# 提升医疗服务质量 保障人民健康福祉

济南市人民医院:勠力同心,共筑健康中国梦

通讯员 常永亮 焦健

#### 党建引领与业务发 展深度融合

近年来,济南市人民医院党委坚持以党建统领工作全局,以 人民健康为中心,充分发挥党委领导作用、党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,找准党建工作与业务工作的契合点,打好"党建+业务"组合拳,实现了医院党建工作与业务工作深度融合、同频共振。

济南市人民医院党委下设19 个党支部,党员669人。今年以来, 医院党建工作取得新成效,领导 班子成员履职尽责,团结协作、攻 坚克难,被山东省委组织部评选 为"干事创业好班子(好团队)", 党委书记荣获了多项荣誉,并在 多个重要会议上作为典型代表发 言。同时,多个党支部和党员个人 也获得了市卫健委的表扬。

科室以政治建设为统领,注重统筹谋划、完善制度机制和凝心铸魂,推动医院发展有"高度"。通过持续优化党员队伍结构、积极选树先进典型和丰富支部组织生活,锻造了具有"硬度"的战斗堡垒。此外,科室还深耕主责主业,通过党务查房、党建共建等活动,医党委深入了解临床一线需求,精准施策解决实际问题。各党支活、积极开展"一支部一品牌"创建品牌积极开展"一支部一品牌"创建品牌和服务模式,为医院的高质量发展注入了强大的红色动力。

#### 学科建设与创新发 展齐头并进

新技术、强队伍,济南市人民 医院积极探索服务新模式,对标 求强,创新突破,有效地提升医院



的核心竞争力,真正为患者提供高质量医疗服务。

医院通过多渠道招才引智, 成功完成了控制总量及人事代 理、合同制等各类人才的招聘工 作,共招聘83名控制总量人员,并 积极参加各类招聘会,引进优秀 人才。医院制定了人才培训计划, 并分批选派青年骨干赴海外研 修,加强对各类人才的培养。此 外,还完成了"泉城学者"建设工 程支持人选管理期满验收评估工 作。制定了院领导联系高层次人 才工作制度,并组织开展了专业 技术二级岗位推荐申报工作。在 干部管理方面,完成了中层干部 的选拔推荐工作,并签订了科室 目标责任书

在学科建设方面,医院成功 获批2个济南市重点实验室,彰显 了在科研领域的强劲实力。同时, 医院注重教学工作,实习生在省 级医学技术技能竞赛中荣获团体 一等奖及个人单项奖多项,展现 了卓越的教学成果。

在创新工作方面,医院成功

举办了首届软科学研究课题答 辩,确定了多项重点项目和面上 项目,并成立了青年学术委员会, 为科研创新注入了新活力。此外, 医院还加强了科研课题管理,完 成了各级各类科研课题的立项、 结题、报奖共计126项,申报了多 项省级自然科学基金和医保局研 究课题。在学科建设上,医院不断 提升继续医学教育项目管理水 平,获批的省、市级继续医学教育 项目数量大幅增加,并做好了省 级适宜卫生技术推广中心申报工 作。这些举措有效推动了医院的 学科建设与创新发展 为提升医 疗服务水平和科研实力奠定了坚

#### 精益护理与服务模 式融合发展

从患者角度出发,致力于为 患者解决困难,济南市人民医 院不断优化创新服务模式,提 升服务质量,推出一系列举措, 只为让患者深刻感受到医院的 温暖和关怀。

今年以来,济南市人民医院 医院围绕"精益护理"主题,秉承 '安全 改进 学术 人文"的工 作理念,全面推动护理学科建设、 优质护理服务、护理质量与安全 以及护理文化的发展。通过多元 培训夯实基础,提升专科能力,注 重护士长管理能力及专科护士效 能的发挥,护教研并重提升科研 与教学能力。持续推进"无陪护" 病房和中医护理全科化,拓展延 续护理服务内涵,并实现护理信 息系统的更新升级。同时还以数 据为导向,持续监测管控质量,强 化"五位一体"护理管理模式,提 升护理质量成效。

医院还积极推进门诊电子病历(五级)应用水平等级评价评审工作,坚持做好门诊医疗文书书写内涵质量建设,以及根据群众需求积极推进专病门诊工作,优化开通多个专业、专病门诊,并积极做好门急诊危急值监督管理工作,完成危急值门诊医生处理流程优化。

