

地面工程维修中心把让员工群众满意作为凝心聚力共促发展的重点 办好“微实事”，让员工常遇“小确幸”

建立线上+线下渠道 让民情民意“路路通”

“好事要办实，实事要办好，要真正办到员工群众的心坎上。”地面工程维修中心党委书记于丽波说。

为员工群众排忧解难，首先要了解基层实情和员工群众所需。地面工程维修中心把及时全面了解民情民意作为出发点，建立“线上+线下”民情通道，开通微信“连情码”，专人收集汇总员工诉求；中心领导班子成员和机关人员每月进基层、察民情、访民意，通过现场了解、蹲点调研、座谈交流、征求意见等形式，多层面、多路径征求意见建议，定期梳理出员工群众反映集中的共性需求、普遍性问题等，分类解决。

他们对制约中心发展的痛点难点问题和基层反映集中的问题，成立中心级重点项目组，由中心领导班子成员挂帅，组织专人研究，拿出实招硬招，制定具体措施，倒排运行工期，并采取每月督办、召开季度推进会等方式，加快项目运行。

对员工群众反映最突出的问题，以及有关改善工作条件、看病治疗等关系员工群众切身利益的问题，逐一落实，明确解决时限、负责部门及责任人，全程跟踪问效，确保事事有着落，真正做好服务基层、服务员工群众这篇“大文章”。

去年以来，针对基层提出的电气焊工长期在湿滑的操作坑施工，易导致关节疼、工服油污难清洗等需求，中心先后为维修人员配发防潮垫、防潮护膝、烘鞋机、重油污清洗剂等物品3000余件，受到员工好评。

紧盯质效精准施策 把实事办成“满意事”

“累了有软皮凳，渴了有饮水机，天热有空调，天冷能隔风，这‘爆改’的幸福工程车让我们在野外施工也享受到了‘房车’待遇。”为改善野外施工人员的工作环境，胜利油田地面工程维修中心结合基层需求，在不改变工程车功能的基础上，对焊接工程车进行空间优化改造，重点满足员工休息、喝水、取暖、消暑、洗手、维修配件存放等生产生活需求。截至目前，已改造完成工程车13台，覆盖各油区的13个基层维修服务部，被员工称为温馨的“流动家园”。

地面工程维修中心始终坚持以人为本，把让员工群众满意作为抓队伍建设、凝心聚力共促高质量发展的重点，着眼以“减轻劳动强度、降低劳动难度、缩短劳动跨度，提升关怀温度、增强关怀力度、找准关怀角度”为主要内容的“降三度提三度”，建立“我为群众办实事”常态化机制，深化“幸福维修、幸福一线”工程，有的放矢解决员工群众最关心、最直接、最现实的问题，提升员工群众的幸福感、安全感和获得感。

大众新闻记者 顾松 通讯员 崔洪颖



为一线施工人员配备防潮垫、防潮护膝。

在现河维修服务部，从员工提出“棉工衣不护腰不抗冻”的问题，到制定方案、研究选型，再到为施工人员配齐加热羽绒马甲，仅用了一周时间。

办一件实事，暖一片人心，添一份力量。地面工程维修中心坚持真心服务基层、真情关爱员工，摸清员工的真实诉求，分门别类、定人定责，制定精准有效、

针对性强的措施，并把问题解决得好不好、快不快作为衡量工作成效的重要标尺，做到不解难题不撒手、不见成效不闭环。

今年，针对基层服务部班组分布分散、维修保障施工作业时间不固定等问题，地面工程维修中心着手建设20个微厨房，配好冰箱、微波炉、消毒柜等用品，保证一线施工人员随

时吃上“热乎饭”。

结合员工健康管理实际，他们倡导“快乐工作 健康生活”的理念，开展“送服务到基层、送医疗到班站”活动，为每个基层班站建立“健康角”，配备体脂秤、血压仪、“小药箱”，定期更新药品，做好每件“有温度的小事”，不断提高员工群众的满意度。

完善服务机制

变问题清单为成效清单

年初，员工提出晾衣架不够用的诉求，地面工程维修中心充分发挥维修人员的专业优势，组织开展“我为班站焊衣架”劳动竞赛，发动员工群众开动脑筋，利用生产余料、废旧物品，焊制出不同样式的晾衣架，不仅好用实用，还实现了变废为宝。

