传承等主题项目，让孩子们收获多彩缤纷的假期；御泉社区举办“以邻为伴 与邻为善 共建美好幸福御泉”消夏晚会，丰富群众的精神文化生活；眼明泉社区开设“手工编织坊”，向居民免费培训编织技能，帮助居民实现家门口就业。

品牌让文化社区建设“有成果”。明水街道坚持将“邻里文化”理念赋能文化社区建设，持续擦亮城市社区“邻里节”品牌。邻里节活动以大型义诊、邻里趣味比赛、书画作品展、文艺演出等贴近生活、贴近民众、喜闻乐见的多样文体活动为依托，成为彰显明水特色、凝聚居民力量、倡导文明风尚、构建和谐社区的响亮品牌，党组织的引领力在活动中得到增强，居民的素质和文明程度在活动中明显提升，社区整体面貌不断改善，文化社区建设处处呈现勃勃生机。

网格化管理联系着千家万户。白云湖街道坚持以党建为引领，以加强和创新社会治理为重点，不断完善网格管理机制，实行“网格+”四项举措，让“小网格”发挥“大作用”，提升社会治理精细化、精准化水平。

支倩倩
通讯员 张晓雪 报道

网格+调解，让矛盾纠纷不出“格”

发挥优势早化解。白云湖街道充分发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势，通过网格员日常入户拉呱、网格长定期召开网格员碰头交流会等形式，加强对网格内矛盾纠纷的排查，做到早发现、早介入、早化解。化解矛盾先作为。对于日常的小纠纷、小矛盾，网格员当场化解，问题化解在萌芽状态，复杂矛盾纠纷网格长协调相关部门迅速介入，确保问题得到妥善解决，避免矛盾纠纷升级和扩大。矛盾调解有成效。今年以来网格员共协助化解矛盾纠纷41条，有效维护了社会和谐稳定。

网格+巡逻，让群众安全更稳固

夯实安全“防火墙”。网格员定期对网格内的生产生活、消防安全、食品安全等进行排查，及时发现并消除各类安全隐患。走访重点无疏漏。持续加强对重点区域、重点部位的走访查看，通过常态化的安全隐患排查整治，消除了一批安全隐患，保障了人民群众的生命财产安全。解决问题真落实。今年以来，网格员通过走访排查，解决了路面塌陷、道路减速带安装、危房修缮、河道堵塞、路面积水、自来水管破裂、天然气管道断裂等多件安全隐患问题。

网格+普法，让法治素养全提升



定期组织网格员发放宣传资料，广泛宣传党的路线方针政策、法律法规。

白云湖街道：“网格+”绘制基层治理新底色

让“小网格”发挥“大作用”

当好法制宣传员。白云湖街道定期组织网格员通过发放宣传资料、举办讲座、张贴标语等形式，广泛宣传党的路线方针政策、法律法规。当好政策讲解员。面对面宣传安全生产、防溺水、防诈骗等安全知识，提高了群众的政策知晓率、法律意识和安全防范意识。当好守法辅导员。通过网格员的宣传，党的政策方针和法律法规深入人心，群众的法制观念和守法意识不断增强，安全防范意识不断提高。

网格+服务，让温暖浸润众人人心

关注一老显真情。街道内行动不便的孤寡老人是网格员的特别关注对象，他们时刻关注着老人们的需求，为老人们创造一个便利的生活环境。关注一小护成长。网格员时常走访街道内留守儿童家庭，帮助辅导作业、关注心理健康问题，并解决在生活上遇到的各种困难。留守儿童董曼文升入初中后因学校距离较远奶奶无法接送，网格员孙书娟主动承担起接送任务，为他们消除后顾之忧。为便民服务常热情。网格员经常帮助村里行动不便的群众跑银行、办社保、购买平时常备药品，让他们的生活有了基本的保障。帮助群众通过手机网络充缴各类费用，使群众生活更加便捷。还会贴心地为孤寡老人修理物品，让家中损坏的物件重新恢复正常使用。

网格服务无止境。下一步，白云湖街道将继续做实、做细“网格+”工作，不断增强全体网格员的战斗堡垒作用，以基层治理为圆心，以服务为半径，以群众需求为导向，强化多元共治，不断提升治理效能，确保基层治理工作取得实效。