

# “满格电”护航“火”出圈的泉城游

## 国网济南供电公司全方位服务济南旅游产业高质量发展

文/片 夏侯凤超  
通讯员 张治林 济南报道

### 电力供得上 为游玩添保障

10月1日傍晚，济南大明湖风景区超然楼东侧广场上，聚集着上千名年轻人，他们高举手机等待超然楼亮灯。另外一边，国网济南供电公司的几名工作人员正在对景区相关用电设施进行巡视检查，他们重点检查了景区变压器、低压配电屏柜运行情况，对景区办公场所、游客中心等重点区域的供电线路进行了巡视，确保景区供电安全可靠。

大明湖风景区景观亮化工程是济南“一湖一环”景观照明工程之一。早在2018年，国网济南供电公司就结合“一湖一环”景观照明工程用电需求，为大明湖风景区升级改造2条10千伏线路，配合景区新建1座容量为4300千伏安中心配电室，并进一步优化完善了供用电方案，确保了“一湖一环”景观照明工程。

“现在，当景区供电设备出现故障时，系统自动研判后，通过远程遥控开关就可完成隔离和转供电操作，实现快速复电。”济南供电公司有关负责人表示。目前，大明湖风景区的供电可靠率达99.995%。

近年来，济南市依托丰富的旅游资源、厚重的历史文化和独特的区位优势，大力发展文旅产业。为助推全市文旅发展，国网济南供电公司积极推进电网建设，依据地方经济建设规划，超前规划电网，以高标准电网施工，不断增强电网的供电可靠性。“十四五”以来，通过实施高低压业扩配套工程、配变能效提升工程，先后新建及改造10千伏线路1139.34千米，配变1728台，容量579.4兆伏安。

国网济南供电公司还全面深化配电自动化建设应用。目前，该公司所辖供电区域2400余条线路全部投入全自动模式，自动化覆盖率100%；配电线路故障自愈成功率超过95%，累计减少停电约1.8万时户，电网运营效率及供电可靠性不断提升。

### 服务跟得上 让游客更舒心

济南市南部山区青山环绕、风景优美，被誉为“省城后花园”，共有大大小小景区20余个，每年吸引全国各地游客前来游览观景，旅游经



假日期间，供电员工来到济南市宽厚里、芙蓉街、百花洲等人流量密集的公共场所开展用电安全专项检查。 何延海 摄

走进趵突泉风景区观“三股水”欢腾喷涌，在大明湖看夜幕降临时超然楼亮灯瞬间，沿着护城河一路前行观丝丝垂柳与碧水相伴，来到素有“省城后花园”之称的南部山区体验乡村民俗味道……今年国庆期间，济南凭借良好的生态环境、独特的自然风光，再次在国内掀起了一股“济南热”，吸引了无数天南海北的游客来到济南观景拍照、品尝美食，处处是一派喜笑颜开、热闹非凡的景象。

为助力全市旅游产业高质量发展，作为驻济央企，国网济南供电公司围绕辖区重点景区用电，合理安排巡视计划，不断提升服务水平，发挥可靠充足电力的强劲支撑作用，助推济南旅游产业化不断实现新突破。据该公司统计，今年1—9月份，济南市全社会用电量431.92亿千瓦时，同比增长6.58%。其中，第三产业用电量116.11亿千瓦时，同比增长11.17%；住宿和餐饮业用电量4.94亿千瓦时，同比增长9.62%；铁路运输业用电量6.37亿千瓦时，同比增长8.39%。



供电员工正在章丘明水古城风景区开展安全用电检查。 刘超 摄



供电员工正在对所辖220千伏陵万线开展国庆节前的特巡特护。 徐娜 摄

济带动了当地民宿业的发展。位于南部山区的西营街道葫芦峪村民宿较多。“观山望瀑”民宿就是其中一家由青石瓦房改造营业的特色民宿。

“这几天来景区游玩的游客越来越多，国庆假期的客房已全部订满。有你们来帮我们检查用电线路，感觉心里特别踏实！”9月26日，国庆节前夕，“观山望瀑”民宿老板李振对前来检查供电设备安全运行情况的国网济南市历城区供电公司员工潘光泉和同事说。

住是旅途中的重中之重，为了让游客住得舒心，国网济南供电公司坚持以民宿用电需求为导向，主动对接当地政府，掌握民宿用户名单，深层次挖掘分析潜在需求，配置专属客户经理，严格执行“三零”“三省”服务，切实为民宿用户提供精准、高效、智慧的用电服务。

“我们以供电所为单位建立民宿用户台账，将服务保障落实到人、精确到户，开展网格化服务，收集用户用电诉求，实行全过程跟踪处置闭环。”国网济南市历城区供电公司营销部营业班副班长张炜栋介绍。

不仅要住得舒心，还要开得顺畅。

10月2日上午9时，在济南市历城区仲宫供电所电动汽车充电站，国网济南市历城区供电公司员工陶彪和王庆军正来回忙碌着，为前来充电的新能源汽车车主热情服务。“这里距离南部山区最远的景区还不到15公里，而这座充电站也是通往各个景区的必经之路。假期外出游玩的人多，所以我们一大早就赶过来巡护充电设施，为游客绿色出行保‘电’护航。”陶彪说。

近年来，国网济南供电公司通过持续加大充电设施布点，提升城乡新能源汽车充电能力，努力为群众绿色出行提供便利的充电服务。截至今年8月底，累计建设投运公交、公共、高速、专用等各型充电站229座，投运充电终端超过3300个，实现了济南地区充电设施的全行业覆盖。今年年底前，还将继续建设充电站15座，新增充电终端356个，届时2024年将新建投运充电站51座，新增充电终端1066个。

济南供电公司营销部相关负责人介绍，该公司将持续优化完善乡村客运集散中心以及重点景区充电服务网络，积极对接交通、文旅部门，对车流量与乡村建设发展进行综合研判分析，确定电源接入位置，更好服务农村居民绿色出行。



供电员工正在对辖区内新能源汽车充电站开展巡视检查。 徐娜 摄