

夜间在社区也能办理供热业务

商河恒泰延时服务再提升,打通“最后一公里”



商河恒泰供热有限公司开展延时夜间服务进社区活动。

通讯员 张晓彤

自乡村医疗卫生服务能力提升三年行动开展以来,商河县全面贯彻落实各项重点工作任务,坚持以基层为重点,以人民健康为中心,聚焦群众看病就医热点难点问题,基层医疗卫生服务能力建设高质量推进,居民健康素养水平切实提高,人民群众健康获得感、幸福感、安全感不断增强。

一是聚焦“组织+调研”,精心打造县域示范引领区。

县政府分管领导实地调研指导,并审定规划,结合全县322家村卫生室的分布、设施基础和服务范围,选取2个镇卫生院、1个社区卫生服务站、2个社区卫生服务站、4个村卫生室,成功打造商河县三年行动示范引领区,通过完善基础设施和设备配备,统一标识牌和内部装修风格,极大地提升了就医环境。

二是聚焦“资源+人才”,高效能提升医疗服务。

由2家县级医院牵头,组建2个紧密型县域医共体,借助名医下沉、科室共建、驻点帮扶、智慧医疗等多种方式,有力推动基层诊疗服务能力不断提升。

三是聚焦“七有+四提”,全方位提高居民就医满意度。

2024年提升改造的65个村卫生室,隐私保护措施、三人位输液椅、起背式观察床、冷暖空调、卫生厕所、电磁波治疗仪、远程心电图等配备率达到100%。

为进一步优化提升群众基层医疗卫生服务,在持续改善基础医疗服务设施的基础上,充分利用帮扶、培训等方式,使村卫生室能够提供预防保健、健康教育、康复指导、建档观察等特色服务,将人性化服务融入基层医疗卫生服务全流程各环节,进一步实现服务能力、诊疗环境、管理水平、宣教氛围全面提升。

全力推进乡村医疗卫生服务能力提质增效

商河县人民群众健康获得感安全感不断增强

通讯员 袁丽洁

为了进一步方便上班族或白天经常外出人员办理供热业务,济南能源集团所属济南能投集团商河恒泰供热有限公司开展延时夜间服务进社区活动。

商河恒泰在进社区服务时间上积极作出调整,不仅周六进社区,进入10月份后,增加进社区次

数和次数,安排周二、周四夜间进社区活动,活动持续3个小时。

商河恒泰积极动员职工,由党员带头,团员助力。主动出击,深入社区,为社区居民提供“家门式”供热服务,可现场为用户办理热费收缴、过户、供热合同签订等业务,同时现场工作人员为用户讲解供热常识、供热政策等。通过延时错时进社区活动,让用户享受到实实在在的便捷

服务。

供暖管家根据上年供暖情况,针对容易出现问题的楼宇进行走访,深入用户家中,与用户交谈了解往年供暖情况,分析原因,认真为用户检查供热设施,将供暖隐患消除在萌芽状态,确保用户安全平稳用热。为更加精准的服务用户,积极推广SCRM系统和供暖管家企业微信。

延时服务再提升,打通“最

后一公里”,这不仅是一句口号,更是一种行动,一种对群众的承诺。2024—2025年采暖季日益临近,济南市商河恒泰供热有限公司将继续按照济南能源集团、济南能投集团安排部署,全力做好供热准备和供热服务工作,用实际行动践行“知行合一,为人民服务”的企业核心价值观,实现供热质量和水平“双提升”。

山东省医学会基层医疗服务能力提升行动在商河县人民医院成功举办

通讯员 张晶

10月12日,“振兴号”基层直通车(总第83期)山东省医学会基层医疗服务能力提升行动(商河站)在商河县人民医院成功举办。山东省医学会副秘书长张伟忠,商河县卫生健康局党组成员、县计划生育协会副会长兼秘书长李佃生,商河县人民医院党委委员、副书记党永飞出席活动开幕式并致辞。商河县人民医院医务科副主任张红敬主持开幕式。县直医疗机构、各乡镇卫生院相关负责人、医务科主任、临床科室主任及业务骨干等参



山东省医学会基层医疗服务能力提升行动商河站在商河县人民医院成功举办。

加了培训会议。

专题培训环节,山东第一医科大学第一附属医院秦士勇教

授,山东第一医科大学附属省立医院周华和于光圣教授,山东第一医科大学济南市中心医院邵

磊教授分别用详实的数据,生动的案例就各自领域进行了专题讲座,并针对实际工作中出现的问题进行深入探讨,提出了一系列具有前瞻性、针对性的解决措施与建议。

商河县人民医院将以此次活动开展为契机,借助山东省医学会专家资源与平台优势,聚焦党建引领,强化人才培养,大力推广适宜技术,广泛参与和开展健康科普义诊,切实提高医务人员专业诊疗和服务能力,为推动卫生健康事业高质量发展和维护人民群众生命健康贡献力量。

商河县社会福利服务中心举办“浓情敬老 爱在重阳”主题活动

通讯员 刘美森

重阳秋色暖,敬老情更浓。农历九月初九是我国的传统节日——重阳节,为进一步弘扬中华民族敬老爱老的传统美德,10月11日上午,商河县社会福利服务中心举办“浓情敬老 爱在重阳”主题活动,县民政局、县卫健局、日照银行济南商河支行、县摄影家协会、县中医医院相关负责人及清华园幼儿园师生共计150余人参加活动。

开幕式上,县卫健局党组成员、副局长,县中医医院党委书记、院长信广勇为本次活动致辞,向老人们送上节日祝福,并对社会各界的支持表示感谢。



社会各界向老人送上节日祝福。

县民政局副局长李召瑞在讲话中表示,要呼吁全社会共同关心关注老年人,支持养老事业发展,希望养老服务机构不断创

新工作方式,提高服务水平,拓宽服务内容,让老人们充分享受到社会发展带来的成果。

捐赠仪式上,日照银行济南

商河支行等爱心企业向县社会福利服务中心进行爱心捐赠,以实际行动展现了企业支持养老事业发展的社会责任和担当。与会领导为爱心企业颁发证书,并表示感谢。

最后,与会人员与中心入住老人共同观看由清华园幼儿园师生带来的精彩节目表演,活动现场老幼齐聚一堂,热闹非凡,处处洋溢着温馨的节日氛围。

爱老敬老是一场永不落幕的幸福接力赛,此次活动不仅极大地丰富了老人们的精神文化生活,更让他们在重阳节这个特殊的日子深切感受到了商河县社会福利服务中心这个大家庭带来的温暖与关爱。