

“热度是有限的，只想老老实实继续剪头发” “听得懂话”的理发师晓华爆火之后

有人坐5小时高铁来理发

夜幕低垂，11月7日晚上10点的理发店外，王女士和朋友坐在门口排队，只为能在次日一早取得号码牌，顺利见到理发师晓华。她们刚结束五个小时的高铁旅程，从四川内江远道而来。

次日下午4点王女士进店，洗头、剪发花了半个小时，她的新发型也渐渐明朗。如愿和晓华合照留念后，王女士推开店门便被人群团团围住，几乎人手一个支架和手机，询问新发型如何，她笑着说“不错”。

随后，人群又将目光投向店内，期待着下一位理发完毕的顾客走出。与此同时，随着店门缓缓关闭，店内顷刻阻隔了门外的喧嚣，只留下剪刀的咔嚓声。

这家开了11年的理发店最近在网火爆火，晓华凭借精湛的理发手艺以及充分考虑顾客需求的服务态度，赢得了广大网友的心，不少网友称其为“人民理发师”。

“别叫我晓华老师，我配不上，叫我晓华或者胖子。”晓华对记者表示，“也没什么实力，只是说深受大家喜欢，可能大家比较喜欢沟通。”

平时做做街坊生意的店铺，如今涌进了五湖四海的顾客。除了晓华和她老公杨春松，还有老公的两个同学前来帮忙，晓华的表兄弟则负责在门口打扫卫生、买饭，每天发放30个号。晓华每天白天剪头，晚上剪视频，连续三天每晚只睡一个多小时，有时候因为太困没有思路，平常三分钟就能剪完的视频素材，现在要花三个小时。

“我昨天晚上剪着剪着就趴着睡着了，今天早上起来我还是趴着的，就是太困太累了。”晓华称，自己会坚持更新短视频，开直播，也希望怀化市能被更多人看到。

被讽30元拉低行业档次

“不要剪太短，刘海盖住眉毛，但不是

因“听得懂人话”，湖南怀化女理发师晓华近日爆火出圈，抖音粉丝涨至300万。各地网友纷至沓来，期盼她能为自己剪出心仪的发型。怀化当地更是使出浑身解数：路面改造、摆摊设展、公益剪发……想要接住这波“泼天的富贵”。

身处流量中心的晓华格外清醒，她向记者表示，等热度过去，她只想老老实实继续剪头发。她还希望网友别再叫她“人民理发师”，“叫我听得懂话的理发师就行了。”



“听得懂话的理发师”晓华正在为顾客理发。 视频截图

盖住眼睛，后面稍微修得蓬松一点，两边剪短。”10月29日发布的视频中，在听完一小伙的要求后，精准理解的晓华剪完后的效果得到了网友们的一致好评，她因此收获了超过153万个赞和77万次的转发。

截至目前，晓华的账号已经累积了864万点赞，并且拥有了300万的粉丝群体。

评论区里，外地网友调侃“苦天下Tony久矣”，希望两夫妇能够来个“全国巡剪”。杨春松认为夫妻俩的手艺还没有到达这个高度，“可能是火了，大家才这么说。我们还没有达到‘全国巡剪’那种境界，我们心里还是一个普通的理发师，还是要把自己的本职工作剪发做好”。

有网友喊话晓华开培训班，晓华表示，她不会开培训班，她现在开直播展示就是为了技术共享，让全国各地的理发师能看到自己与客户沟通及剪发的流程，她也不担心被偷师。

但晓华的迅速出圈也引来了一些业界同行的嘲讽。有同行认为晓华收费太低，拉低行业档次，甚至称“美发行业因她倒退十年”。对此，晓华表示，30元的价格并不低，“首先你要相信我定这个价，说明我理发只值这个价，当然技术以后长进了可以涨价。大家喜欢就来捧场，不喜欢的也不要诋毁”。

怀化鹤城区美容美发协会秘书长周健国回应网上关于晓华理发价格的质疑声，并表示，“这个定价可以说是比较亲民、接地气的，我不认为她拉低了行业的高度，而是传递了行业的正能量：接地气、有温度，一个是价格，一个是懂得客户的需求。”

在一次直播中，晓华曾表示，“10来个剪头发的有8个是同行，直播间里也全是同行。”她曾希望排号的时候，尽量让那些普通的需要剪头发的客人先进来。

为城市增加一点曝光度

晓华的爆火，从抵达怀化的那一刻就能体会到。记者在怀化高铁站看到，许多司

机举着“免费接送晓华老师粉丝”的牌子，主动询问游客们是否前往打卡。

“我们就想给大家留个好印象，让游客看到我们的热情。”一名加入进来的司机称，希望“模仿哈尔滨跟淄博”，能为城市增加一点曝光度。

随着慕名而来的人越来越多，理发店所在的长泥坡新村也迎来了翻天覆地的变化。一夜之间，一条崭新的柏油马路铺在了理发店门口。怀化当地文旅部门在理发店附近搭建了摊位展台，有怀化特色美食、非遗文创等。怀化各地的文旅也在发力，通道县的侗族群众不时在现场表演弹唱。

记者在现场看到，除了有特警维持秩序外，现场还有一辆食品安全快速检验车。当地市场监督管理局的一名工作人员告诉记者，为保障游客消费权益，若现在售卖的产品出现食品安全问题，将会在第一时间进行检验监督。