#### 人文关怀与文化传 承相得益彰

"不忘来时路,方知向何行",在忙碌的医疗战线上,每一位白衣天使都承受着很多的压力和责任。他们是生命的守护者,也是需要关怀的群体。济南市人民医院注重人文关怀和文化传承,通过举办红色教育活动、护士节庆祝大会、摄影展等多种形式的活动,丰富以展于人员的精神世界,增强团队,医院还积极开展志愿服务活动,成立了15英元"老乡医疗服务团"将医疗服务延伸至社区和乡村,用实际行动践行了"以病人为中心"的服务理念,赢得了社会各界的广泛赞誉。

#### 后勤保障与信息化 建设坚实有力

安全是医院发展的基石,后 動保障部门肩负着全院全员的生 命财产安全的责任和职责。医院 后勤部门通过推进后勤一体化管 理、创新合同管理方式、狠抓安全 生产等措施,为临床一线提供了 紧实的保障。同时,信息科以电子 病历应用水平分级评价五级创建 为主线,积极推进信息化建设工 作,实现了信息系统的全面升级 和功能完善,为医院的精细化管 理提供了有力的技术支持。

站在新中国成立75周年的新起点上,济南市人民医院将继续秉承"厚德仁爱精医创新"的院训精神,以更加饱满的热情和更加坚定的步伐迈向未来,不断加强党的建设、深化医疗改革、加强学科建设、提升服务质量、强化内部管理、推进信息化建设,人民群众提供更加优质、高效、便捷的医疗服务,为实现"健康中国"战略贡献更大的力量。

### 读懂孩子 理解教育

# 莱芜区实验幼儿园举办家庭教育讲座

通讯员 亓金超

9月22日,莱芜区实验幼儿园 特邀山东师范大学荣休心理学教 授孔屏,为家长们带来了一场主 题为"读懂孩子,理解教育"的专 题教育讲座。

本次家庭教育讲座,孔屏教 授运用丰富的案例,带领家长从 "如何读懂孩子""理解教育的本 质"以及"做好智慧家长的理论和 方法"三个方面进行了学习,科学 引导家长做智慧父母。

孔屏教授提出家庭教育的实质不是如何教育孩子,而是读懂孩子,做好家长。作为父母,首先要了解孩子的基本需求和高层次需求,每个行为的背后都有孩子底次的原因,才能让每个孩子都能在自己的节奏中绽放光彩。其为智慧家长,一定要理解教育的底线是善良。教和育是相辅相成的,学校教育和家庭教育始终是一致



孔屏教授带来"读懂孩子,理解教育"专题教育讲座。

的。同时,孔屏教授敏锐地捕捉家庭生活中的教育现象,结合自身的亲身经历和工作的实践体验,从多个角度纠正了家长在教育中常犯的错误,为家长更科学地解疑答惑,向广大师生、家长朋友传递了积极的心理暗示等正能量,

引发了广大师生、家长朋友的共鸣。

下一步,莱芜区实验幼儿园 也将以此次活动为契机,进一步 加强家园共育工作,为幼儿创造 良好的成长环境,促进幼儿的全 面发展。

## 中国十九冶山东公司潍坊车时光 汽车城项目主体结构全面封顶

通讯员 赵向晨

9月20日,中国十九治山东公司承建的潍坊车时光汽车城项目1号楼主楼主体结构顺利封顶(右下图),标志着项目完成所有主体结构封顶工作,为后续装饰装修、设备安装工作打下了坚实基础。

该项目总建筑面积 131364.48平方米,主要包括2 栋综合楼、地下车库及人防工程。此次封顶的1号综合楼为20 层主楼框剪结构、4层裙房框架

节点,确保主体结构的顺利封顶。与此同时,严格推行精益建筑,实行路面、消防、临电照属地,实行路面、消防治紧跟属地。高管理标准要求,切实做到"六百分百",从源头上杜绝施工方染,确保绿色施工落到实处。

此次主体结构全面封顶是 山东公司立足三季度劳动竞赛 高效组织拼抢的阶段性成果。 下一步,项目部全体人员将围 绕工期、产值、安全、质量等各 项目标,靶向发力,全力冲刺年 度目标任务。

