

济宁医疗服务模式优化创新有新招

尝鲜“候补挂号”，800余患者受益

孔茜 济宁报道

济宁市第一人民医院新推出“候补挂号”服务，在专家号满号情况下，患者可像网上购车票一样排队候补，由系统自动候补抢号。为提高患者“候补挂号”成功率，医院还针对20名知名专家、科室同步实施“精准加号”，让“候补挂号”不再是简单的运气“捡漏”。



医务人员指导患者家属用手机“候补挂号”。

号源“捡漏”新方法 “候补挂号”自动匹配

“没想到，第一次候补就挂上了号，很开心。”11月12日，通过“候补挂号”看上产科专家的孕妇张女士眉眼间满是笑意，难掩喜悦之情。她坦言，产科专家号“一号难求”，放号即约满为常事，挂号拼的不仅是手速更是耐心。如若抢不到号还想靠运气“捡漏”，自己就要手机不离身，实时关注、刷新，十分浪费时间。如今，有了“候补挂号”服务，在网上提交候补需求，有号系统会及时发送短信告知，自己只需按照提示的就诊时间到医院就诊即可，非常便捷。

听着张女士的讲述，一旁等待就诊的孕妇姚菲菲亦感触颇深。“王主任的号我一次也没有

抢上过。”姚菲菲说，怀孕初期，为了想挂上专家号，她也曾尝试过几次“抢号”。在医院7时30分放号时，准时打开系统挂号，由于看诊人数颇多，从未成功过。鉴于自己家住邹城来回路程较远，之后的产检采取“随缘”挂号模式，谁有号就看谁。如今有了“候补挂号”，她才有了想再试试的想法。

“立足患者需求，我们推出了‘候补挂号’服务。”济宁市第一人民医院门诊部护士长郑晓茜直言，“候补挂号”简单来说，其原理与12306网上购票使用“候补购票”功能一样。患者仅需登陆济宁市第一人民医院的微信公众号，在页面上选择想要挂号的科室和专家，点击“候补”提交申请，进入预约候补队列。候补期间，如若有其他用户取消预约，系统将按申请候补的先后顺

序进行自动匹配。

“参与候补排队并非是预约成功。”郑晓茜说，候补成功时，手机短信、医院微信公众号会及时推送候补成功通知，患者需在收到通知后的10分钟内完成缴费，缴费成功后才可视为预约挂号成功。而为确保候补成功通知更具人性化，候补挂号和候补成功缴费功能开放时间为每日7时30分至21时，且当日门诊号不参与候补。

上线已近半个月 持续助力便捷就医

“‘候补挂号’是推行医疗服务提质增效的系列举措之一。”济宁市第一人民医院门诊部副主任任莉介绍，为将“候补挂号”这一便民举措落到实处，医院参照12306抢票机制、候补机制，围

绕号源排序、号源配置、挂号流程等方面进行了优化。

该“候补挂号”功能经过近一个月的内部、外部测试，于11月6日正式上线。上线以来，至今已为800余人次提供服务。“目前候补功能已经覆盖了医院所有院区的所有科室、专家。”任莉说，为进一步提高候补成功率，针对“一号难求”的20名知名专家号源，医院还同步推行“候补挂号”“精准加号”。在当日无退号且专家时间、精力允许的情况下，实施“精准加号”，让候补患者尽可能地享受到优质的诊疗服务。为避免候补资源的浪费，每个就诊人每天每个科室只能候补一个号源，最多可候补三个不同科室的候补队列。

除“候补挂号”外，为践行医疗服务提质增效行动，医院在今年5月份还推出AI在线门诊预问诊服务。患者可利用诊前等待时间，通过人机交互的方式进行在线门诊预问诊，通过问答的形式记录病情、症状、病史等信息，生成“问诊单”同步推送至接诊医生，便于医生快速了解患者病

情，提供更为精准的诊断和治疗建议。

“下一步，医院将在群众看病就医便捷舒心上持续发力，缩短患者在院无效候诊时间，提高患者的就医体验。”任莉表示，聚焦患者多样化就医需求，针对常规健康体检的人群，或诊断明确、病情稳定且长期需规律复查的慢性病患者，以及术后、出院后病情稳定的复诊患者，医院将推行预就诊服务。有需要的患者通过手机就能自助完成检验开单服务，待报告出具后再找医生进行方案调整、指导用药等。

当前，济宁各级各类医疗机构正开展“医疗服务提质增效行动”，实施医疗服务模式优化创新等，拓展医疗服务的深度与广度。济宁市第一人民医院落实山东省卫生健康委员会《医疗服务提质增效行动工作方案》中提出的推行候补挂号功能要求，加强退号与爽约管理，结合工作实际建立退号候补机制，平台自动按排队顺序候补预约，提高号源使用效率。

