



# 心向阳光，共创美好

## 山东省戴庄医院扎实推进心理健康和精神卫生服务体系建设

### 创优争先 践行社会责任

建立完善严重精神障碍患者市-县-街道(乡镇)-社区(村)四级管理工作体系,全市严重精神障碍患者管理和精神卫生工作项目培训效果显著,严重精神障碍患者诊疗床位全省第一,相关综合指标全省第一……一项项成绩是山东省戴庄医院在严重精神障碍患者管理方面取得成效的生动注脚。

“严重精神障碍患者是社会的特殊群体,对他们的管理和诊疗工作也是我们心理、精神公共卫生服务体系建设最为关键的问题之一。”山东省戴庄医院医教部副主任王中刚介绍,患者服药依从性低、弱监护、高复发是严重精神障碍患者管理的几大难题。而作为全市严重精神障碍患者管理医疗机构,山东省戴庄医院切实担负起辖区内严重精神障碍患者的基础管理责任,通过建强精神卫生专业技术人员队伍,设立公共卫生科,深入基层服务患者,帮助他们回归家庭、融入社会。

医院创新性地在全市建立起了市-县-街道(乡镇)-社区(村)四级管理工作体系,在全面提升精神卫生服务能力的同时,更筑牢了全市严重精神障碍管理治疗新屏障。通过定期随访、培训等形式,医院将管理工作和医疗救治工作紧密结合起来,让出现病情反复等情况的患者得到及时、有效地救治,并通过分级诊疗模式,将医院优质医疗资源更好地利用起来。“在精神障碍患者的治疗方面,医院主要采取药物治疗、物理治疗等多种技术相结合的方式对患者进行诊断和治疗;在患者的救治救助方面,医院积极推行特病救助、残联救助等项目,为符合条件的门诊患者发放免费药品,让严重精神障碍患者享受更有温度的治疗。”王中刚介绍,2023年,济宁市严重精神障碍患者管理综合评分居全省首位。



定期为基层卫生单位开展培训讲座。

郭纪轩 通讯员 侯峰 周倩文 济宁报道

2024年10月10日是第33个世界精神卫生日,今年主题为“共建共治共享·同心健心安心”。作为集神经精神疾病医疗、教学、科研、司法鉴定、职业病防治于一体的三级甲等精神专科医院,山东省戴庄医院近年来落实国家、省、市关于社会心理服务建设工作的相关要求,充分发挥公立医院专业支撑作用,积极健全公共卫生体系建设,提升心理健康和精神卫生工作水平,不断强化措施落地,相关工作取得积极成效。



山东省戴庄医院院景。

### 多元治疗 护航患者心身

强制医疗工作是折射城市文明、法治文明、社会进步的重要窗口,更是反映社会治理体系和治理能力现代化的一面镜子。“收治一个患者,挽救一个家庭,维护一方平安。”对于自己的工作,山东省戴庄医院精神七科副主任韩道国这样说。

山东省戴庄医院精神七科共分为强制医疗病区、惠民病区等病区:科室以治疗多元化,管理人性化的理念开展工作。依据各类患者特点,专门成立了以药物治疗为基础的临床治疗小组,在此基础上组织了心理治疗小组(包括团体心理治疗和个别心理治疗),松弛、音乐和特殊工娱治疗小组,物理治疗小组,康复训练、行为矫正治疗小组,针对不同的患者给予个性化治疗。