“既要立足当前，解决员工群众反映的‘急难盼愁’问题，更要着眼长远，健全完善办实事的服务机制。”地面工程维修中心工会主席郑才军说。

为群众办实事不仅是“攻坚战”，更是“持久战”。地面工程维修中心坚持完善机制、拓展载体，抓实调研摸底、拉单列表、常态督导、反馈监督等环节的闭环管理，积极探索贴合实际、富有成效的好思路、好办法，着力推动“问题清单”转化为“成效清单”，实现为群众办实事的常态化和长效化。

“中心党委真心解难题、细心办实事，让我们充分感受到维修大家庭的温暖和团结。”这些看得见、摸得着的小事，在一点一滴中不断提升员工群众的幸福指数，让地面维修“一家人、一条心、一起干、一起拼”的家氛围更加浓厚。

今年以来，干部员工认真落实油田目标同向部署，深度融入油藏经营，不断增强保障支撑和经营创效能力。6月份，东辛维修服务部为东辛采油厂盐家采油管理区提供“拉运高温高压蒸汽加热采出水获取热水”的“绿热水源”服务，不仅解决了开发单位稠油管线易结蜡、难冲洗等问题，还实现了节能环保安全低碳，“绿热水源”项目获得油田优秀节能降碳案例。

种出好“丰”景，戈壁建新家

新春公司努力实现企业发展与员工幸福双向奔赴

本报10月17日讯(大众新闻记者 顾松 通讯员 韩振华 邹宽) 深秋的新疆，色彩浓烈。从克拉玛依市沿着奎阿高速行驶70公里，进入胜利油田新春公司生产的主战场——春风油田。道路两边，一排排抽油机点缀在广袤油区；从空中鸟瞰，春风基地如同戈壁中的一片绿洲。

走进春风基地，一排排整齐的蔬果大棚里，瓜果飘香，鱼肥蟹壮……这里俨然成为了坐落在戈壁滩上的“世外桃源”。

新春公司春风基地共有330多名员工，如何保障一线干部员工吃得可口、吃得健康，成为了新春公司党委最关心关切的问题。

“虽然在戈壁，但是这里生活还是挺惬意的。”新春公司综



春风基地。

合服务中心李明光的自信并非无中生有。2023年6月，基地新开垦了两亩荒地，首种的西瓜喜获

丰收，产量高达十三四吨，西瓜收获后接续种上的青萝卜也取得了七吨的好产量。

不仅是西瓜，走进基地占地3亩的蔬果大棚里，青翠欲滴的生菜、红辣椒、西红柿、黄瓜、苹果、桃等作物生机勃勃，大棚种植的蔬果品种之多令人惊讶不已。春风基地先后在开辟的养殖区养了500只鸡、100只鹅。占地近4亩的鱼塘里，草鱼、鲤鱼等食用鱼在水中摇头摆尾，田园之乐在养殖区域展现得淋漓尽致。饭后去鱼塘喂鱼，一度成为员工乐此不疲的娱乐活动。

每年国庆节后，基地便开始自主供暖，直到年后4月中旬才停暖。到了冬季，油区最低温度达到零下40摄氏度，而供暖后的员工宿舍室内温度可达20摄氏度，24小时供应热水，让员工们温暖过冬。

每天19时至23时，基地体育馆都会准时开门，体育馆内篮球

场地、羽毛球场、乒乓球室、台球室、健身器材一应俱全，供员工日常锻炼。每年夏季，基地还会组织沙滩排球等球类比赛活动，丰富员工的业余生活。

“我们不仅要让春风基地绿起来，更要让它红火起来，真正成为广大干部员工的第二个家。”李明光说，当前，春风基地值班点完善工程已全面开工，数十名建设者正奋战在现场，加快工程建设。明年项目建成后，将大大改善员工的住宿条件。

下一步，新春公司还将继续在员工住宿条件和生活保障上持续发力，加快体育馆的扩建和铺设塑胶跑道，为员工提供更加舒适、良好的生活环境，实现企业发展、员工幸福双向奔赴。