

# 牙种了一半，口腔门诊突然关了

## 两百余名患者“很受伤”，管理部门表示将督促涉事门诊妥善解决问题

“我的牙刚做好预埋，按手术要求，近期就需要更换种植体上的螺丝。现在口腔门诊部负责人联系不上，大门紧闭，再不进行下一步手术，我的牙只能烂在嘴里。”10月21日，临沂市民王女士反映，她于今年5月在临沂萨博口腔门诊部接受了植牙手术，但到了10月15日，该门诊的负责人已经无法联系上了。

文/片 李其峰 实习生 康聚凯 临沂报道

### 牙种一半门诊突然关门 二百余名患者等待手术

“由于不清楚具体的治疗过程和手术方法，其他牙科医院也无法做后续治疗。”10月21日，在临沂萨博口腔门诊部门口，王女士神情焦虑地述说着自己的遭遇。

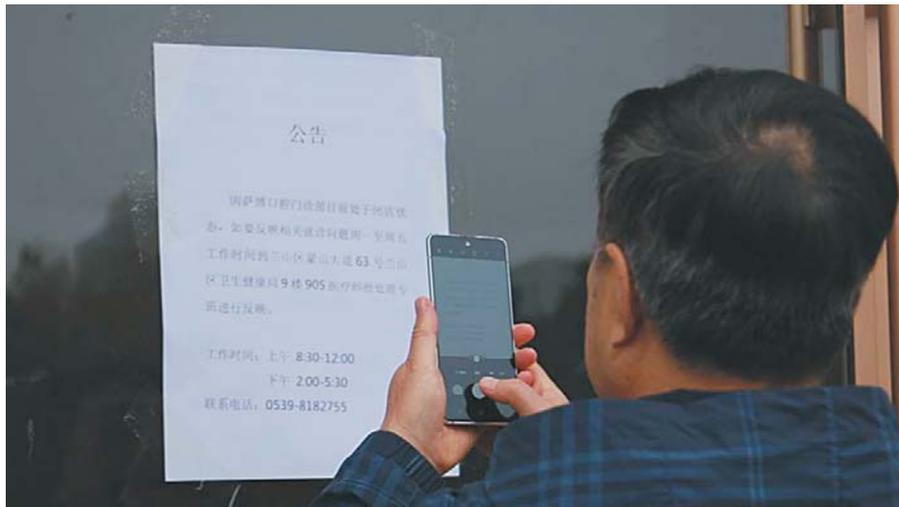
“10月15日，我打算提前来咨询手术安排。”王女士说，到了门诊前，她发现大门紧锁，门口已聚集了不少前来就诊的患者。透过门窗，她发现室内已清空。

随后几日，越来越多的患者已无法联系到该门诊负责人。一位曾在此处任职的专科医生告诉记者，该门诊部已数月未向员工发放工资，目前他们也联系不上负责人。

根据多位患者提供的联系方式，记者多次拨打临沂萨博口腔门诊部负责人吴某的电话，对方均未接听。

### 口腔门诊资金出现问题 承诺尽快复业安排患者就医

“接到消费者投诉后，兰山区卫生健康局迅速成立医患纠纷处理专班。通过我们前期调查了解得知，萨博口腔门诊部闭店主要是因为负责人的资金出现问题。”10月21日，临沂市兰山区卫生健康局医患纠纷专班负责人桑顺介绍，因数月未发放工资，该门诊多名医生于10月8日离开；到10月14日，该门诊已无



兰山区卫生健康局成立工作专班，并将联系方式张贴至门诊处。

法正常开展诊疗工作；10月15日晚，该门诊负责人与工作人员开始转移店内部分固定资产。“萨博口腔门诊部大门是房东徐女士锁的，因为吴某还拖欠徐女士近40万元房租。”桑顺说。

几经周折，记者联系到了临沂萨博口腔门诊部负责人吴某。吴某说：“目前资金周转出现了问题，变卖固定资产也只是为了尽快支付工资，留住专科医生给患者做下一步手术。”对于目前患者们的诉求，吴某表示将尽快复业，并安排近期手术的患者就医。

10月22日，兰山区卫健局医患纠纷专班工作人员表示，经过与多方沟通，目前正与临沂萨博口腔门诊部的专科医生、会计对接。“我们同近期急需就诊的患者和其他的诊疗医师对接，安排他们前往其他口腔医院进行下一步手术；同时，与会计对接消费者的储值金额，便于下一步制定赔偿方案。”

### 门诊办公设备遭哄抢 律师提醒维权需守法

门诊负责人吴某提供的监控视频资料

显示：10月16日下午，现场有消费者将门诊内的物品搬走，随后又有几人将其他物品一起搬走。“被搬走的是门诊前台的电脑和门诊里的牙具，都是有价值但流通性不强的物品，其中电脑里还存有患者们就诊的记录和缴费的数据，我们已经报案。”

对于吴某反映的情况，兰山区卫生健康局工作人员已联系辖区派出所确认此事。派出所办案民警表示，已敦促相关人员尽快归还物品。

对于临沂萨博口腔门诊部患者们的遭遇，山东三禾律师事务所律师赵心愿表示，该门诊在民事上须承担无法继续履行合同的违约责任。“如果该机构存在明知无法继续提供服务，仍然以非法占有为目的收取费用，可能涉嫌合同诈骗，从而构成犯罪。”

赵心愿还提醒消费者，维权时要理性维权、依法维权，切勿采取哄抢服务场所设施器材等过激的维权方式，行为严重者可能涉嫌违法犯罪。“同时，消费者在日常消费过程中，注意尽量选择预付费服务期跨度不长、金额不高的项目，即便遇到机构跑路情况，损失也相对较小。”赵心愿说。

