

“小岗位”托起稳岗就业“大民生”

济北街道用好公益岗激发服务新动能

通讯员 张晨曦

城镇公益岗安置160余人

近年来,济北街道将合理开发安置城乡公益性岗位作为助力就业困难人员增收的有效举措,围绕公共服务、治安巡逻、乡村保洁等工作内容,先后开发城乡公益性岗位400余个,安置城镇零就业家庭人员、城镇大龄失业人员、农村低收入人口等就业困难人员,不断织密筑牢就业兜底保障网,有效缓解社会就业压力。

王姐就是此项就业帮扶政策的受益者。她独自抚养未成年子女,家庭负担较重,由于年龄已到45周岁,去企业找工作存在困难,因经济条件不宽裕,自费缴纳养老保险也有较大压力。按照申请安置程序,王姐获得了一份城镇公益岗岗位,不仅养老保险有了着落,每月还有一千多元的工资补贴家用,让大龄失业人员王姐实现了再次就业增收。经过系统的岗前培训,王姐上岗后倍加珍惜来之不易的工作机会,工作踏实肯干,多次受到表扬。在济北街道,像王姐这样享受城镇公益岗安置政策的,共有160余人。

激发为民服务新动能

公益性岗位的安置缓解了就业困难人员的就业压力,他们倍加珍惜就业帮扶政策,在公共服务、社区治理、治安巡逻、乡村保洁等工作岗位上发挥着积极作用。

济北街道便民服务中心代办岗骆姐,主要负责指导居民填写《个人创业担保贷款申请表》,她凭借一份耐心和细心一度获得众多群众好评。“作为就业帮扶政策的受益者,我想通过自己的努力,让更多人及时享受到更多就业帮扶政策。”骆姐这样说。居民韩先生感受到了济北街道便民服务中心的高效、便捷,他说,“在帮办代办工作人

“您好,请问办理什么业务?我帮您看一下所需材料是否齐全?”
“您好,我来帮您实名注册账号吧……”

这忙碌且贴心的场景,是济北街道便民服务中心公益岗的日常工作缩影。在优质、高效的服务中,他们的热情和耐心,获得了广大居民连连称赞。



公益岗为政务服务“标准化、规范化、精细化”作出了积极贡献。

员的指导下,从进门到办完营业执照注销业务还不到五分钟时间,你们的工作效率太高了!真心为工作人员点赞。”

在基层治理中发挥作用

为提升城乡公益性岗位上岗人员的岗位适应能力及专业技能,尽快适应环境、进入角色,更好发挥公益性岗位作用,济北街道便民服务中心始终坚持以岗位需要为导向,以能力培养为基础,以素质提升为目标,重点围绕城乡公益性岗位职责任务、环境整治、宣传文明等常用性内容,开展多项通

用知识培训、专业技能培训,分期分批扎实做好街道400余名城乡公益岗的岗前培训,着力提升安置人员的专业知识、岗位技能水平和服务效能,切实做到安置一人、培训一人、上岗一人,让公益“小岗位”服务“大民生”,迸发出“大能量”。

在济北街道便民服务中心,公益岗承担着代办、帮办、导办、回访等多种角色,平均每月服务居民600余人次,为政务服务“标准化、规范化、精细化”作出了积极贡献。此外,还有更多的公益岗人员终日奔忙在网络巡查、卫生保洁等不同岗位,在基层社会治理中作用日益重要,角色不可或缺。

今年以来,济阳区仁风镇坚持以改革开路、以落实为要,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,从企业和群众视角出发,最大限度利企便民,让服务有“速度”更有“温度”,努力把“仁心办”这张名片擦得更亮。

通讯员 董爱霞

流程再造,整合业务“集成办”

镇级层面建立“一件事”服务集成办理工作专班,在镇便民服务中心入驻9个业务单位,推动相关业务“集成办”。整合删减“一件事”办理重复材料、过程材料,优化“一张表单”填写内容,对事项流程进行关联识别,集成和优化,形成多个部门相关联的“单项事”整合为“一件事”,大大提升了企业和群众办事的满意度和获得感。目前,已办理“高效办成一件事”业务256件,为企业和群众节约了办事成本,满意率达100%。

数智赋能,线上线下“高效办”

推进线下办事“只进一门”,线上办事“只进一网、只进一端”,自助办事“一机办理”。线下,服务大厅设置4处“高效办成一件事”服务窗口,实现政务服务事项“一窗受理、一站办结”。“新生儿出生一件事”办理环节压缩50%,办理时间缩短90%,其他事项办理时限也大幅缩短。线上,依托省政务服务网、“爱山东”政务服务平台,推动各类政务服务事项和应用“应接尽接、应上尽上”,持续提升政务服务“一网通办”能力水平,推动政务服务事项网上办、掌上办和自助办。

延伸触角,暖心服务“帮代办”

在政务服务大厅设置“帮代办”服务专窗,组建专业服务团队开展“帮代办”工作,为老年人、残疾人等特殊群体和有需要的企业、群众提供陪同办、代理办、上门办等服务,为办事人提供咨询引导、帮办代办、申报辅导等全链条“一站式”服务,指导完善资料、协助填写表单,提供“百分百热情、百分百专业”的“兜底”服务。截至目前,配备4名专门“帮代办员”,共办理“领办帮办代办上门办”2000余件。

下一步,仁风镇将紧紧围绕“高效办成一件事”,进一步巩固工作成果,推广成功经验,扩大“高效办成一件事”事项覆盖面,不断提升政务服务智能化、精细化、个性化水平,推动政务服务提档升级。



指导、帮助群众办理业务。

仁风镇全力推动『高效办成一件事』

深化『仁心办』政务服务品牌

宣传移风易俗,抵制陈规陋习

回河街道营造文明和谐进步的乡村新风尚



通讯员 邵洁

为进一步丰富群众精神文化生活,宣传移风易俗,弘扬新风尚,近日,回河街道组织开展“戏曲悠扬传文明,移风易俗入民心”主题活动(上图)。

活动现场,热闹非凡。舞台上,戏曲演员们身着绚丽的服装,以精湛的

技艺、优美的唱腔和扣人心弦的表演,让台下的村民们目不暇接,耳不暇听。戏曲演员们将婚丧嫁娶新风尚等移风易俗的内容融入戏曲剧情,让村民们在欣赏戏曲的同时,也受到了深刻的教育和启发。这种寓教于乐的方式,将移风易俗的理念传递给每一位村民,促进乡村文明新风的形成。

“一村一场戏”文化活动,不仅丰富了村民的业余文化生活,更成为了传承和弘扬传统文化的重要平台。下一步,回河街道将持续开展移风易俗宣传教育活动,通过典型示范、政策引导、舆论宣传等多种方式,引导村民自觉抵制陈规陋习,共同营造文明、和谐、进步的乡村新风尚。