



群众的烦心事、操心事，就是改革的着力点和发力点。

近年来，淄博市将全面深化改革作为高质量发展的关键之举，不断加大改革力度、拓展改革深度，让群众的获得感、幸福感、安全感显著增强。



# 加大民生改革“力度” 提升幸福淄博“温度”

通讯员 赵桐 淄博报道

## 信用支付 让看病省时更省心

“医保信用支付解了我们的燃眉之急！”日前，沂源县东里镇的郭军满怀感激地讲述了他的经历。

就在上个月，郭军的母亲突发心梗，急需进行心脏造影手术，初步估算的治疗费用为2万元。在这个节骨眼上，医保信用支付如同一场“及时雨”，为郭军一家带来了希望。通过银行的垫付服务，他成功申请到了1.3万元的信用额度，加上家中筹集的1万元，使他母亲能够及时接受手术及后续治疗。

更为人性化的是，医保信用支付为郭军提供了长达两个月的免息还款期限，使他有足够的时间等待黄桃的丰收和销售，以筹集资金偿还医疗费用。

医保信用支付是淄博市自2021年探索推出的一项便民改革举措。凡是在当地参加基本医保的市民，银行可根据参保情况，授予3000元至2万元的信用额度，用于就医结算，从而实现“看病缴费免排队，就医费用信用付”。

特别是信用支付中的“亲情支付”通道，聚焦18岁以下无支付能力、60岁以上智能化操作不熟练的参保人群，拓展了信用就医应用场景，实现“一人申请、全家共享”。参保人家人就医所产生的医疗费用由共享信用额度先行垫付，

并由分享额度的参保人代为还款，有效解决了“一老一小”无陪护就医难问题。

先就医、零排队、亲情付……这样方便、高效、应急的支付场景，将是淄博人今后就医的常态。

## 入园“一网通办” 家长零跑腿

幼儿入园报名历来是家长关注的焦点——繁琐的材料、复杂的办理流程以及现场排队常常让家长感到困扰。

2022年，张店区作为全市试点率先探索实施了幼儿入园“一网通办”。2023年，幼儿入园“一网通办”纳入全市民生领域“一件事”，推动各区县打造学前教育报名信息数字化平台，在全省首批实现幼儿入园报名“一网通办”。当年，1.6万余名幼儿监护人通过“爱山东”App办理了幼儿入园手续。

今年，家住张店区的张亚雯，其小女儿到了入园年龄，她通过手机仅用不到两分钟的时间，就完成了整个报名流程。“报名的时候我和孩子在外地，本以为需要准备好房产证、户口本等证件，没想到在App上输入孩子的身份证号码等信息，相关证件就自动关联上了，连拍照上传资料的时间都省了。从报名到审核通过，不到两小时！”张亚雯赞叹道。

实施幼儿入园报名“一网通办”需要打通多部门之间的“信息孤岛”。淄博市加强教育、公安、自然资源、卫

生健康等部门联动，建立信息互通共享的工作机制，实现了信息数据的共享和无缝对接，所有数据资源均接入“爱山东”App。

张店区齐润幼儿园办公室主任王墨涵介绍，报名信息直接调用相关部门数据，也避免了证明材料造假。“我们会对报名信息进行线上审核，审核结果会在报名系统中反馈。”王墨涵说，如果没有通过审核，家长可以根据原因提示重新报名。

让教育更加贴近群众需求，是教育惠民政策的生动体现。针对多孩家庭接送难题，淄博市于2022年在全省率先推行学前教育段“幼随长”招生录取方式，即多孩家庭子女有“同时同园”就读需求的，入园小班的幼孩可申请入大孩所在幼儿园同时就读，极大减轻了家长的接送负担。

## 来“零工驿站”找活 心里很踏实

“我就知道这一趟不会白跑，来‘零工驿站’找活，心里踏实！”在张店“零工驿站”，招工信息栏贴满了招聘启事，工作人员根据个人特长，热情地为43岁的陈伟推荐用人单位。最终，他找到了一份水电维修的工作。

“来这里找工作的人越来越多，我们都会做好登记。你看，这几天就登记满一本了。”张店“零工驿站”相关负责人表示，“零工驿站”每周都有零工招聘会，而且优选全区骨干人力资源服务机构入驻，建立

了灵活就业人员实名制台账与零工招聘岗位信息库。针对零工群体和零工岗位“快对接”“快响应”的特征，他们引进了“鲁班用工”“有个活”等公益性招聘平台，在国内率先启用农民工电子劳动合同，迅速掌握务工人员来源地、工种、薪资需求等信息，实现用工与务工高效精准对接。

张店“零工驿站”对有长期就业和技能需求的人员提供菜单式技能培训，已引进6家专业化培训机构开设公益课堂。截至目前，共开展职业技能培训活动37场、就业招聘会51场，灵活就业人员的职业技能水平不断提高，就业范围也逐步拓宽，先后有1600余人次成功求职，由“零工”向“职工”转变。

“零工驿站”一头连着求职者，一头连着企业。淄博市在各区县零工需求量大、交通便利的地方，都至少建成了一处特色化、规范化、公益性的“零工驿站”，日均进场求职2000余人次、提供就业信息400余条，助力供需双方有效对接。

## 生活在城市中 城市在公园里

金秋时节，在张店儿童公园内，小朋友们有的在沙坑里铲沙，有的在荡秋千，还有的在玩管道滑梯……树木、湖景、休闲游乐设施和城市相映成趣。

张店儿童公园是张店区第一个开放式儿童主题公园，成为深受市民欢迎、外地游客“打卡”淄博的“新副本”。

作为全市全域公园城市建设的主战场，张店区着力打造城园一体、现代时尚的城市形态。同样，在淄博经济开发区漫泗河森林骑行公园，前来运动健身的市民络绎不绝。

“公园里满满的骑行元素，作为骑行爱好者，我看到淄博建成的这个全龄化智慧骑行主题公园非常高兴，设置的休闲骑行环和专业骑行环能满足不同年龄人群的需求。”青年骑行爱好者李衡说。

依托孝妇河生态提升、唐家山生态修复等绿色空间建设工程，淄博经济开发区启动了漫泗河森林骑行公园、凯胜南湖公园、廉洁文化主题公园等30余处公园建设，同步融入文化、休闲、娱乐、健身设施等元素。

城市发展，拼“内涵”也要拼“颜值”。近年来，淄博市致力于将城市品质融入一座座公园中，不断提升城市的宜居程度与吸引力。截至目前，全市累计建成各类公园1000余处，绿化覆盖率42.9%，人均公园绿地面积19.48平方米。

如今，淄博满眼绿色、生机盎然，精致小巧的口袋公园、风景如画的湿地公园、功能多样的文旅综合体等遍地开花。

老百姓关心什么、期盼什么，改革就要抓住什么、推进什么。一份份沉甸甸的民生成绩单，见证了淄博市进一步全面深化改革的坚定步伐，为奋力推进中国式现代化淄博实践积蓄了最坚实的依托、最强大的底气、最深厚的力量。