

“壹点问暖”启动 全省46家热企上线

16市帮办记者和AI助手共同为您守护这个冬季的温暖

“交房已经三年了，小区迟迟无法供暖。”“马上到供暖季了，开发商还没交配套设施费。”“入住率未达要求，热力公司能不能先给供暖啊？”……一年一度的供暖季即将到来，连日来，已有不少壹粉向齐鲁壹点情报站发来咨询和求助。为切实帮助群众解决供暖难题，即日起，为群众办实事——2024齐鲁晚报·齐鲁壹点“壹点问暖”全省热企暖冬行动正式启动！全省46家供热企业入驻齐鲁壹点情报站和壹点帮办“帮帮团”，同时还有16市问暖记者在线，为广大壹粉提供全方位的供暖服务，解决供暖中遇到的实际问题，守护这个冬天的温暖。

记者 戚云雷 陈朕
赵长春 张雅楠 济南报道

连续七年“问暖” 帮助群众解决供暖难题

从2018年起，连续七年，每逢供暖季，齐鲁晚报·齐鲁壹点都会开通“壹点问暖”在线服务，邀请全省16市有责任、有担当的热企上线入驻，了解和解决群众在供暖过程中遇到的实际问题。与此同时，齐鲁晚报·齐鲁壹点的问暖记者们也会深入各个居民小区和供热单位，协调供热主管部门，对供暖期间遇到的各种问题进行全方位立体报道，推动问题解决。

2018年供暖季，“壹点问暖”在线服务启动首年，一开通就“热”得烫手，全省各地壹粉纷纷发来供暖求助；2019年供暖季，“壹点问暖”再出发，36家热企上线齐鲁壹点；2021年供暖季，“壹点问暖”启动仅10天，就累计收到1200多条问暖情报；2022年供暖季，40家热企入驻壹点帮办“帮帮团”，全省问暖记者联动帮助万余人解决供暖问题；2023年供暖季，上线热企达到46家，帮助全省2000多个家庭解决了供暖问题。七年来，“壹点问暖”已累计服务了上万个家庭。

2023年11月，济南正式供暖后，家住济南市天桥区清雅居社区的“壹粉35103648”向齐鲁壹点情报站反映自家暖气一直不热，始终无人给解决。经过供暖管家排查，发现是因为暖气回水管道堵塞，但由于供暖后小区内出现大量维修需求，维修人员迟迟不来给她维修。经壹点问暖记者协调，当天房屋管理服务站就安排了维修队上门，对壹粉家堵塞的管道进行了疏通维修，壹粉家中的温度开始慢慢回升。

2024年1月，壹点帮办“帮帮团”收到“壹粉109109”发来的供暖求助：潍坊市奎文区南胡小区属于老旧小区，每年供暖都是暖气片不热，多次向12345及供热公司反映，一直都没有得到有效的解决。在问暖帮办记者的协调下，潍坊市热力有限公司一分公司相关负责人回应称，壹粉家是名副其实的“孤岛”用户，经过协商，他们将为壹粉家免费增加一组暖气片来解决室内温度问题。加装暖气片之后，壹粉家里室内温度有了明显提升。



部分壹点问暖帮办记者。



今年壹点问暖启动，扫码一键“求助”。

全省46家热企入驻 16市问暖记者奔赴一线

目前，2024“壹点问暖”已经正式启动！截至发稿时，全省各地已有济南热力集团、滨州热力有限公司、聊城热电供热公司、济宁运河热力等46家热企入驻齐鲁壹点情报站和壹点帮办“帮帮团”，实时在线，为广大壹粉解答供暖中遇到的问题。

与此同时，供暖季期间，齐鲁晚报·齐鲁壹点“壹点帮办”栏目将继续推出“问暖”系列报道。如果您在这个供暖季遇到了暖气不热等供暖问题，可随时在线@壹点帮办记者，我们将以视频、直播、图文等形式全方位报道，为您搭建起与热企以及有关部门之间的沟通桥梁，帮您排忧解难。

针对一些较难解决的供暖问题，将以“帮办+问暖”的形式联动推进。全省16市的问暖记者和帮办记者将根据具体情况，对壹粉反映的供暖问题进行调查采访，寻找解决途径，并通过“壹点帮办”栏目进行报道，推动问题尽快得到解决。

今年9月初，壹粉王先生向齐鲁壹点情报站发来求助称，其所居住的住宅楼已入住了几十户业主，但由于入住率达不到等问题，被物业告知今年依然不能供暖。对此，热力公司回应称，小区这几栋楼今年要供暖的话，需要开发商先提交供暖申

请，入住率达不到的话需要协商解决。最终，在壹点帮办栏目的推动下，小区开发商表示，将联系热力公司提交供热申请。

AI智能一键“问暖” 数字化服务帮您排忧解难

供暖有问题，壹点来帮您。为了更好地为壹粉服务，今年的“壹点问暖”服务迎来全新升级，我们将通过齐鲁壹点客户端和“壹点帮办”小程序，拓宽为您解决供暖问题的渠道，提升解决供暖问题的质量和效率，只要登录齐鲁壹点和帮办小程序，即可实现快速“问暖”。

