

12支参赛队伍同台竞技

聊城市工程建设许可劳动技能竞赛圆满落幕

谢晓丽 通讯员 王琦 李刚
聊城报道

11月21日，聊城市工程建设许可劳动技能竞赛在市工人文化宫顺利举行。此次竞赛由市总工会、市行政审批局主办，开发区行政审批服务部承办。竞赛邀请到了省住房和城乡建设厅行政许可处副处长常景国作为特邀嘉宾，市总工会党组书记、常务副主席、二级巡视员李猷滨，市行政审批局党组书记、局长盛强及市资规局、住建局、城市管理局、财政局等6个主管部门的分管领导和业务科长亲临现场。全市20家国有平台和开发企业代表共100余人共同见证了这场技能竞赛盛宴，来自各县市区和

企业共计12支参赛队伍参加角逐。

市行政审批局党组书记、局长盛强为竞赛致辞，盛强强调，这次劳动技能竞赛紧紧围绕工程建设许可专业技能，立足工程建设项目审批工作流程，这不仅是对各代表队的知识水平、业务能力以及团队合作的一次全面检阅，更是推动全市工程建设审批服务工作再上新台阶的重要契机。

市总工会党组书记、常务副主席、二级巡视员李猷滨指出，工程建设许可每一个环节，都关乎着建设工程质量和安全，关乎千家万户的幸福和安宁，希望参赛的同志能够通过本次竞赛进一步提升工程建设领域工作效能，不断推动“高效办成一件事”改革走深走实。

本次竞赛旨在提升全市工程建设领域从业人员的专业技能水平，激发创新创造活力，推动全市工程建设领域高质量发展。竞赛内容涵盖了工程建设领域规划、消防、施工等多个阶段，重点考验参赛者的专业技能、团队协作和应变能力。竞赛场上，每支队伍都展示出扎实的专业知识和严谨的参赛态度，特别在纠错题环节，参赛者的观察力、实践经验以及解决问题的能力充分展现。经过紧张激烈的角逐，最终，东昌府区代表队凭借扎实的专业知识、默契的团队协作和出色的应变能力，荣获了本次竞赛的一等奖。

随着颁奖仪式的结束，全市工程建设许可劳动技能竞赛也圆



满落下帷幕。下一步，全市工建审批领域工作人员将以本次劳动技能竞赛为契机，力争达到比学赶

超强业务，提升水平优服务的效果，保障全市建筑许可营商环境持续优化。

聊城新奥燃气：服务标准化的践行者与守护者

李军 聊城报道

在聊城的大街小巷，聊城新奥燃气的工作人员如同城市能源脉络的守护者，默默保障着千家万户的用气安全与便利。而户内维修员刘中强，则是其中一位用行动书写服务华章的杰出代表。

那是6月13日上午9点多，阳光洒在育新街的每一个角落，刘中强如往常一样在商业户区域进行细致的巡视工作。突然，一声“着火啦，着火啦！”的呼喊打破了平静。多年在燃气行业摸爬滚打所积累的经验，让刘中强瞬间警觉，他的目光迅速锁定东边方向，仅仅凭借对周边环境的熟悉以及对烟火气息的敏锐感知，他便能大致判断出冒烟的位置极有可能是某一商户所在。

时间就是生命，刘中强毫不犹豫地上车，向着事发地点飞驰而去。在这争分夺秒的紧急时刻，他一边风驰电掣般骑车，一边迅速掏出手机，将现场的突发情况上报给部门。尽管如今回想起来，这样边骑车边打电话的行为存在一定危险，但在当时，他满心只有一个念头：尽快赶到现场，阻止火势蔓延，保障群众生命财产安全。部门的杨主任在接到报告后，立即派遣工商户管理部副主任潘克新赶赴现场协助。

当刘中强赶到现场时，眼前的景象让人心惊：滚滚浓烟正从一处商户中不断涌出，火势凶猛，情况十分危急。他没有丝毫犹豫，凭借着对燃气设施位置的精准记忆，在浓烟与混乱中迅速找到了户外阀门，并果断将其关闭。这一关键举措，有效截断了燃气供应，为后续的灭火救援工作奠定了坚

实基础，极大地降低了火灾可能造成的更大损失与危害。

关闭阀门之后，刘中强转身投入到疏散围观群众的工作中。他深知，在火灾现场，围观群众的安全同样至关重要。他大声呼喊着，指挥着人们远离危险区域，避免因火势失控或意外情况而造成无辜人员伤亡。此时，消防车的警笛声由远及近，刘中强又马不停蹄地协助消防人员展开灭火行动。他凭借自己对现场环境和燃气设施的了解，为消防人员提供准确的信息与有效的协助，与消防队伍紧密配合，形成了一股强大的救援合力。

经过一番紧张激烈的奋战，大火终于被扑灭。但刘中强的工作并未就此停止。在确保现场安全的前提下，他走进店内查看燃气管道是否受到火灾影响。店内的景象惨不忍睹，几乎所有的物品都在大火中被烧毁，一片狼藉，墙壁被熏得漆黑，各种设施设备化为灰烬。而位于店铺后方的小区门岗也未能幸免，被殃及受损严重，已无法正常居住。

在协助处理完火灾现场的初步工作后，刘中强并没有选择离开，而是开启了后续一系列的贴心服务。第一天，他协助消防人员对事故进行详细排查，最终确定火灾是由于商户熬油时未专注照看炉火，导致油温过高引发火灾。面对焦急懊悔的老板，刘中强耐心地与其交流，简要但清晰地讲解了燃气安全的重要性以及相关注意事项，并将自己的电话号码留给老板，诚恳地表示：“让消防队先处理火灾现场，如果有任何需要我帮忙处理的事情，随时给我打电话，我一定尽快赶来。”

