

说休息三天却闭店失联，顾客退费无门

宋浩文脱骨鸡济南环山路店被列入经营异常名录

张雅楠 戚云雷 济南报道

充值金额未消费完 顾客群突然解散

据刘先生介绍，宋浩文脱骨鸡（环山路店）于2023年下半年开业。“离家近，充值能送整只鸡”，这样的优惠活动吸引了不少像刘先生这样的消费者，这一年来，刘先生在这家店充值了两次，每次金额都是几百元，如今还剩下近400元未消费。

“我平时路过这里，看到有自己喜欢吃的就跟他手机号，输入自己的密码，直接下单。”刘先生告诉帮办记者，方便快捷的消费方式一直让他对这家店比较信任，他还加入了商家建的顾客群。

11月15日，脱骨鸡店家在群里发布了一条消息：“各位会员朋友大家好，因家中有喜事休息三天。”看到这样的消息，不少群中成员发出了“祝贺”的表情包，向店家道喜。

然而，让刘先生没想到的是，三天时间还没到，11月17日，脱骨鸡的顾客群突然更换了新群主，而新群主解散了该群。本以为店家可能是家中有事未能如期开门，但刘先生却等来了这家店“跑路”的消息。

“其实损失几百块钱也可以承担，

“虽然损失不大，但维权难。”

近日，济南壹粉刘先生向《壹点帮办》栏目反映称，济南市历下区环山路上的宋浩文脱骨鸡突然关门了，自己充值了几百元，钱还没消费完，群主就毫无征兆地解散了群，电话也无人接通。11月26日，历下区市场监督管理局工作人员表示，已将商家列入了经营异常名录。



顾客群里的聊天记录。受访者供图

只是遇到商家“跑路”，非常影响心情，之所以维权，是不希望助长这种商家跑路的风气。”刘先生说，他拨打了12345热线联系到有关部门，得到的回复同样是无法与店主取得联系。他试图添加店主的联系方式，却始终处于“等待对方验证”的状态。

市场监管部门接到投诉 确认商家已经跑路

据刘先生称，他所在的顾客群是“2群”，初步估计有几百人受到影响。虽然单个消费者充值的金额可能不多，但所有顾客的储值总额并不少。

针对刘先生反映的情况，11月25日，帮办记者多方尝试联系宋浩文脱骨鸡（环山路店）均未果。为了解更多情况，帮办记者拨打了济南市历下区文东市场监督管理所的联系电话，但迟迟未能接通。

11月26日，帮办记者联系到济南市历下区市场监督管理局有关工作人员，工作人员表示确实接到了有关投诉，“我们去现场看过了，商家也联系不上，确实是跑路了”。

据工作人员介绍，目前接到的有关投诉初步统计有十余人，金额都在几百元。11月20日，他们已将商家列入了经营异常名录，“我们建议消费者联合起来，一起去公安机关报案”。

律师说法

商家“卷款跑路”，而消费者的充值金额未能达到立案标准，面对这样的情况消费者该如何维权呢？齐鲁律师事务所律师王莹建议，消费者首先应立即报警并保留证据，虽然几百元可能无法达到刑事立案的标准，但报警仍然有助于警方了解相关情况，并可能为消费者提供一些帮助或建议。

王莹表示，一旦发现店家经营异常或关门“跑路”，经营者存在涉嫌以购买“预付卡”“预付消费”等名义向社会公众吸收资金的行为，则很可能涉嫌非法集资或诈骗罪，应该及时向公安机关报案。

“其次，消费者可以向消费者协会和政府有关部门进行求助，并联合其他受害者维权，以提高维权的成功率。”王莹说，除此之外，还可以采取诉讼等方式要求经营者退还预付款。

“一旦发现商家存在违法行为或侵害消费者权益的情况，消费者应立即采取行动进行维权，通过报警、投诉、诉讼等方式维护自己的合法权益。”王莹表示。

消费者遇商家「跑路」 应及时报警并保留证据

编辑：魏银科 美编：马秀霞 组版：刘淼

济南市天桥区兴麓幼儿园

在自主游戏中润心育人

用木板材料搭城堡，到沙地里挖水渠，在涂鸦区天马行空地绘画……在济南市天桥区兴麓幼儿园，孩子们发挥创意，自主开展丰富有趣的自主游戏。实践探索高质量的自主游戏，是园长徐茜和教师们一直的追求，为改善幼儿园存在的游戏材料单一、幼儿学习浅表等问题，兴麓幼儿园基于自然教育理念，从“儿童视角”出发，创设开放多元、自然生态、童真野趣、挑战与安全共存的室内外游戏活动环境，提升幼儿园游戏质量，实现幼儿在游戏探索中的探索与发展。