依托齐鲁晚报·齐鲁壹点自主研发的“壹点天玑”传媒大模型，目前齐鲁壹点已实现为用户提供智能问答等服务。供暖季期间，如果您有供暖方面的问题，可以点击齐鲁壹点客户端“C位”的小机器人，进入AI助手界面，提问您遇到的供暖问题，AI助手会为您智能解答。

依托帮办小程序，今年的壹点问暖爆料渠道将与“壹点帮办”深度绑定结合。活动期间，您可以微信搜索“壹点帮办”小程序，点击右上角的“求助”即可发布问暖情报，也可以通过小程序首页的“帮帮团”版块，直接@帮办记者或热企反映供暖中遇到的问题。

此外，为了更好地为用户提供问暖服务，督促热企提高服务质量，今年的“壹点问暖”还将根据上线热企在情报站的回复情况和处理情报的速度，推出上线热企服务榜单，定期进行公示，监督并督促相关热企单位推进供暖难题的有效解决，真正帮您办难事，解难题。

2024“壹点问暖”求助方式

方式一：下载齐鲁晚报官方客户端——齐鲁壹点App，打开情报站，点击右上角的“发布”，用文字、图片或视频描述你遇到的供暖问题，或在互动话题#壹点问暖我帮你办，快来@吧#评论区点击“我要参与”。

方式二：微信搜索“壹点帮办”小程序，点击右上角的“求助”按钮，或通过小程序首页的“帮帮团”版块，直接@帮办记者或热企，描述你遇到的供暖问题。

山东三部书籍亮相首届世界古典学大会

来自30多个国家和地区的485位专家学者共聚一堂，探讨“古典文明与现代世界”

记者 张向阳 北京报道

11月7日，首届世界古典学大会在北京雁栖湖国际会展中心正式拉开帷幕，这是关于古典文明首个世界级大会，包括中国在内，共有来自30多个国家和地区的485位专家学者参加大会，其中外方学者有186位，共聚一堂探讨“古典文明与现代世界”。

本届大会由中国社会科学院、教育部、文化和旅游部、希腊文化部及雅典科学院共同主办。大会主题为“古典文明与现代世界”，旨在从古典文明的研究视域出发，以贯通古今的历史视野、同球共济的人类情怀，回溯人类思想之源，总结人类历史智慧，发掘人类文明传统，从悠远的历史长河中汲取精神力量，为加强文明交流互鉴夯实学理根基，为解决现代世界问题提供智慧启示，为促进人类发展进步注入思想动

能，推动构建人类命运共同体。

大会重点围绕“古典文明的义理与精神”“经典互译与解释”“古典语文与古典学传统”“古典学与文明互鉴”“古典学与经史传统”“儒家思想与古希腊哲学的伦理对话”“古典智慧与数智时代”“古典学与人类未来”等议题展开交流。

希腊雅典科学院代表团团长西奥多罗斯·帕潘赫里斯说：“中国作为拥有最辉煌古典传统的国家之一，恰好可以给我们一种宾至如归的感觉。时至今日，中国的古典传统仍然保持着生机与活力，在现代中国受到人们的尊重和认可。”

与会嘉宾达成共识，古典文明是人类文明突起的高峰和永亮的灯塔，要进一步激活蕴藏于古典之中的伟大传统和智慧，合力推动古典文明焕发新的生机活力，指引人们有力应对各种现代挑战，推动人类文明沿着正

确方向前行。加强古典学研究，有利于我们认清文明源头，增进相互理解，把握当代与未来，更好地照亮人类前行之路。

作为首届世界古典学大会的重要组成部分，“古典学研究成果展”同时开展，围绕世界古典学经典及研究成果，8000多册的中外古典学典籍和研究成果亮相。值得一提的是，山东展出的三部书籍，吸引了不少与会者驻足翻阅。

一套是《儒典》，宣纸线装，原大影印，原汁原味呈现古书原貌。这套历代儒学传世文献系统性整理出版的最新成果，集中体现了儒学传承发展的主脉络，展示了齐鲁文化的资源优势和价值优势，是《齐鲁文库》第一部系统文献，为山东文脉工程建设奠定了坚实基础。

一套是《黄河大系》，共12卷20册，包括《图录卷》《文物卷》《古城卷》《诗词卷》《书

法卷》《绘画卷》《戏曲卷》《民乐卷》《民艺卷》《民俗卷》《水利卷》《生态卷》，从沿黄九省(区)所共有的文化特色着手，多角度、图文并茂地展现黄河文化的内涵和魅力。

一套是《云冈石窟全集》，这是一套全面反映云冈石窟艺术成就的大型学术性图典，共收录图片18902幅，并编有相关学术论文，对于深入挖掘云冈石窟蕴含的各民族交往交流交融的历史内涵，增强中华民族共同体意识意义重大。

山东是儒家文化发源地，在弘扬中华优秀传统文化方面资源丰富，特色鲜明，在推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展方面责任重大。这三部书籍既立足齐鲁特色，又站位全国大局，体现全球视野，是山东近年来古典学研究阐释成果的集中展示，也体现了山东在推动文化“两创”上的担当和作为。