到了第二天，刘中强心里一

直惦记着受灾商户的情况。虽然火灾并非由燃气直接引发，但他考虑到店内的燃气设施在火灾后可能存在安全隐患，且正值安全生产月，自己作为聊城新奥燃气的一员，有责任为用户提供更全面的保障与服务。于是，他主动再次来到店里。在与老板的交流过程中，他着重强调：“您在装修收拾店铺的过程中，其他东西像柜台、吊顶之类的可以根据您的需求进行处理，但燃气管道千万不能乱动。如果涉及到管道拆除或者改管等工作，一定要联系我们专业人员，绝对不能私自拆改燃气设施，否则可能会引发更严重的安全事故。”老板深受感动，连连点头，表示一定会严格按照燃气公司的要求规范使用燃气，经过这次惨痛教训，绝不敢再随意乱动燃气设施。

第三天，刘中强依然放心不下。他深知，对于商户来说，尽快恢复营业是至关重要的事情，而他希望能够尽自己所能提供帮助，避免商户在重新装修过程中因不了解燃气安全知识而出现问题。当他再次来到现场时，受灾老板紧紧握住他的手，感激之情溢于言表：“燃气公司的服务真是太好了，没想到如此贴心周到。”周围的商户们听闻刘中强到来，也纷纷围拢过来。他们对此次火灾心有余悸，急切地向刘中强询问如何预防类似事故的发生，是否有更好的安全措施或设备能够降低此类事故的风险。面对商户们的需求与期待，刘中强当仁不让，他利用自己的专业知识，为大家集中进行了一场简单而实用的燃气安全知识培训。他详细讲解了燃气的正确使用方法、常见安全隐患的排查与处理、以及各类安防设备的作用与使用场景等内

容。他生动形象的讲解，让商户们听得津津有味，对燃气安全有了更深入的认识和理解。在他的讲解与推荐下，许多商户意识到了燃气安全的重要性，纷纷采购了聊城新奥燃气公司的安防设备，为自家店铺的用气安全增添了一份有力保障。

最后，应老板的请求，刘中强还亲自动手，帮助其将店内所需的燃气灶、报警器、自闭阀等燃气设备一一安装调试好。老板由衷地感慨：“咱们公司服务这么好，产品肯定也值得信赖，以后使用起来心里踏实多了。”

当被问及是什么动力让他在这起事件中连续三天主动为商户提供帮助时，刘中强的眼神中透露出坚定与执着。他坦言：“干我们这一行，时间越久，就越能深刻体会到其中的责任重大，对安全问题也就越发敬畏。更何况对于普通老百姓来说，他们对很多安全知识和应急处理方法并不了解。我们本身就是服务行业，如今公司又是控股集团选定的服务标准化的试点/先行企业，这就要求我们在面对各种情况时，都要以更高的标准，更积极的态度去处理。当时我听到火灾消息赶过去的时候，心里就想着，不管是不是我们公司的用户，都得去看看，尽自己最大的努力去保障现场群众的安全。赶到后发现是我们的用户，那我就更有责任协助其处理好事故现场的一切事宜。”

刘中强的事迹，不仅仅是他个人的荣耀，更是聊城新奥燃气全体员工的一个缩影。在新奥燃气这个大家庭中，还有许多像刘中强这样默默奉献、坚守岗位、用行动诠释服务标准化的优秀员工。他们日复一日地穿梭在城市

的各个角落，无论是烈日炎炎的夏日，还是寒风凛冽的冬日，都始终坚守在保障燃气供应与安全的第一线。他们用专业的技能、贴心的服务，为广大客户排忧解难，为城市的安全稳定运行贡献着自己的力量。

此次事件发生后，聊城新奥燃气也进一步加强了对服务标准化的推广与深化。公司通过定期组织员工培训，开展安全宣传活动，完善服务流程与监督机制等多种方式，不断提高员工的专业素质与服务意识，确保每一位员工都能在面对突发情况时，像刘中强一样迅速响应、妥善处理，为客户提供全方位、多层次的优质服务。同时，公司还加大了对燃气安全知识的宣传普及力度，通过社区宣传、线上线下讲座、发放宣传资料等多种渠道，将燃气安全知识传递到每一个用户手中，提高广大用户的安全意识与自我保护能力，从源头上减少燃气安全事故的发生。

展望未来，聊城新奥燃气将继续秉持“让客户满意是新奥人永远的追求”的服务理念，以服务标准化为引领，不断提升服务质量与水平。在能源行业快速发展的新时代背景下，聊城新奥燃气将积极探索创新服务模式，引入先进技术与管理经验，进一步优化燃气供应网络与服务体系，为聊城地区的经济发展与居民生活提供更加安全、稳定、高效、清洁的能源保障。同时，公司也将继续弘扬刘中强等优秀员工所展现出的敬业精神与服务精神，激励全体员工以更加饱满的热情、更加严谨的态度投入到工作中，共同书写聊城新奥燃气更加辉煌灿烂的篇章，为构建和谐美好的城市生活而不懈努力。

声明

辛集镇机关工会委员会开户许可证丢失，法定代表人：双文霞，账号：937006010026647777，开户行名称：中国邮政储蓄银行股份有限公司冠县支行，开户许可证核准号：J4717000854002。开新号：403471701371，开户许可证号：4510-05407905，特此声明。

丢失声明

本人姓名汪其德，身份证号372502196308136450，购买的临清市星光悦城小区B区3号楼2-102室，因个人原因丢失购房合同原件和收据金额87577元原件，现声明原件作废。

丢失声明

李玉军(身份证号：372526196305213378)与荣盛房地产发展股份有限公司聊城分公司签订的地下车位有偿使用协议书的收据(车位号：阿卡盛园B-033，金额75000元)不慎丢失，声明作废。