

持续增进民生福祉 幸福生活更有“质感” 太白湖新区重点民生实事系列融媒报道

# 社区“微”服务，家园更幸福

## 许庄街道滨湖社区创新社区治理，居民生活更有“质感”

### 推进科普活动 增强科学素养

李彦霏 通讯员 颜雨梦 济宁报道

9月27日，许庄街道滨湖社区党群服务中心开展“关爱生命，‘救’在身边”2024全国科普日系列活动，专业急救团队现场演示心肺复苏与人工呼吸，居民积极参与实操。自3月起，社区每月至少举办一次科普活动，已举办7期，涵盖非遗文化传承等多样内容。同时，社区关注基层治理，推出“积分超市”创新模式，提升服务水平和居民参与度，成效显著；积极提升服务能力，改造闲置房屋，已打造乒乓球室，未来将建社区图书馆，满足居民精神文化需求。



急救团队现场向居民科普急救知识。

平日系列活动会继续办下去，进行常态化开展，希望通过这些活动，增强居民的科学素养，提高大家应对生活中各种情况的能力。

### 优化基层治理 促进社区共治

滨湖社区始终关注基层治理，走出了一条特色道路，自4月份“领题攻坚”以来，一个名为“积分超市”的创新模式正在悄然改变着居民的生活方式和社区治理方式。社区虽面临周边商户少、商圈薄弱的困境，但社区管理者积极探索创新，通过“积分超市”模式成功

提升了社区服务水平和居民参与度。

社区制定了积分兑换管理方案，利用小程序并通过多种渠道宣传，提高居民知晓率和参与度。居民可通过参与公益活动、缴纳物业费、爱心捐赠等获取积分，不良行为则扣分，初始积分为100分且每月末结算。积分用

途广泛，既能在社区积分超市兑换水杯、米面等30多种商品，还能享受周边合作商户的优惠服务，如快递优惠、赠品及免费体验课等。

积分超市成效显著，增强了居民的参与感和满足感，同时推动了社区自治和治理能力提升。社区组建治安巡逻队，开展多种科普、宣传和演练活动，还组织非遗传承活动吸引居民参与。

“我们社区周边没有商圈，商户少，积分超市办得很红火。”唐晓琼介绍，自4月积分超市投入使用至今，社区志愿者兑换米面300余袋，物资兑换量和居民参与热情不断攀升，“自从领题群众自治‘积分超市’以来，半年以来，在册志愿者已有70余人，社区的面貌焕然一新。”

关注基层治理的同时，社区也在提升服务能力方面持续发力，不仅关注居民的出行问题，还着眼于丰富居民的日常业余生活。整合社区闲置资源，为居民提供更多、更好的公共娱乐场所。

今年以来，社区积极对接物业公司，对党群服务中心的闲置房屋进行改造。6月份，已将一楼40平的闲置房改造成乒乓球室，为居民提供了一个锻炼身体、休闲娱乐的好去处。目前正在积极对接济宁市图书馆，未来将把一间50平的闲置房打造成社区图书馆，引进借阅设备与种类丰富的图书，进一步满足居民的精神文化需求。

# 培养“明白人”，安全有保障

## 太白湖新区打造“三位一体”机制，筑牢企业安全防线

“此次培训让我收获满满，那些平日里被忽视的安全隐患细节得到了系统梳理，许多知其然却不知其所以然的方法也明白了背后原理。”9月27日，太白湖新区石桥镇某机械加工企业负责人在参加完第4次线下安全生产“明白人”培训后，感触颇深。

太白湖新区工贸企业大多为小微企业，具有规模小、人员少的特点。虽然有自身特色，但也面临着管理制度不完善、人员专业素养不足等问题，导致部分企业在安全生产制度资料及现场管理方面较为混乱。为坚决扭转这一局面，区应急管理局制定安全生产“明白人”培养工程实施方案，以安全员+安全生产明白人+内训师“三位一体”机制为依托，全力提升区内工贸行业安全生产水平。

区应急管理局深知，培养安全生产“明白人”，选对人是关键。在选人环节，区应急管理局联合镇街，采取企业上报候选人、部门面试打分的严格方式进行筛选。成绩优异者确定为人选，对成绩欠佳且态度不端正的予以退回重选，最终确定合适名单，并建立动态管理机制，每半年进行一次评审，确保队伍成熟稳定、积极向上。

目前，安全生产“明白人”培养工



安全生产“明白人”培训现场。

程已开展线上线下共5期培训。培训内容丰富多元，既有安全法律法规、安全管理、安全技术等理论学习，又有聘请安全专家进行的“诊断式”安全检查。在检查过程中，边检查边教学，深入剖析隐患成因，提出整改建议，狠抓整改落实，有力提升了企业的自查自纠能力。

数月来，安全生产“明白人”培养工程持续推进。区应急管理局在思想上规范引导，在课程上精心教学，确保实施方案稳步推进。努力培养出一批合格的安全生产“明白人”，为完善安全生产“三位一体”机制，实现全区安全生产形势持续稳定筑牢坚实基础。

(通讯员 申长明)

## 政务服务暖市集 携手共圆创业梦

近日，太白湖新区开展“政务服务进市集”活动，以全新的、贴近民生的方式，将温暖和便利直接送到了创业者和小微企业的手中。

活动中，太白湖新区政务服务团队设立宣传点，主动走进附近商户，就创业者普遍关心的“开办餐饮店一件事”“企业信息变更一件事”以及“企业注销一件事”进行宣传。李女士近期计划开设提供饮食服务的棋牌室，她通过“开店类一件事单办”服务，轻松获取了从营业执照办理到食品安全检查等一系列开店所需的全流程指南，对这种个性化、高效的服务赞不绝口。

太白湖新区政务服务中心负责人表示，这次活动只是新区持续优化营商环境、激发市场活力的一个缩影。未来，新区将继续探索更多创新服务模式，不断拓宽服务渠道，努力构建线上线下融合发展的政务服务体系。他们将以更加贴心、高效的服务，为每一位创业者和小微企业提供全方位的支持和帮助。

(邓超 通讯员 彭芳芳 济宁报道)