聚焦游戏环境 构建游戏课程体系

游戏是幼儿园的基本活动，是幼儿园保育教育质量提升的重要手段。2023年，兴麓幼儿园成功立项济南市教育局教育综合改革项目《基于儿童立场的自主游戏实践策略与研究》，随着项目推进，兴麓幼儿园着力开发自主游戏新区域、新环境，转变教师教育观念。“教师的思路被打开后，我们看到了让人惊喜的改变。”园长徐茜说，短短一年，幼儿园整合出具有结构层次及符合年龄特点的游戏材料，包含滚筒、梯架、管道等，这些低结构材料在孩子们手中大放异彩。在户外游戏环境中，幼儿园充分利用草地、露天存储空间等场地及自然资源，规划出美劳区、沙水区、探索区、建构区等游戏空间。在室内游戏环境中，将儿童高度的“墙裙”还给孩子，游戏后表

征、幸福一刻分享、班级公约……随处可见孩子们留下的痕迹。空间改变拓宽了幼儿视野，在丰富材料的激发下，幼儿得到了综合性发展。“此外，我们还实现了弹性游戏时间，为幼儿自主学习提供了时间保障。”

在自主游戏区域扩充的基础上，园所坚持“培养身心健康、会生活、善学习、乐交往、爱劳动、能创造的完整儿童”的课程目标，构建“以幼儿发展为本”的园本课程。除基础课程外，幼儿园还开展了运动体适能、早期阅读、玩转魔方、心理沙盘等社团活动，鼓励幼儿自主学习、积极探索。同时建立监测评估机制，监测到幼儿的合作能力、自主意识、创造想象有了很大进步和发展。

创新教研实践 提升教师游戏素养

今年10月，2024中国学前教育研究会学术年会观摩活动在



兴麓幼儿园展开，孩子们自信展示奇思妙想。专家与教师们深度参观，近距离观看孩子们的游戏活动，感受幼儿在游戏中的“真探索”“真享受”“真体验”和“真生活”。徐茜说，这得益于教师对自主游戏的探索与实践：“老师们会支持幼儿日常游戏中的小创意，引导他们主动思考、动手，把想法变为现实。”

为保障自主游戏持续深入地探索，兴麓幼儿园构建起“24543”园本教研体系。老师们学会慢下来，通过与幼儿一对一倾听、小组讨论、集体对话等互动形式，倾听幼儿的需求，基于幼儿兴趣和需要的创生课程，推动幼儿的深度学习。

丰富鲜活的实践教学案例也为教师支持幼儿游戏提供了实践模式。随着课题研究的进行，

教师的专业能力大幅提升。例如，幼儿园游戏案例省、市级获奖达14篇，多篇游戏专题论文在《中国德育》《教育家》杂志发表。

打造优育样板 实现家园同频共振

据兴麓幼儿园的老师介绍，家园共育对于幼儿游戏行为的支持体现在方方面面。幼儿园通过游戏开放日、家长沙龙、专家讲座等“线上+线下”多形式活动，邀请家长、社区人员走进幼儿园，近距离与幼儿共同游戏；教师还通过照片、视频、记录表等形式观察幼儿在游戏中的阶段性变化和关键节点，形成生动详实的资料分享给家长、社区人员，转变其教育观念，希望他们能积极主动地参与到幼儿

自主游戏中来，构建起有组织、有制度、有课程、有评价的园家社“四有”合作共生模式。同时，充分发挥家长、社区的资源优势，通过共同审议、组织实施，将教育延伸到幼儿园之外，打造形成“幼儿园、家庭院、社区圈”活动共同体，为幼儿提供更加全面和个性化的教育支持。

如今，自主游戏的影响力逐渐增强，已成为兴麓幼儿园一张亮丽名片。为了让自主游戏惠及更多儿童，幼儿园主动梳理实践经验，定期开展培训、交流和指导，片区幼儿园的自主游戏改革取得良好的效果，累计惠及千余人，带动30余名各园骨干、20余所公办、民办园学研共进，充分发挥园所的辐射带动作用，促进区域园所自主游戏共同发展，点亮快乐童年。