志愿服务 点亮文明

微山县张楼镇以新时代文明实践为依托，以志愿服务活动为载体，开展了一系列丰富多彩的全民健身志愿服务活动，绘就人民幸福底色。全镇8个新时代文明实践站提档升级，为群众提供舒适、便利的休闲、健身场所。在各村开展“乡

村趣味运动会”、“边界篮球赛”、“力拔山河凝绳聚力”拔河比赛”等运动健身活动。结合优势特点，精心打造一批主题鲜明，贴近群众的运动健身品牌项目，让文明实践真正发挥“亮”的作用。

(通讯员 王梦洁)

道德宣讲 凝聚力量

11月14日，嘉祥县老僧堂镇在镇机关开展了“道德榜样在行动”——“山东省文明家庭”模范事迹宣讲活动，邀请“山东省文明家庭”刘春梅进行先进事迹宣讲。活动中，刘春梅以朴实的语言和真挚的情感，讲述自己孝老爱亲、发扬好家风的

事迹。还与现场人员交流了在孝顺老人、发扬好家风方面的心得体会。老僧堂镇持续开展“道德榜样在行动”系列活动，充分发挥道德榜样示范带动作用，不断凝聚向上向善道德力量。

(通讯员 李斐)

保护生态 有你有我

近日，曲阜市陵城镇学院社区开展“保护生态 有你有我”亲子绘画主题活动。志愿者通过大自然的今昔对比向大家讲述了环境保护的重要意义，传达了“绿水青山就是金山银山”的科学理念，发出了人人“争做环保宣传员 共同守护大自然”的美好倡议。下一步，陵城镇还将继续开展群众参与性高、老少咸宜的环保主题活动，带动居民共同关注环保事业。

(通讯员 孔棋)

幸福食堂 服务暖心

近日，微山县驪城镇宋庄村的幸福食堂的开设，有效解决了孤寡、独居老人吃饭难的实际问题。驪城镇设立了专项资金进行奖补。食堂采用“党建引领一民政主导一村集体出资”的模式，确保了运营的可持续性。每天，食堂都会为30余位老人提供一顿营养丰富、价格实惠的午餐。下一步还将继续加大投入和管理力度，让这个小小的餐桌成为释放心民服务“大能量”的平台。

(通讯员 徐鹏翔)

金牌专栏

齐鲁晚报·今日运河
订版电话：0537-2110110

废旧资产拍卖公告

受有关单位委托，我公司定于2024年11月26日上午9:30在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)采用网上竞价的方式公开拍卖以下废旧资产：

标的1：双轴刨床一台、立式钻床两台、卧式推床一台，参考价71000元。
标的2：双轴刨床一台、数控车床四台，参考价68100元。
标的3：控制箱、数码相机、矩阵设备、音箱、调音台、摄像机、控制主机等废旧办公资产，参考价4000元。
标的4：压力校验仪、温场检测仪、指示表全自动检测仪、空压机等废旧设备一套，参考价12600元。

自公告之日起在标的所在地公开展示，数量、种类、品牌型号等以实物现状为准。有意竞拍者请于2024年11月25日17时前将竞买保证金(标1、2各20000元；标3、4各4000元)汇入公司账户(户名：山东永成拍卖有限公司，开户行：济宁农村商业银行任城支行，账号：250003557420500010469)，并持相关证件到我公司办理竞买登记及网上报名手续。买受人需向中拍平台支付成交价的0.15%的软件使用费。

展示时间、地点：2024年11月22-25日，标的所在地展示
联系地址：济宁市任城区太白路万达广场4-A号楼1-2层
咨询电话：0537-3168000 18953768594 18254776070

山东永成拍卖有限公司
2024年11月19日

声明

山东省济宁市济州高级中学在2024年10月12日不慎遗失银行开户许可证(原件)，证件核准号：J4610012191801，证件编号：4510-05370541，发证机关：中国人民银行济宁市中心支行，发证日期：2022年3月15日。现声明作废。

济宁市济州高级中学
2024年11月07日

拍卖公告

受有关单位委托，我公司定于2024年11月26日17时通过济宁市公共资源交易服务中心嘉祥分中心网上竞价系统，采用公开竞价的方式公开拍卖：

标的1：嘉祥县建设南路66号的门面房经营租赁权，面积约105m²，租赁期限3年，资产租赁用途为商业，参考价：26000元；
标的2：338线与萌山路北首东南角的柱形广告牌经营租赁权，面积约90m²，租赁期限3年，资产租赁用途为商业，参考价：30000元。

有意竞买者应在济宁市公共资源交易服务中心嘉祥分中心注册报名，请于2024年11月26日17时前将竞买保证金各5000元以电汇或网上银行方式汇入济宁市公共资源交易服务中心嘉祥分中心账户(网上报名系统自动生成账号)。

展示时间、地点：公告之日起拍卖之日止，标的所在地
联系地址：济宁市任城区太白路万达广场4-A号楼1-2层
咨询电话：0537-3168000 18953768594

山东永成拍卖有限公司
2024年11月19日