



暖城

2024-2025供暖季融媒系列报道

孔媛媛 郭纪轩
通讯员 孙虹 张金辉
赵振江 济宁报道

新建小区和老旧小区，是城市供暖的“两端”。为做好今冬明春的供暖事宜，山东公用热电集团提前谋划，积极准备、全面动员，各权属热力公司将供暖服务前置，对换热站进行综合改造，摸排用暖需求，逐户逐项解决用暖问题，多措并举，做好供暖前各项准备工作，确保“暖流”顺利入户，让群众度过一个温暖的冬天。



四和供热有限公司工作人员正在排查设备。

换热站升级改造 小区实现智慧供暖

位于望湖小区的换热站，干净明亮，曾经陈旧斑驳的设备已不见踪影，取而代之的是崭新的换热设备；工作人员正在进行供热设备日常巡检。“换热站是小区供暖的‘心脏’，2023—2024年供暖季结束后，济宁四和供热有限公司以老旧供热设施改造为契机，打造提升智能化换热站，为提升城市供热品质提供有力支撑。”山东公用四和供热公司生产运营中心第三区域经理马海芳坦言，换热站承担着望湖小区和太白小区的供暖任务，实际供暖面积约8万平方米，为进一步改善小区供暖效果，优化服务温暖民心，四和供热公司对换热站进行升级改造，供暖条件实现了质的飞跃，小区随之步入智慧化供暖。

与传统小区站房相比，新改造的换热站可以实时采集供热参数、视频监控等多种功能，通过云平台视频影像采集技术可24小时监测换热站水温等各项

功能参数，并实时反馈至供热调度中心，并在问题出现时能第一时间通知辖区运维人员。

“过去都是根据天气，用外部设备进行监测，换热站升级改造后，加装了水、电、热表等设备，可以实时监控整个供暖系统的运行状况，无论是水的流量、电的消耗，还是热量的分配，都可以清晰呈现在数智化供热管控平台。不仅如此，小区内供暖路由也进行了优化，原本弯曲的管道被重新规划，提升供暖效果。”供热三所供热网格员邵永彬说。供热网格员一天两次对供热设备巡视，确保供热设施安全可靠，顺利进入2024—2025年度采暖期。目前，换热站供热系统正处于冷态试运行阶段，已具备供暖条件。

民生无小事，冷暖总关情。为做好老旧小区的供暖工作，济宁四和供热有限公司提前谋划部署，调好供暖筹备“计时器”，根据上一采暖期运行期间发现的问题，制定年度设备设施检修保养及更新改造计划，从4月份全面实施“冬病夏治”检修改造工作，各供热管理所

多措并举，济宁全力做好供暖保障

厉兵秣马，蓄「热」待发

根据“冬病夏治”工作计划表，倒排工期，挂图作战，细化分解多项具体任务，定内容、定时限，定班组，对换热机组、电气设备以及供热管网管道进行全面检修维护。目前城区内所有管网、阀门等设施的巡检工作全部结束，完成了常规检修检查、保养以及换热机组清洗和阀门检查事宜，为供热升温运行做好充足充分准备，确保“暖流”如期入户。

入户摸排清故障 确保暖流按期入户

供暖，是重大的民生工程、民心工程。随着今冬采暖季的逐渐临近，为提前做好新建小区的供暖事宜，山东公用聚源热力公司提前谋划，摸排用暖需求，做好供热前的各项准备，让居民度过一个温暖、舒适的冬季。

走进华地公园壹品小区的换热站，3个供热机组整齐排列着，一旁的工作人员正全神贯注地对设备进行巡检。“供暖是冬季民生要事，对设备进行巡查，及时排查消除隐患，保障供热系统安全平稳运行，确保如期供暖、安全供暖。”供热七区区域经理王永树说。

华地公园壹品小区是一个新建小区，今冬第一年供暖。为做好新建小区的供暖工作，聚源热力早谋划重过程管理，对设备进行调试，访民问暖，把供热前期准备工作做精做细做实，为广大用户提供安全、稳定、优质的供暖服务。

“华地公园壹品小区作为一个新建小区，供暖事宜繁多复杂，小区共有20栋楼，换热站共有两个低压区，1个高压区，为做好今冬供暖工作，在供暖前期，聚源热力靠前服务，详细了解小区供热设施建设情况、入住情况以及用户用暖意向；工作人员入户走访，进行调试工作，仔细检查每一户用户家中的供暖设备，

排查暖气管道是否有漏水情况，阀门是否正常开关；对换热站换热机组、智控设备进行调试，发现问题及时处理，确保机组设备管网安全运行。”王永树说。

为做好今冬明春的供热保障工作，聚源热力按照市委、市政府统一决策部署，早谋划重过程管理，靠前服务，逐户逐项解决用暖问题，把“零距离”服务送到用户身边。公司组织志愿服务队工作人员深入辖区各个小区开展供热服务活动，将服务模式由“被动”转换为“主动”，认真倾听并解答百姓供热难题，为广大用户普及供热常识。确保每一户反映的用暖问题症结都得到妥善解决，实现了在走访中摸清供暖实情，在包保中解决用户诉求，在“服务”中倾情温暖民心。同时，公司创新“指尖”服务模式，组织服务网格员与社区网格员联动，建立联系机制，加入小区业主微信群亮明服务管家身份，及时在业主微信群发布供热相关信息，用户只需动动手指，即可享受温暖服务，进一步畅通服务渠道，确保第一时间为用户解决供热问题。

供暖工作是服务民生、保障群众利益的头等大事。为了保障济宁供热工作有序开展，济宁市住房和城乡建设局认真贯彻落实市委、市政府一系列决策部署，着眼全局，统筹谋划，高效率推进供热设施改造，高品质提升供热服务水平，组织开展供热老旧小区管网排查改造，完成老化泄漏、管径不合理等供热管网改造153.5公里，同步对换热效果不佳、设备老化的920座换热站进行了升级改造。结合小区换热站分布情况，将全市供热范围划分为536个网格，将网格员服务电话在各小区、各单元张贴，加强业务培训和日常考核，确保群众电话能够打得进、有人接、服务好。同时，新上线供暖管家小程序，群众通过扫码就可以反映供暖问题。



聚源热力公司正在对供热设施进行检修。