此外，怀化市鹤城区美容美发行业协会支起摊位，在晓华理发店门口邀请理发师免费公益理发，除了本地的，还有来自广州、长沙的“托尼”加入进来，切磋技术，门口也排起了长队。鹤城区美发美容行业协会副会长解释：“很多外地网友找晓华理发，但可能排不上队，有点遗憾。我们愿者就来满足大家‘剪美美的头发，游福地怀化’的愿望，减轻晓华的理发压力。”

晓华理发店周边铺面的生意带动了起，但晓华表示，她想对楼上的居民说声抱歉，他们既不能做生意，近几日因为自己还受到了影响。“不过热度是有限的，一段时间就过去了。”

爆火之后，晓华称自己的心态没什么变化，“很平静”。有网红公司来找晓华签约，晓华说，现在不懂的，她不会去碰。另外，“自己几斤几两”心中有数，等热度过去，她只想老老实实继续剪头发。她也希望网友别再叫她“人民理发师”，“叫我听得懂话的理发师就行了。”

综合红星新闻、极目新闻、潇湘晨报等

评论

女理发师爆火，“笑着走出理发店”本不该这么难

近日，因技艺精湛、能让顾客“笑着走出理发店”，湖南怀化的理发师李晓华在网络上爆火。据媒体报道，她的理发店前排起了长队，不少网民呼吁她“全国巡剪”。李晓华的走红，还带火了周边的生意。

一位理发师能引发如此海量的关注，当地文旅部门甚至推出了凭交通票据及理发店打卡照，可免费游景区的举措，着实令人意想不到。视频中，这家理发店装修普通，理发师着装也很朴素。这样一家看似平平无奇的理发店之所以走红，不仅是因为李晓华技术精湛，更关键的是她能认真听取并满足顾客的要求，切中了消费者的痛点。

走在街上，会有一种直观的感受，理发

店越来越多了。数据显示，国内现存理发相关企业129.72万家，近十年相关企业注册量呈整体增长趋势。但是想找一家靠谱的理发店，并不容易。不少理发店的门面越来越豪华，服务越来越丰富，理发期间又是送水又是送果盘，相关费用实则“羊毛出在羊身上”；理发师的身份也让人眼花缭乱，“总监”“首席”“店长”不仅对应不同价格，消费者理发还得提前预约；美发项目的价格也不透明，前段时间，“小伙本想花30元理发结果花了2万多元”的新闻引发热议，正是美发行业价格乱象的一种体现。

此前，有报告指出，2021年新一线和二线城市的美容美发门店平均客单价已经分别达到了263.1元/位和260元/位，三、四、五

线城市分别达到了211元/位、170.7元/位和157.5元/位。倒不是说美发行业不能推出高端服务，而是理发对大多数人而言只是日常的基本需求，人们厌倦了各种套路，渴望简单的服务和公道的价格。

除了价格越来越贵，令消费者不满的还有理发师的“话术”——要么“听不懂”顾客的要求，执意按自己的审美去剪，结果“货不对板”、一言难尽；要么靠“贬低”顾客发质有各种问题，来推销产品和护理。人们想要简简单单地地理个发，不该这么难。

李晓华走红后，不少同行进入她的直播间“偷师学艺”。这些同行应当明白，人们支持李晓华，实际上是支持自己理想的服

务模式：技术在线，能被尊重、价格公道。人们希望用身体力行的支持，让踏踏实实理发的人受到欢迎。所以，与其“学技”，不如学学如何去掉套路，回归本质。

其实，这种“回归本质”的真诚，适用于所有服务行业。此前，在北京高校学生中生意火爆的“鹅腿阿姨”，还有南京“10元3条雀巢手冲咖啡”的咖啡阿姨，都曾受到热捧。盘点这些意外走红的个体商贩，从中可以发现某些“必然”——保证质量、服务周到、价格透明，没有天花乱坠的营销话术和套路，有的只是认真听取消费者的需求，然后尽力满足。而这正是消费者需要的，也是商家经营能够持续红火的原因。

据光明网

编辑：魏银科 组版：侯波

精品资讯 订版电话
0531-85196204

高价收购名家字画

电话：**18866867078**

地址：舜耕路6-1号（泉城公园东门北50米路东）大雅堂美术馆

商讯

物流公司出售
正常行驶中的解放J6，420马力，13米半挂车一部。联系电话：18764076669

金龄健康·山东济南养老服务中心

●国企品质，公办机构。
●全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。
●康养专区推出部分特价房，床位费低至**1500元/月**，部分床位**8.5折**优惠，满一年赠送一个月床位费。
电话：**0531-82805587/5588**
地址：济南市市中区岳岳路3668号

收购字画

◆求购15864536825

高价收购老钱币·邮票·字画老酒·像章·纪念章·小人书·银元·金银币等15662781688 可上门看货 英雄山文化市场西门口红太阳古玩店

家政服务

◆家政13793180410

专业疏通

◆疏通改道86700184

南山区暖阳养老服务中心

开业特惠：1800元/月

环境好，适合养生，有森林、菜地。设施安全，有电梯、娱乐活动室。电话：**15066131390** 地址：济南市历城区西营镇李家庄338站牌

悠然亭颐养中心

悠然亭颐养中心（医养结合 双院一体）

市中、兴隆、钢城、青岛、滨州、东营、白沙7店联动

五星养老 国家试点 医保定点 医疗护理 康复理疗 7天试住

地址：市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 电话：**88819955**