



2024-2025采暖季供热收费开始啦

微信、支付宝、手机银行,用户“足不出户”即可交费

通讯员 赵雨

2024-2025采暖季即将来临,济南能源集团所属能投集团济南市济阳新城供热有限公司各项供热准备工作正在稳步推进,为更好地帮助用户交费,公司开通了微信、支付宝、手机银行等线上交费渠道,用户“足不出户”即可交纳采暖费。

一、收费时间

即日起至2024年11月15日

二、收费标准

根据济阳发改发[2024]12号文件规定,2024-2025年度供暖季具体收费标准为:

1、居民供暖价格为套内面积24元/平方米,其中享受城市最低生活保障、持有《特困职工优待证》的居民供暖价格为套内面积18元/平方米。

2、非居民供暖价格为建筑面积38.4元/平方米,其中列入国民教育序列的中小学、托幼园所,社会组织或者个人兴办的敬老院、老年公寓,老年康复医疗中心、老年文化体育活动中心等非营利性老年服务项目,批准设立的社区卫生服务机构,利用非居住存量土地建设和非居住存量房屋改建的保障性租赁住房供暖价格为建筑面积24元/平方米。



▲ 发票开具流程

◀ 电子合同签订流程

未按时交费者视为放弃本采暖季采暖,否则按热费额每日加收万分之二的滞纳金后方可予以供热。

三、交费方式:

1、济阳新城供热公司交费方式:

①线上交费:已签订电子合同的用户可通过微信、支付宝、济南热力集团微信公众号、网上银行(农业银行、兴业银行、光大银行、邮政储蓄银行)输入卡号线上交费;未签订电子合同的用户通过扫

描二维码,录入相关信息,完成电子合同签订后,再进行线上交费。

②客户服务中心(济阳区经二路26号沿街):大厅设有扫码设备(微信、支付宝)、POS机,为提高办理效率,建议广大热用户扫码交费。营业时间:8:30-17:00(周六、周日正常办理业务)

③邮政储蓄银行:济北邮储(口腔医院路口西南角)、开元邮储(闻韶苑南门)、邮储营业厅(邮政局)三处网点。(注:邮政储蓄银

行网点收费时间为2024年10月10日-2024年11月15日)。

2、各自管站用户交费由其所属物业公司自行安排,由物业公司于2024年11月12日前预交采暖费后予以供热,并确保账号余额充足。上采暖季欠费自管站,须先交清欠款后方可交纳本采暖季热费。

四、复热

若往年报停用户需要办理复热的,可通过拨打客服热线(84228938)或前往供热客服大

厅,或关注“济南热力集团”微信公众号→温心服务→服务大厅→恢复用热办理。

五、发票开具

1、交费成功用户如需开具发票,可关注“济南热力集团”微信公众号→温心服务→服务大厅→电子发票下载打印发票

2、前往济南市济阳新城供热有限公司客户服务中心办理发票。

六、报停

本采暖季报停暖气的用户,请于10月15日前通过拨打客服热线(84228938)或前往客户服务中心,或关注“济南热力集团”微信公众号→温心服务→服务大厅→在线报停申请报停,并自行将球阀关闭,以免发生漏水或用热设施冻裂等意外。不申请报停且不按时交费的用户视为放弃采暖,公司将给予停暖处理。

温馨提示:客户服务中心受收费工位限制,可能存在交费等待现象,建议广大热用户优先采用线上渠道交费,办理报停等业务,同时请广大热用户通过以上正规渠道交纳采暖费,谨防上当受骗!如您对办理交费、报停等业务有疑问,可随时拨打济阳新城供热公司24小时服务热线0531-84228938进行咨询。

“济阳故事我来讲”主题演讲比赛决赛成功举办



“济阳故事我来讲”主题演讲比赛决赛现场。

本报10月17日讯(通讯员 孙东立) 10月12日,“济阳故事我来讲”主题演讲比赛决赛在区文化艺术中心成功举办。

决赛现场,村居(社区)书记组和机关干部组分组进行,共29位选手依次上场演讲。参赛选手紧扣主题,通过发自肺腑的深情讲述,将济阳项目深化、城市建

设、乡村振兴、基层治理、文化两创等方方面面的精彩故事,传递给现场的评委和观众。以小故事展现大主题,充分展现了济阳区广大干部职工朝气蓬勃、奋发有为的精神风貌,赢得了评委和观众的阵阵掌声。整场比赛气氛热烈,高潮迭起。

经过激烈角逐,济阳街道稍

门村党支部书记高崇刚和济北街道新元社区党委书记刘璐赢得村居(社区)书记组一等奖,区应急管理局科员王瑞鸿和曲堤街道社区卫生服务中心口腔科医师王琛赢得机关干部组一等奖。参与活动的领导分别上台为选手颁奖。

据了解,此次比赛由区委宣传部、区委组织部、区委区直机关工委、区总工会、团区委、妇联、区融媒体中心联合开展,旨在深入推进社会主义核心价值观“三个融入”,提升广大干部职工“肯学、能干、会写、擅讲”能力,围绕全区“12345”发展思路与“十大攻坚行动”,挖掘精彩济阳故事,展现济阳良好形象,凝聚团结奋进磅礴力量。

参赛选手与观看比赛人员纷纷表示,通过一个个故事,深刻的感觉到,全区经济蓬勃发展,营商环境持续优化,城乡建设不断健全,人民群众的幸福指数不断攀升。下一步,全区上下也必将锚定“12345”发展思路,落实全区“攻坚突破年”工作安排,进一步解放思想、守正创新,奋力谱写高质量北部中心城区建设的新篇章。



教老年人防电信诈骗

近日,济阳农商银行开展“九九重阳节 浓浓敬老情”主题活动,走进村庄、社区为老年朋友讲解防电信诈骗、假币识别、消费者权益等知识,并送上农商银行温馨的节日祝福。(通讯员 朱华)