### 延伸阅读

“我现在手中的健身卡、购物卡、KTV欢唱卡，这些商家都有‘跑路’的情况，现在出门消费原则就一条，坚决不办卡。”临沂市民刘女士称，她曾多次遭遇商家跑路情况，也多次参与维权，“要不是人一直没找到，要不就是找到了负责人但已经破产，慢慢等待民事赔偿。”

这些不愉快的消费经历让一些消费者“望卡生畏”，而在今年年底，临沂市有望出台“预付式消费”新政，重新提振消费信心。2024年3月19日，临沂市商务局通过网站公开征集《临沂市单用途预付消费卡管理规定（草案）》（以下简称《规定》）的意见。

日前，记者从临沂市人大常委会法工委了解到，《规定》公开征求意见工作已结束，具体的修改和实施准备工作正在进行当中。“最快今年年底将出台具体细则，明年年初将在全市试行。”临沂市人大常委会法工委工作人员表示。

“在预付式消费问题上，有关部门要做好管理的平衡。既要鼓励企业利用丰富的手段来吸引拓展客源，促进经济发展，又要关口前移，从原来被动地事后处理转变为主动地事前监管。”临沂大学商学院教授朱建成认为，《临沂市单用途预付消费卡管理规定》未来的出台，将很大程度上维护消费者权益。“不单是让消费者买得放心，同时也能促进预付消费模式的健康发展，起到发挥预警、防范和化解风险的积极作用。”

## 临沂将出台『预付式消费』新政

## 秋季蔬菜大量上市，市场供应充足

# 济南菜价，降了！

青菜卖到4块多钱一斤，最近价格下来了不少。”批发商王女士说，卷心菜、芹菜等蔬菜降价明显。气温降低，本地蔬菜进入上市期，供应充足，价格也逐渐回落。

记者走访发现：大白菜半个月前批发价

为1元/斤，现在降至4毛/斤左右；芸豆半个月前批发价5元/斤，现在降至3元/斤左右；菠菜半个月前卖3.5元/斤，现在售价为2元/斤；黄瓜则从8元/斤降到5元/斤左右。

“从价格方面来看，本周15种常规蔬菜

中0涨、6持平、9降低。”济南匡山农产品综合批发市场相关负责人王先生表示，本周降价的蔬菜平均降幅0.41元/斤。以茄子为例，除去来自潍坊等地的货源，市场上还流通着廊坊、赤峰等地种植的圆茄、长茄等。大量货源进入市场，从而拉低了市场价格。“蔬菜价格在10月底将基本达到稳定状态，价格波动减少。”王先生说。

事实上，菜价“退烧”的不止济南。有关数据显示，北京新发地蔬菜批发中心和青岛农贸市场等地，随着秋菜的大量上市，蔬菜价格明显回落，多种叶菜、茎菜降幅在40%左右。

管悦 济南报道

随着天气转凉，秋季蔬菜大量上市，市场供应充足，不少前期涨价的蔬菜价格近期已经回落。10月23日，记者在济南匡山农产品市场处获悉，本周在统的28种蔬菜批发均价在2.46元/斤，较上周均价环比下降10.9%；在统的15种蔬菜均价2.49元/斤，较上周均价环比下降9.12%。

10月23日上午，济南匡山农产品市场人声鼎沸，蔬菜摊位上摆满了各类瓜果蔬菜，不少市民正在采购。“前段时间，天热的时候

编辑：马纯潇 组版：刘淼

# 服务数字化转型 社保数字人民币再添应用新场景

## 山东工行、山东省社保中心和山东警察学院联合开展“社保数币新场景 党建引领佑工伤”主题党日活动

2024年10月12日，山东警察学院一名工伤职工收到了以数字人民币形式发放的工伤保险待遇，这是工商银行山东省分行在山东省内首笔社保待遇支付领域使用数字人民币，也是全国首次在工伤保险待遇支付领域使用数字人民币。

在发放现场，工商银行山东省分行联合山东省社会保险事业中心、山东警察学院开展了“社保数币新场景 党建引领佑工伤”主题党日活动，山东省分行金滨副行长代表工商银行致辞，山东省社保中心党委

书记、主任张景镇，山东警察学院党委书记刘福宏，济南分行曲亮副行长参加活动。

座谈会上，省社保中心党委书记、主任张景镇介绍了我省社保经办数字化转型的新成效、社保卡与数字人民币结合的新场景，讲解了工伤保险惠民政策和社保经办便民举措。张景镇表示，数字人民币精准、安全、可追溯的优势与社保基金安全规范的管理要求高度契合，此次工伤保险待遇通过数字人民币支付为全国社会保险基金支付领域推广使用数字人民币积累了宝贵

经验。

数字人民币试点既是一项国家战略工程，也是数字金融大文章的重要组成部分，通过数币方式支付工伤保险待遇，具有成本低、效率高、安全性强等优点，深受客户欢迎。工行将以本次活动为契机，积极践行金融工作的政治性和人民性，以党建共建互促互进，不断推动数字人民币与社保业务深度融合，助推山东省社保事业的稳健发展，以实际行动支持新时代社会主义现代化强省建设。

山东警察学院党委书记刘福宏对省社保中心、工商银行山东省分行来校开展党建共建活动表示热烈欢迎，并详细介绍了学校发展历程、队伍建设、学科建设、学生就业等情况。金滨副行长从数据、场景、渠道、风控、管理等多维度介绍了数字人民币在工伤保险待遇发放中的应用场景以及在我省的使用情况。

座谈结束后，全体人员前往英烈广场，瞻仰英烈墙，重温入党誓词，向英烈表达崇高敬意，在深切缅怀中汲取奋进力量。