“在强制医疗病区,我们和检察院、法院、公安等部门紧密合作,创新开展了

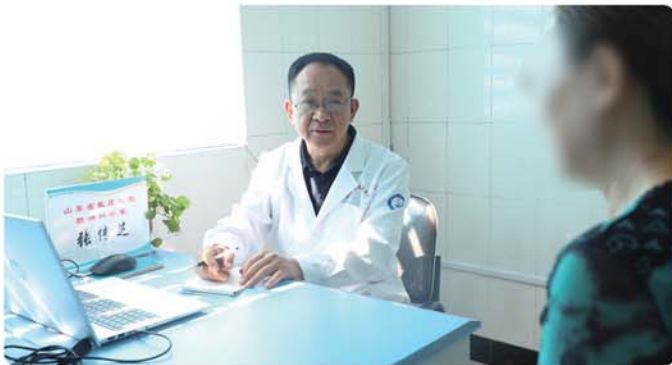


医护搀扶行动不便的“三无”患者如厕。

所领导带班、民警巡控、医护巡诊、辅警值守、监控督查的‘五位一体’勤务模式,实行‘一人一档’精细管理,全流程记录病情、案情、发病史、家庭信息、执行文书等信息,确保了医疗、看护、监管安全无缝隙。”韩道国介绍。医护人员坚持以人为本,建立“周一警医联席会、周二安全卫生检查、周三诵读《弟子规》、周四法制讲堂、周五健康体检、周六齐唱红歌、周日心理疏导”的管理机制及“每周心理疏导、每月联席会商、每季度专家会诊、每半年诊断评估”的治疗机制,积极协调为6人办理社保证、缴纳医保费,定期为困难患者开展捐款、捐物活动,解决相关人员的家庭负担。

而在收治“三无”流浪乞讨精神障碍患者的惠民病区,医院不仅为相关患者提供了温馨舒适的容身之所,更为他们的心身健康长足发展保驾护航。“自病区成立以来,除一日三餐外,

我们额外为每位患者每天增加一个鸡蛋或火腿肠的供应,以尽快补充营养,恢复正常体力。此外,天朗气清、阳光明媚的时候也会有序组织患者在院中闲庭信步,在适当运动中舒缓情绪、强健体质。”韩道国表示,“三无”群体中大多是中、重度生活依赖患者,医院也配备了超过常规病区的护理人员,用以保障生活护理,提高生活质量。截至目前,医院已累计收治“三无”流浪乞讨精神患者459人,联合民政部门护送200余人安全回家。



专家坐诊进社区。

### 拓宽广度 带来贴心服务

不仅是多维度满足重症患者救治需求,医院还将拓宽心理服务的深度和广度为重点,积极构建多层次社会心理服务体系,织密社会心理服务网络,不断提升群众的幸福指数。在距离医院50公里外的曲阜市精神卫生中心,今年5月以来,山东省戴庄医院精神科副主任张传芝带领的组团帮扶团队每周都会到此固定开展坐诊、查房、培训等相关工作。

“医院选派的都是经验丰富、业务能力强的骨干人员,参与到受援医院的日常管理和学科建设中,推动制度流程、运营管理、医疗质量等工作与三级医院有效衔接、同质化发展。专家的到来也让三甲医院的技术、管理和品牌‘平移’到受援医院,提升了受援医院的综合实力。”山东省戴庄医院精神科副主任张传芝介绍,自组团帮扶以来,他们帮助曲阜市精神卫生中心进一步健全规章制度,完善诊疗流程,改进医疗质量,推进受援单位管理科学化、制度化、规范化,达到医疗同质化。

近年来,济宁市将做好群众心理健康建设工作作为贯彻落实健康优先发展战略和新时代卫生健康工作方针的具体实践。委托山东省戴庄医院进行中心建设和运营的济宁市心理健康中心通过整合各领域心理卫生人才资源,打造包含医学心理人才和社会心理人才的行业顶级队伍,以专业能力积极履行社会责任。仅耗时10个月,医院便围绕打造“设备完善、技术精湛、国内一流、行业领先的现代化智能型心理健康中心”的目标,顺利完成济宁市心理健康中心建设工作,为济宁市民解决日常心理难题、了解心理健康知识提供了新的途径。

同时医院还积极把精医为民的理念深深凝结到医院文化之中,贯穿于医疗实践中,全过程彰显“人文美”让患者体验更暖“心”。创新实施“一对一”陪同引导服务模式,并在门诊大厅设置“一站式”服务中心,为听力、视力残疾人及其他有需要的患者提供全程陪诊服务,让患者就诊时舒心、安心和放心,努力做到“不会操作有人教、没有手机有人帮、行动不便有人助、就医不畅有人管”。来自省内外患者感受到医院的人文关怀,用“精细化服务指数”换取群众“满意指数”,全面促进医疗服务提质增效。

健康是幸福生活的标尺之一,秉承“为人民心身健康服务”的宗旨,下一步,山东省戴庄医院将始终牢记公立医院社会责任,不断加强内部管理、强化人才培养、优化学科建设、提升服务水平,为百姓提供更优质的医疗服务。与此同时,专业水平的提升也带动医院以更大的热情投身公共卫生事业,通过大力普及精神卫生知识,倡导早防早治,助力消除社会偏见;通过更贴近基层、更具人文关怀的系列举措,让百姓切实享受到更便捷、更有温度的心理健康和精神卫生服务。